

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, STRATEGI
PEMASARAN DAN RELIGIUSITAS NASABAH TERHADAP
LOYALITAS NASABAH DI BANK RAKYAT INDONESIA
SYARIAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Fransisca Mega Dewi
NIM: 17401163065

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2021**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, STRATEGI PEMASARAN DAN
RELIGIUSITAS NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI
BANK RAKYAT INDONESIA SYARIAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Fransisca Mega Dewi
NIM: 17401163065

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul ‘Pengaruh Kualitas Pelayanan, Strategi Pemasaran dan Religiusitas Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah di Bank Rakyat Indonesia Syariah Tulungagung” yang ditulis oleh Fransisca Mega Dewi, NIM. 17401163065 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak untuk diujikan

Tulungagung, 17 Januari 2021

Pembimbing



Dr. Ali Mauludi, AC.,M.A.
NIP. 19720501 200901 1 005

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Strategi Pemasaran dan Religiusitas Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah di Bank Rakyat Indonesia Syariah Tulungagung” yang ditulis oleh Fransisca Mega Dewi, NIM. 17401163065 ini telah dipertahankan di depan dengan penguji pada:

Tanggal: 30 Bulan: Januari Tahun: 2021

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Dr. Ali Mauludi AC, M.A.
NIP. 197205012009011005



Penguji Utama :

Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.
NIP. 198407132014032002



Sekretaris / Penguji :

Labib Muzaki Sobir, S. Hum., M.Pd.I
NIDN. 2016048005



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fransisca Mega Dewi
Tempat, tanggal lahir : Surabaya, 14 Agustus 1998
NIM : 17401163065
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Strategi Pemasaran dan Religiusitas Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah di Bank Rakyat Indonesia Syariah Tulungagung” adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan pengambilan tulisan orang lain, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sebelumnya.

Demikian surat ini dibuat sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan dengan semestinya.

Tulungagung, 17 Januari 2021


Fransisca Mega Dewi
NIM. 17401163065



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : FRANSISCA MEGA
NIM : 17401163065
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Strategi Pemasaran dan Religiusitas Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah di Bank Rakyat Indonesia Syariah Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 15 Februari 2021

Yang Menvatakan,

