

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing	iii
Halaman Pegesahan Penguji	ix
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstrak	xiii
<i>Abstract</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	14
C. Tujuan Penelitian	15
D. Batasan Masalah.....	15
E. Manfaat Penelitian	15
F. Penegasan Istilah.....	16
G. Sistematika Penulisan Skripsi	18
BAB II KAJIAN TEORI	21
A. Pengertian Pemasaran	21
B. Pemasaran Jasa.....	24
C. Strategi Pemasaran	27
D. Bauran Pemasaran	35
E. Unsur-Unsur Bauran Pemasaran	37
F. Elemen dalam Bauran Pemasaran.....	40

G. Pariwisata dan Wisatawan.....	50
H. Penelitian Terdahulu	63
I. Kerangka Teori.....	68
BAB III METODE PENELITIAN	69
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	69
B. Lokasi Penelitian.....	72
C. Kehadiran Peneliti.....	72
D. Data dan Sumber Data	74
E. Teknik Pengumpulan Data.....	75
F. Teknik Analisis Data.....	78
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	80
H. Tahap-Tahap Penelitian	82
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	85
A. Profil Objek Penelitian.....	85
B. Paparan Data	90
C. Temuan Penelitian.....	119
BAB V PEMBAHASAN	126
A. Penerapan Strategi Bauran Pemasaran yang Dilakukan Objek Wisata Ngerit Stone Park Kabupaten Trenggalek dalam Meningkatkan Jumlah Pengunjung	126
B. Kendala dalam Meningkatkan Jumlah Pengunjung di Objek Wisata Ngerit Stone Park Kabupaten Trenggalek	136
C. Upaya untuk Menghadapi Kendala yang Terjadi dalam Meningkatkan Jumlah Pengunjung di Objek Wisata Ngerit Stone Park Kabupaten Trenggalek.....	139
BAB VI PENUTUP	142
A. Kesimpulan	142
B. Saran.....	144
DAFTAR PUSTAKA	145
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Objek Wisata Kabupaten Trenggalek	5
Tabel 1.2	Data Pengunjung Objek Wisata di Trenggalek Tahun 2018.....	7
Tabel 1.3	Jumlah Pengunjung Ngerit Stone Park Kabupaten Trenggalek Tahun 2017-2019	9
Tabel 1.4	Penelitian Terdahulu	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	69
Gambar 2.1 Struktur Pengelola Ngerit Stone Park Kabupaten Trenggalek	88

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 3 Kartu Kendali Pembimbing
- Lampiran 4 Pernyataan Keaslian Tulisan
- Lampiran 5 Dokumentasi
- Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup