

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Jenis Penelitian

Penelitian adalah semua kegiatan pencarian, penyelidikan dan percobaan secara alamiah dalam suatu bidang tertentu, untuk mendapatkan fakta-fakta atau prinsip-prinsip baru yang bertujuan untuk mendapatkan pengertian baru dan meningkatkan tingkat keilmuan dan teknologi.²³ Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan secara kualitatif yaitu sebagian prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat dinanti.

Metode penelitian kualitatif ini digunakan karena beberapa pertimbangan. Pertama, menyesuaikan metode kualitatif lebih mudah apabila berhadapan dengan kenyataan ganda. Kedua, metode ini menyajikan secara langsung hakekat hubungan antara peneliti dan responden, dan ketiga, metode ini lebih peka dan lebih dapat menyesuaikan diri dengan banyak penajaman pengaruh bersama dan terhadap pola-pola nilai yang dihadapi.²⁴

Jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus yang merupakan salah satu bagian dari metode kualitatif yang membahas suatu kasus tertentu

²³ Margono, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2002), hal.1

²⁴ Lexy, J Mulyong, *Metodologi apaenelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2002), hal. 3

secara mendalam dengan mengumpulkan informasi dari beberapa informan.²⁵ Suatu kasus tersebut menarik untuk diteliti karena corak khas dari kasus memiliki arti bagi orang lain, minimal bagi peneliti. Dimana pada penelitian ini berfokus pada peran lingkungan kerja dan fasilitas kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di UD Nugraha Food Doyan.

B. Lokasi Penelitian

Dalam melakukan penelitian, peneliti memilih Lokasi Penelitian yaitu tempat di perindustrian pembuatan kripik singkong UD Nugraha Food Doyan Desa Tugu Kecamatan Rejotangan Kabupaten Tulungagung. Dalam hal ini peneliti harus siap menghadapi kenyataan dilapangan yang memungkinkan akan terus mengalami perkembangan.

C. Kehadiran Peneliti

Dalam melakukan penelitian kualitatif, seorang peneliti memiliki kewajiban untuk langsung terjun kelapangan atau hadir kelapangan dimana peneliti disini juga merupakan instrument. Disini peneliti harus bisa menyesuaikan diri dengan kondisi dilapangan guna memperlancar setiap kegiatan yang ada sangkut pautnya dengan penelitian. Dimana tahap awal dari penelitian ini yaitu menjalin hubungan yang baik antara peneliti dengan subjek dilapangan. Seorang peneliti kualitatif harus menyadari bahwa

²⁵J.R Raco, *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya*, (Jakaerata: Grasindo, 2013), hal.49

diringnya sendirilah yang memiliki peran penting dalam melakukan penelitian. Dalam pengumpulan data peneliti menggunakan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Sebelum memasuki lapangan peneliti tempat perindustrian pembuatan kripik singkong di Desa Tugu Kecamatan Rejotangan Kabupaten Tulungagung untuk mengetahui peran lingkungan kerja dan fasilitas kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan.
2. Peneliti meminta surat izin penelitian pada pihak kampus untuk digunakan sebagai surat pengantar penelitian Perindustrian pembuatan kripik singkong di UD Nugraha Food Doyan Desa Tugu Kecamatan Rejotangan Kabupaten Tulungagung.
3. Peneliti menghadap kepada pimpinan tempat perindustrian pembuatan kripik singkong di UD Nugraha Food Doyan Desa Tugu Kecamatan Rejotangan Kabupaten Tulungagung.
4. Peneliti memperkenalkan diri kepada pimpinan tempat perindustrian pembuatan kripik singkong dan pekerja serta masyarakat yang terlibat dalam pembuatan kripik singkong di UD Nugraha Food Doyan Desa Tugu Kecamatan Rejotangan Kabupaten Tulungagung.
5. Melaksanakan penelitian sesuai dengan jadwal yang sudah disepakati bersama.

D. Data dan Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana data dapat diperoleh. Untuk melengkapi data penelitian ini maka peneliti mempersiapkan beberapa metode antara lain metode observasi, wawancara dan dokumentasi.

Dalam penelitian ini peneliti membagi data menjadi dua kelompok yaitu:

1. Sumber data primer

Data primer ini dimana data tersebut diperoleh langsung dari subjek penelitian dalam penelitian memperoleh data atau informasi langsung dengan menggunakan beberapa instrument.

2. Sumber Data Sekunder

Data sekunder ini dimana data tersebut informasinya tidak diperoleh langsung dari objek penelitian, tetapi diperoleh dari dokumentasi, laporan-laporan, data kearsipan dan lain-lain.

E. Teknik Pengumpulan Data

Sejumlah teknik pengumpulan data kualitatif yang umumnya digunakan dalam penelitian antara lain:

1. Teknik Observasi

Observasi merupakan suatu kegiatan untuk mendapatkan informasi yang diperlukan untuk menyajikan gambaran riil suatu peristiwa atau kejadian untuk menjawab pertanyaan penelitian, untuk membantu mengerti perilaku manusia dan untuk evaluasi untuk penilaian terhadap

aspek tertentu.²⁶ Maka dari itu dapat dikatakan bahwa peneliti harus masuk kedalam kegiatan ekonomi kreatif atau perindustrian pembuatan kripik singkong guna mengetahui kejadian atau peristiwa yang terjadi.

2. Teknik Interview

Interview merupakan salah satu cara pengambilan data yang dilakukan melalui kegiatan komunikasi lisan dalam bentuk terstruktur dan tak terstruktur. Interview yang terstruktur merupakan bentuk interview yang sudah diarahkan oleh sejumlah pertanyaan secara ketat. Interview semi terstruktur, meskipun interview sudah diarahkan oleh sejumlah daftar pertanyaan tidak menutup kemungkinan memunculkan pertanyaan baru yang idenya muncul secara spontan sesuai dengan konteks pembicaraan yang dilakukannya. Interview secara terstruktur (terbuka) merupakan dimana peneliti hanya berfokus pada pusat-pusat permasalahan tanpa diikat format-format tertentu secara ketat.²⁷

Dimana pada praktiknya peneliti harus telah menyiapkan sejumlah pertanyaan guna diajukan secara langsung kepada pihak pemilik usaha pembuatan kripik singkong dan masyarakat sekitar yang ikut dalam proses pembuatan kripik singkong di UD Nugraha Food Doyan Desa Tugu Kecamatan Rejotangan Kabupaten Tulungagung guna untuk mengetahui peran lingkungan dan fasilitas kerja dalam meningkatkan

²⁶ V. Wirata Sujarweni, *Metode Penelitian Bisnis dan Ekonomi*, (Yogyakarta: Pustaka Baru Pers, 2015), hal. 32

²⁷ H.A Fatchan, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Surabaya: Jenggala Pustaka Utama, 2011), hal. 78-82

kinerja karyawan di perindustrian tersebut, sehingga dapat menghasilkan sejumlah data yang bermanfaat dalam pelaksanaan penelitian tersebut.

3. Dokumentasi

Yaitu dimana peneliti mengumpulkan data berupa dokumentasi yang berkaitan dengan pembuatan kripik singkong di Nugraha UD Food Doyan Desa Tugu Kecamatan Rejotangan Kabupaten Tulungagung.

F. Teknik Analisa Data

Analisis sebelum memasuki lapangan, dimana data ini merupakan hasil dari data sekunder sebagai informasi awal. Dan setelah itu, dilakukan analisis ketika sudah berada di lapangan yaitu dengan analisis data model interaktif dari Miles Dan Huberman yaitu diawali dengan Reduksi data, pemaparan data dan yang terakhir kesimpulan atau verifikasi.²⁸

1. Reduksi Data

Yaitu berupa ringkasan dari data-data yang telah didapat dianggap penting dan menjadi pokok penelitian, dimana dengan reduksi ini akan lebih memberikan gambaran terkait dengan objek penelitian.

2. Pemaparan data

Yaitu berupa pemaparan data dengan singkat dan jelas dimana di dalamnya buat berupa deskriptif guna mempermudah dalam pemahaman data.

²⁸ Rokhmat Subagiyo, *Metode Penelitian Ekonomi Islam: Konsep dan Penerapan*, (Jakarta: Alim's Publising, 2017), hal. 191

3. Menarik kesimpulan

Yaitu menarik kesimpulan dari data-data yang merupakan focus penelitian.

G. Pengecekan Keabsahan Temuan

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan pengecekan keabsahan temuan atau data yang diperoleh selama melakukan penelitian dengan menginterview dengan pemilik perindustrian pembuatan kripik singkong atau pimpinan dari masyarakat sekitar yang ikut berpartisipasi dalam pembuatan kripik singkong tersebut. Dan untuk memperoleh keabsahan data ini perlu adanya teknik untuk mengetahui ke validan dengan melakukan.

1. Triangulasi

Triangulasi pada dasarnya merupakan pendekatan yang dilakukan oleh seorang peneliti pada waktu mengumpulkan dan menganalisis sebuah data. Pemikiran utamanya adalah fenomena yang dapat dipahami dan dimengerti dengan baik sehingga didapatkan kebenaran yang dapat lebih bisa dipertanggungjawabkan jika didekati melalui berbagai sudut pandang. Melihat kejadian dari sudut pandang yang berbeda-beda akan memungkinkan diperoleh tingkat kebenaran yang tinggi.²⁹

²⁹ Mudjia Rahardjo, *Triangulasi dalam penelitian kualitatif*. <https://www.uin-malang.ac.id/r/101001/triangulasi-dalam-penelitian-kualitatif.html>. Diakses 20 Desember 2019. Pkl 09.00

Oleh sebab itu, triangulasi merupakan usaha untuk mengecek apa sudah benar data tersebut atau sudah benar informasi yang telah diperoleh seorang peneliti dari berbagai sudut pandang yang berbeda-beda dengan cara mengurangi sebanyak mungkin yang mungkin terjadi apabila saat pengumpulan dan juga analisis data. Jadi bisa dikatakan triangulasi merupakan suatu teknik atau cara pengecekan data dari berbagai sumber yang sudah ada.

1. Pendiskusian dengan teman sejawat

Teknik ini diteraopakan melalui cara mengekspos hasil temuan penelitian baik itu sementara atau merupakan hasil akhir yang telah didapatkan yang selanjutnya didiskusikan dengan teman-teman sejawat.

Proses pengecekan keabsahan ini dilakukan dengan beberapa tujuan.³⁰

1. Agar peneliti tetap mempertahankan bentuk sikap terbuka dan kejujuran
2. Memberikan suatu kesempatan awal baik itu untuk mengawali, menjajaki, dan menguji dengan sementara yang muncul dari beberapa dugaan peneliti.

³⁰ Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi*, (Bandung: Alfabeta, 2015), hal. 369

H. Tahap-tahap Penelitian

Prosedur penelitian kualitatif di desain secara longgar, karena bisa berubah sesuai dengan rencana awal. Walaupun demikian, peneliti wajib menyusun rangkaian kegiatan penelitian. Terdapat 3 tahapan dalam melakukan penelitian kualitatif antara lain:

1. Pra-Pendahuluan

Kegiatan ini dilaksanakan untuk memastikan tema sesuai dengan kondisi di lapangan. Kemudian melakukan penjajakan agar peneliti bisa menilai kelayakan dari sisi keadaan, situasi, latar dan konteksnya. Sehingga peneliti bisa menyiapkan instrument yang dibutuhkan.

2. Lapangan

Langkah pertama masuk ke dalam lapangan. Langkah kedua berada di lapangan. Langkah ketiga yaitu mulai memilih dan menggunakan informasi/narasumber/partisipan. Langkah keempat pengumpulan data di lapangan dengan melakukan triangulasi. Dan langkah kelima mencatat hasil dari lapangan.

3. Pengolahan Data

a. Reduksi Data

Data yang sudah terkumpul harus ditulis dalam bentuk tulisan atau laporan yang terperinci. Data yang diperoleh akan dipilah dan dipilih berdasarkan atas kesamaan konsep, tema dan kategori tertentu. Dan memperoleh untuk mencari kembali data sebagai data tambahan.

b. Displai data

Data yang didapat dikelompokkan menurut rumusan masalah dan disusun dalam bentuk matriks sehingga mempermudah peneliti dalam melihat pola-pola hubungan antar data yang ada.

c. Analisis data

Analisis data dilakukan untuk mendapatkan bentuk dari penelitian yang telah dilaksanakan oleh penelitian yang telah dilaksanakan oleh peneliti. Analisis data adalah upaya untuk menguraikan bentuk dari penelitian yang dilakukan menjadi bagian-bagian sehingga susunan tersebut terlihat jelas dan bisa ditangkap maknanya.

d. Deskripsi dan Hasil Pelitiaan

Deskripsi hasil penelitian adalah paaparan atau uraian yang disusun secara terstruktur berdasarkan data yang diperoleh dari lapangan yang sudah ada terlebih dahulu. Hasil penelitian dibuat sistematis dan rasional dalam narasi.

e. Penyimpulan dan Verifikasi

Penyimpulan data adalah bagian lanjutan setelah kegiatan reduksi dan penyajian data. Kesimpulan diperoleh pada tahap awalnya kurang jelas. Agar semakin jelas dan tegas akan dilakukan tahapan berikutnya. Kesimpulan sementara perlu diverifikasi.

Teknik verifikasi inilah yang disebut pengujian keabsahan penelitian kualitatif memakai istilah yang berbeda dengan kuantitatif. Pada pengujian kualitatif untuk menguji tingkat kepercayaan meliputi kredibilitas, tranferabilitas, dependabilitas, dan konformabilitas (objektivitas).