

BAB V

PEMBAHASAN

Dalam bab ini disajikan beberapa uraian pembahasan yang sesuai dengan hasil penelitian, sehingga pada uraian pembahasan ini peneliti akan menjelaskan hasil peneliti dengan teori yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya. Data-data yang diperoleh dari pengamatan wawancara mendalam serta dokumentasi sebagaimana telah peneliti mendiskripsikan pada analisis data kualitatif yang kemudian diidentifikasi agar sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Pengamatan wawancara telah dilaksanakan yaitu mengumpulkan data mengenai peran lingkungan kerja dan fasilitas kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di UD Nugraha Food Doyan.

A. Lingkungan Kerja di UD Nugraha Food Doyan

Lingkungan kerja dalam suatu perusahaan merupakan suatu kondisi pekerjaan untuk memberikan suasana dan situasi kerja karyawan yang nyaman dalam pencapaian tujuan yang diinginkan oleh suatu perusahaan. Kondisi kerja yang buruk berpotensi menjadi penyebab karyawan mudah jatuh sakit, mudah stress, sulit berkonsentrasi dan menurunkan produktivitas kerja. Jika ruangan kerja tidak nyaman, panas, sirkulasi udara kurang memadai, ruangan kerja terlalu padat, lingkungan kerja kurang bersih, dan berisik tentu sangat besar pengaruhnya pada kenyamanan karyawan.⁴⁶

⁴⁶ Alex Soemaji Nitisemino, *Manajemen Personalia*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2012), hal.132

Berdasarkan hasil penelitian yang diteliti oleh Suhaemi Suaib bahwa dalam sebuah perusahaan atau bahkan organisasi pentingnya motivasi dalam meningkatkan produktivitas kerja pegawai. Motivasi ini sebagai semangat dan kegairahan para pegawai dalam melakukakn suatu pekerjaan yang telah dibebankan. Jadi motivasi ini sangat perlu untuk para pegawai dalam melakukan pekerjaan yang ada.⁴⁷ Lain hal dengan UD Nugraha Food Doyan motivasi tidak terlalu di utamakan di UD Nugraha Food Doyan karena, lebih mengutamakan Lingkungan Kerja yang lebih aman dan nyaman bagi karyawannya agar karyawan dapat bekerja dengan efektif dan efisien.

Lingkungan kerja bertindak memberikan sumber daya energi, sedangkan alat-alat perlengkapan yang diperlukan oleh perusahaan. Berarti kebutuhan para karyawan harus diperhatikan oleh pemilik perusahaan. Lingkungan kerja adalah dimana segala sesuatu yang berada di sekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan. UD Nugraha Food Doyan harus bisa memperhatikan kondisi yang berada di dalam perusahaan tersebut, baik di dalam maupun di luar ruangan tempat kerja, sehingga karyawan dapat bekerja dengan lancar.

Kondisi lingkungan kerja bisa dikatakan baik atau sesuai apabila manusai dapat melaksanakan kegiatan secara optimal. Karyawan akan bersemangat dan terinovasi dalam bekerja apabila lingkungan kerja yang nyaman, aman, mempunyai suasana yang kondusif dan keharmonisan di

⁴⁷ Suhaemi Suaib, *pentingnya motivasi dalam meningkatkan produktivitas kerja pegawai kantor urusan Agama Kecamatan Bontomarannu Kabupaten Gowa*, Jurnal Administrasi , Vo.2, No.4, hal.45-55

antara para karyawan. Sebaliknya karyawan tidak bersemangat dan terinovasi bila lingkungan kerjanya tidak nyaman, aman dan suasana cenderung lebih tegang, sehingga secara tidak langsung lingkungan kerja mempengaruhi motivasi bahkan prestasi karyawan yang dimilikinya. Adapun faktor yang dapat mempengaruhi Lingkungan kerja antara lain.⁴⁸ Ada yang hampir sama halnya pada Nugraha Food Doyan berikut penjelasan dari faktor yang dapat mempengaruhi Lingkungan Kerja:

a. Pewarnaan

Faktor pewarnaan ruang kerja di dalam perusahaan akan mempunyai pengaruh yang tidak kecil terhadap produktivitas kerja pada karyawan. Selain itu pewarnaan juga sangat penting untuk menambah gairah karyawan dalam bekerja serta untuk dapat memperjelas pengamatan para karyawan tersebut pada obyek pekerjaannya. Sedangkan yang dilakukan oleh UD Nugraha Food Doyan, tidak memberikan pewarnaan yang khusus pada ruangan tetapi hanya saja memberikan ruangan yang cukup luas untuk karyawan dalam bekerja.

b. Kebersihan

Lingkungan kerja yang bersih akan mempengaruhi semangat kerja para karyawannya, dan hal ini merupakan salah satu factor yang diinginkan oleh setiap perusahaan. Apabila perusahaan memperhatikan kebersihan lingkungan kerja maka akan dapat mempengaruhi kesehatan fisik seseorang dan mempengaruhi kesehatan fisik seseorang dan

⁴⁸ *Ibid*, hal 110

mempengaruhi kesehatan kejiwaan seseorang. Seseorang akan merasa senang jika lingkungan kerjanya bersih. Dan rasa senang yang dirasakan oleh seseorang ini dapat mempengaruhi seseorang untuk bekerja lebih bersemangat dan bergairah. Secara keseluruhan di UD Nugraha Food Doyan kebersihan ruangan tidak terlalu diutamakan tetapi, UD Nugraha Food Doyan selalu berusaha memberikan tempat yang bersih dan nyaman untuk para karyawannya.

c. Pertukaran udara

Pertukaran udara yang cukup sangat diperlukan bagi karyawan terutama dalam ruang kerja. Karena pertukaran udara yang cukup ini dapat menyebabkan kesegaran fisik dari para karyawan, sebaliknya apabila pertukaran udara yang kurang baik akan menimbulkan rasa pengap sehingga mudah menimbulkan kelelahan. Sedangkan di UD Nugraha Food Doyan hanya memberikan tempat atau ruangan yang sangat besar dan luas untuk bekerja dan tidak diutamakan di ruangan diberikan pertukaran udara.

d. Penerangan

Yang dimaksud dengan penerangan dalam hal ini tidak terbatas pada penerangan listrik. Namun juga termasuk penerangan cahaya matahari. Dalam menjalankan tugas, sering kali karyawan membutuhkan penerangan yang cukup untuk melakukan suatu pekerjaan yang membutuhkan ketelitian dan konsentrasi yang tinggi. UD Nugraha Food Doyan hanya memberikan penerangan di beberapa ruangan saja, karena

yang paling diutamakan di UD Nugraha Food Doyan itu hanya mesin pembuatan produk yang bisa digunakan dalam pembuatan produk.

e. Musik

Seringkali dalam melaksanakan pekerjaan memerlukan music, meskipun tidak semua perusahaan memfasilitasi musik. Dengan mendengarkan music akan dapat menimbulkan Suasana yang gembira dan akan mengurangi tingkat kelelahan dalam bekerja. Music akan membuat karyawan berada dalam kondisi segar sehingga dapat mempengaruhi produktivitas kerja serta dapat membuat mereka merasa enjoy. UD Nugraha Food Doyan tidak memberikan fasilitas berupa music tetapi memberikan fasilitas yang cukup baik berupa kamar mandi, musola dan lain-lain yang bisa digunakan dan dinikmati bagi karyawan.

f. Keamanan

Faktor lain yang perlu diperhatikan adalah rasa aman. Apabila kondisi suatu perusahaan aman maka, akan dapat menimbulkan ketenangan. Dan secara langsung akan mendorong, memotivasi, serta akan memberikan semangat kerja karyawan. Dalam hal ini yang dimaksud dengan keamanan adalah keamanan milik pribadi dari karyawan. Misalnya kendaraan milik karyawan pada saat bekerja yang bersangkutan tidak dapat mengawasi kendaraannya secara langsung. Keamanan juga sebenarnya memiliki arti yang luas, misalnya keamanan akan keselamatan kerja yang mengharuskan perusahaan untuk menyediakan alat keselamatan kerja dan melatih penggunaannya, hingga

kontruksi perusahaan tempat karyawan bekerja, serta adanya jaminan keamanan dimasa depan. Sama halnya dengan UD Nugraha Food Doyan yang selalu memberikan tempat yang aman dan nyaman bagi karyawannya saat dalam ruangan maupun di luar ruangan.

Dalam hal ini secara umum lingkungan kerja mempunyai peranan yang sangatlah penting bagi para karyawan. Apabila karyawan memiliki lingkungan yang nyaman dan aman serta kondusif pasti karyawan akan semangat bekerja yang lebih baik lagi. Sebaliknya jika karyawan memiliki lingkungan yang tidak nyaman pasti karyawan juga akan tidak bersemangat dalam bekerja. Jadi lingkungan kerja sangat berpengaruh besar pada karyawan yang sedang mengerjakan tugasnya. Sama halnya yang ada di UD Nugraha Food Doyan lingkungan kerja sangat berperan penting bagi karyawan, karena dimana keadaan lingkungan kerja yang selalu tidak menentu terkadang nyaman, aman dan bahkan terkadang tidak kondusif itu sangat berpengaruh besar saat karyawan bekerja.

B. Fasilitas Kerja di UD Nugraha Food Doyan

Perusahaan hendaknya menyediakan fasilitas-fasilitas yang menyenangkan bagi karyawan, misalnya, fasilitas tempat ibadah, jaminan pengobatan, jaminan hari tua, dan lain lainnya sebagainya. Apabila perusahaan sanggup menyediakan fasilitas-fasilitas tersebut maka, perusahaan

mampu menambah semangat dan kesenangan karyawan sehingga, semangat dan kegairahan kerjanya dapat pula ditingkatkan⁴⁹.

Berdasarkan hasil penelitian yang diteliti oleh Reza Hafikar dalam suatu organisasi sangat berperan penting pemimpin dalam meningkatkan meningkatkan kinerja pegawai. Bahwa Pemimpin mampu mengatur atau mengelola di dalam suatu organisasi dan dapat memberikan bantuan bahkan fasilitas untuk kelancaran dan kemudahan dalam suatu kegiatan guna tujuannya cepat tercapai. Pemimpin mampu mengelola sumber daya yang ada ini secara efektif dan efisien dalam rangka mencapai tujuan organisasi.⁵⁰ Sama halnya yang ada di UD Nugraha Food Doyan pemimpin atau pemilik dari UD tersebut selalu langsung turun tangan sendiri untuk mengatur bahkan mengontrol para karyawan saat bekerja selain itu juga, selalu menyediakan beberapa fasilitas kerja yang sudah ada sejak berdirinya UD Nugraha Food Doyan misalnya fasilitas tempat ibadah maupun tempat kerja, kamar mandi dan sebagainya. Fasilitas kerja adalah segala sesuatu yang terdapat dalam perusahaan yang ditempati dan dinikmati oleh karyawan, baik dalam hubungan langsung dengan pekerjaan maupun untuk kelancaran pekerjaan. Adapun beberapa macam fasilitas kerja yaitu sebagai berikut⁵¹. Sedangkan di UD Nugraha Food Doyan belum menerapkan macam-macam fasilitas kerja yang ada:

⁴⁹ Alex Soemaji Nitisemino, *Manajemen Personalialia*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2012), hal.109

⁵⁰ Reza Hafikar, *Peran pemimpin dalam meningkatkan kinerja pegawai (Studi Kasus PKP 2A LAN Kota Makassar)*, Jurnal Ekonomi Politik, Vol. 6, No.3, hal. 111-121

⁵¹ Ahmad Ibrahim Abu Sinn, *Manajemen Syariah*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008), hal. 117

a. Pengembangan

Dapat digunakan untuk menentukan pegawai yang perlu di training dan membantu evaluasi hasil training juga membantu pelaksanaan Conseling antara atasan dan bawahan sehingga dapat dicapai usaha pemecahan masalah yang dihadapi pegawai. Sedangkan yang dilakukan oleh UD Nugraha Food Doyan tidak selalu memberikan training tetapi, hanya saja para karyawan hanya diberikan sedikit-sedikit pembelajaran agar bisa melakukan pekerjaan dengan baik.

b. Pemberian Penghargaan/Reward

Dapat digunakan untuk proses penentuan kenaikan gaji, insentif dan promosi. Berbagai organisasi juga menggunakan untuk memberhentikan pegawai. Di dalam UD Nugraha Food Doyan tidak ada pemberian penghargaan/atau reward hanya saja memberikan gaji pokok setiap bulannya.

c. Motivasi

Dapat digunakan untuk memotivasi pegawai, mengembangkan inisiatif, rasa tanggung jawab sehingga mereka terdorong untuk meningkatkan kinerjanya. Sedangkan UD Nugraha Food Doyan tidak selalu memberikan motivasi bagi karyawannya, tetapi hanya memberikan teguran bagi karyawannya jika karyawannya dalam bekerja kurang baik.

Dalam hal ini manajemen perusahaan harus mempertimbangkan perencanaan fasilitas-fasilitas perusahaan atau kantor yang tepat untuk

karyawan yang bekerja pada perusahaannya. Maka fasilitas kerja yang dapat menentukan lingkungan kerja karyawan adalah⁵². Sama halnya yang ada di UD Nugraha Food Doyan fasilitas kerja yang baik dapat menentukan lingkungan kerja karyawan:

a. Fasilitas alat kerja

Dimaksud fasilitas alat kerja ini dimana suatu barang yang berguna untuk proses produksi. Dalam bekerja sehari-hari seorang karyawan tidak dapat menyelesaikan pekerjaannya tanpa menggunakan alat kerja yaitu, alat serta mesin-mesin produksi. Sama halnya dengan UD Nugraha Food Doyan yang selalu memberikan fasilitas alat kerja agar dapat bisa bekerja dengan lancar.

b. Fasilitas kelengkapan kerja

Merupakan semua benda dan barang yang digunakan dalam melakukan suatu pekerjaan. Fasilitas kelengkapan ini berguna untuk kelancaran dan pelengkap serta alat bantu dalam bekerja. Misalnya, komputer, mesin manual, alat tulis, telepon, meja, kursi dan lain-lain. Fasilitas Kelengkapan kerja di UD Nugraha Food Doyan salah satunya mesin pembuatan produk yang dapat menghasilkan produk sebanyak-banyaknya dan dapat memperlancar karyawan dalam pembuatannya.

⁵² Surya Dharma, *Manajemen Kinerja*, (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2018), hal.14

c. Fasilitas social

Merupakan fasilitas yang biasanya disediakan perusahaan untuk kepentingan pelayanan bagi karyawan dalam kegiatan sehari-hari yang berguna sosial. Fasilitas sosial yang berada dalam perusahaan biasanya berupa pelayanan makan dan minum, adanya kamar mandi, tempat beribadah. Sama halnya yang ada di UD Nugraha Food Doyan beberapa fasilitas sosial yang bisa dinikmati atau digunakan bagi karyawan.

Selain itu fasilitas kerja juga berperan penting dalam meningkatkan produktivitas perusahaan. Biasanya manajemen perusahaan merencanakan fasilitas-fasilitas kerja yang tepat bagi para karyawan. Dengan adanya fasilitas dan pelayanan yang berkualitas dari perusahaan, maka secara tidak langsung menguntungkan pihak karyawan dan pihak perusahaan. Dengan adanya kepuasan yang dirasakan oleh karyawan tersebut, maka secara tidak langsung akan dapat meningkatkan produktivitas karyawan. Selain itu sejak fasilitas yang ada pada saat berdirinya UD Nugraha Food Doyan ini yang semakin memberikan semangat dan kegairahan para karyawan yang bekerja di UD Nugraha Food Doyan. Fasilitas yang ada sudah cukup baik untuk digunakan dan dimanfaatkan oleh para karyawannya misalnya, mesin pembuatan produk, kamar mandi, mushola dan lain sebagainya. Yang dapat memicu para karyawan merasa nyaman dan aman bahkan kondusif dalam perusahaan tersebut. Dalam menciptakan perasaan aman, dan tenang bagi karyawan dalam menjalankan pekerjaan. Adanya

peningkatan ketenangan jiwa dan berkontribusi dalam merealisasikan tujuan, masing-masing karyawan akan merasa bahwa tanggung jawab perusahaan berada dipundak mereka, dan bergantung pada upaya dan kesungguhan mereka dalam menunaikan kerja serta menunjukkan kinerja yang optimal dengan segala potensi yang dimilikinya dan tetap menjaga kemuliaan diantara manusia. Sama halnya UD Nugraha Food Doyan dimana fasilitas kerja sangat berpengaruh pada karyawan salah satunya fasilitas kerja yang dapat membantu karyawan dalam melakukan pekerjaannya dengan baik dan lancar.

C. Peran lingkungan kerja dan fasilitas kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di UD Nugraha Food Doyan

Dalam menciptakan perasaan aman, dan tenang bagi karyawan dalam menjalankan pekerjaan. Adanya peningkatan ketenangan jiwa dan berkontribusi dalam merealisasikan tujuan, masing-masing karyawan akan merasa bahwa tanggung jawab perusahaan berada dipundak mereka, dan bergantung pada upaya dan kesungguhan mereka dalam menunaikan kerja serta menunjukkan kinerja yang optimal dengan segala potensi yang dimilikinya dan tetap menjaga kemuliaan diantara manusia.⁵³ Sedangkan di UD Nugraha Food Doyan hanya saja memberikan suasana atau kondisi lingkungan kerja yang nyaman dimana lingkungan kerja tidak terlalu ramai

⁵³ Ahmad Ibrahim Abu Sinn, *Manajemen Syariah*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008), hal. 118

dan bisa kondusif agar bisa berjalan dengan efektif bahkan efisien serata memberikan fasilitas kerja yang terbaik yang bisa digubakan atau dinikmati bagi semua karyawan yang ada.

Dalam hal ini lingkungan kerja mempunyai peranan yang sangatlah penting untuk meningkatkan kinerja karyawan. Secara umum kinerja diartikan sebagai hubungan antara hasil kerja secara nyata maupun fisik dengan masukan sebenarnya atau perbandingan antara hasil masukan dengan pengeluaran. Menurut Rivai (2004) mengemukakan kinerja adalah perilaku yang nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan perannya dalam perusahaan⁵⁴. Biasanya hasil kerja yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melakukan suatu pekerjaan dapat di evaluasi tingkat kinerjanya, sehingga kinerja karyawan dapat ditentukan dengan pencapaian target selama periode waktu yang dicapai.

Berdasarkan penelitian yang diteliti oleh Abu Nawas dalam Strategi Kepala Sekolah sangat penting dalam meningkatkan kualitas pembelajaran. Bahwa ada beberapa strategi yang digunakan dalam meningkatkan pembelajaran yaitu, kedisiplinan, memotivasi guru lebih kreatif dan inovatif, meningkatkan evaluasi pembelajaran dan melengkapi sarana dan prasaranan. Dilihat dari semua itu jika dialaksanakan atau digunakan dengan baik pasti

⁵⁴ Abdul Hakim Wiyanto, *Model Peningkatan Kinerja Karyawan melalui peran Komunikasi dan Motivasi serta pengaruhnya terhadap kepuasan kerja*, Jurnal Ekonomi Bisnis, Vol. 15, No. 2 Juli 2014, hal. 1-18

kualitas pembelajaran akan lebih meningkat dari yang sebelumnya.⁵⁵ Hampir sama halnya dengan di UD Nugraha Food Doyan hanya ada beberapa hal yang digunakan di dalam UD tersebut salah satunya selalu mengevaluasi pekerjaan yang belum sesuai agar bisa diperbaiki dan ditingkatkan lagi. Serta meningkatkan sarana jika di UD Nugraha Food Doyan ini bisa dikatakan fasilitas kerja yang dapat dinikmati dan digunakan bagi karyawannya agar bisa menjalankan tugasnya dengan baik dan efisien.

Pengertian Kinerja Karyawan merupakan suatu hasil penilaian kerja karyawan sesuai dengan tugas yang dibebankan dalam mencapai misi dan visi sesuai dengan prosedur yang ada. Lingkungan kerja dan pemenuhan fasilitas kerja merupakan usaha yang dilakukan oleh Nugraha Food Doyan untuk meningkatkan kerja karyawan. Kinerja karyawan Nugraha Food Doyan meningkat apabila hasil yang diperoleh telah sesuai dengan standart yang ditentukan. Kinerja karyawan ini bisa tercapai apabila bisa memenuhi berapa faktor misalnya fasilitas kerja, lingkungan kerja dan sebagainya. Semisal faotor terbut terpenuhi kinerja karyawan akan lebih meningkat, karena karyawan akan semangat dan bergairan dalam melakukan pekerjaannya.

Ada beberapa indikator kinerja karyawan yang dapat diukur sebagai berikut⁵⁶. Ada yang hampir sama halnya di UD Nugraha Food Doyan indicator kinerja karyawan yang dapat diukur:

⁵⁵ Abu Nawas, *Strategi Kepala Sekolah dalam meningkatkan kualitas pembelajaran*, Jurnal al-Fikrah, Vol. 3, No.2, hal.22-36

⁵⁶ Surya Dharma, *Manajemen Kinerja*, (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2018), hal.15

1. Kualitas

Kualitas kerja diukur dari persepsi pimpinan terhadap kualitas pekerjaan yang dihasilkan serta kesempurnaan tugas terhadap keterampilan dan kemampuan karyawan. Hampir sama dengan UD Nugraha Food Doyan kualitas pekerjaan yang dihasilkan pimpinan maupun para karyawan dalam keterampilannya sangat baik dan tepat.

2. Kuantitas

Merupakan jumlah yang dihasilkan, biasanya dinyatakan dalam istilah seperti jumlah unit, jumlah siklus aktivitas yang diselesaikan. Sama halnya dengan UD Nugraha Food Doyan, karena jumlah yang dihasilkan selalu memuaskan.

3. Ketepatan waktu

Merupakan tingkat aktivitas yang diselesaikannya pekerjaan dalam waktu tertentu yang sudah ditetapkan sebagai standart pencapaian waktu penyelesaian pekerjaan. Sama halnya di UD nugraha Food Doyan yang selalu membuat kedisiplinan ketepatan waktu yang sesuai peraturan yang ada.

4. Efektivitas

Merupakan tingkat penggunaan (sumber daya organisasi tenaga, uang, teknologi, bahan baku) dimaksimalkan dengan maksud menaikkan hasil dan setiap unit dalam penggunaan sumber daya.

Sedangkan di UD Nugraha Food doyan hanya tidak dipergunakan maksimal mungkin hanya saja digunakan seperlunya saja.

5. Kemandirian

Merupakan tingkat seorang karyawan yang nantinya akan dapat menjalankan fungsi kerjanya, komitmen kerja. Hal tersebut merupakan suatu tingkat dimana karyawan mempunyai komitmen kerja dengan instansi dan tanggung jawab karyawan terhadap organisasi Apabila karyawan memiliki lingkungan yang nyaman dan aman serta kondusif pasti karyawan akan semangat bekerja yang lebih baik lagi. Sebaliknya jika karyawan memiliki lingkungan yang tidak nyaman pasti karyawan juga akan tidak bersemangat dalam bekerja. Sama halnya dengan UD Nugraha Food Doyan para karyawannya yang memiliki kemandirian tingkat tinggi tergantung lingkungan kerja yang ada.

Selain itu fasilitas kerja juga berperan penting dalam meningkatkan produktivitas perusahaan. Biasanya manajemen perusahaan merencanakan fasilitas-fasilitas kerja yang tepat bagi para karyawan. Dengan adanya fasilitas dan pelayanan yang berkualitas dari perusahaan, maka secara tidak langsung menguntungkan pihak karyawan dan pihak perusahaan. Dengan adanya kepuasan yang dirasakan oleh karyawan tersebut, maka secara tidak langsung akan dapat meningkatkan produktivitas karyawan. Sama halnya di UD Nugraha Food Doyan yang selalu memberikan fasilitas terbaik yang bisa digunakan dan dinikmati bagi para karyawan.

Sejak berkembangnya zaman suatu usaha atau bisnis saat ini sangat melesat, hal tersebut bisa dilihat dari banyaknya usaha yang lain berdiri di setiap daerah. Namun di dalam melesatnya perkembangan suatu usaha atau bisnis saat ini tidak lepas dari kinerja yang dihasilkan oleh para karyawannya. Maka untuk memperbaiki kinerja karyawan, UD Nugraha Food Doyan selalu melakukan evaluasi terhadap lingkungan kerja dan fasilitas kerjanya untuk memperbaiki kinerja karyawannya, karena peran lingkungan kerja dan fasilitas kerja memberikan pengaruh besar terhadap tujuan suatu perusahaan.

Keberhasilan suatu perusahaan dipengaruhi oleh lingkungan kerja dan fasilitas kerja, karenanya faktor lingkungan kerja dan fasilitas kerja mempunyai peran yang sangat besar sehingga dapat terciptanya kerja antara tim maupun kelompok dan berpartisipasi dalam segala bentuk apapun. Hal tersebut disebabkan oleh lingkungan kerja dan fasilitas kerja yang mempunyai peran penting dalam suatu perusahaan dalam mencapai tujuan yang diinginkan.

Peran lingkungan kerja dan fasilitas kerja di UD Nugraha Food Doyan yaitu untuk memberikan kenyamanan, keamanan dan kepuasan para karyawan dalam menjalankan tugas dan wewenang yang yang dibebankan kepadanya. Dimana lingkungan kerja dan fasilitas kerja dapat memberikan rasa nyaman dan aman pada karyawannya untuk dapat bekerja secara optimal, untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman, nyaman, kondusif tersebut diperlukan adanya komunikasi dan hubungan kekeluargaan yang baik.

Lingkungan kerja dan fasilitas kerja yang ada di UD Nugraha Food Doyan tersebut berperan untuk memberikan rasa nyaman dan senang kepada para karyawan pada saat berada dalam lingkungan kerjanya, dan menikmati fasilitas yang telah disediakan. Untuk menciptakan suasana kerja yang kondusif, aman dan nyaman tersebut UD Nugraha Food Doyan sering mengawasi adanya komunikasi yang baik antara lain, menghargai pendapat karyawan lainnya, baik atasan maupun bawahan, saling menasehati dan mengingatkan. Selain itu juga menanamkan rasa kekeluargaan yang terjalin dengan baik antara atasan dengan karyawan maupun dengan sesama karyawan, serta saling tolong menolong dan menjaga tali silaturahmi, sehingga tercipta suatu lingkungan kerja yang harmonis. Selain itu UD Nugraha Food Doyan menambahkan fasilitas seperti music untuk menambah dan memaksimalkan rasa nyaman dan senang tersebut. Hampir sama halnya dengan UD Nugraha Food Doyan yang selalu berusaha memberikan lingkungan kerja yang nyaman, aman dan fasilitas yang terbaik agar para karyawan bersemangat dalam bekerja serta dapat meningkatkan kinerja karyawan.