

ABSTRAK

Sa'adatul Akhadiyah Safitri, 17401153372, 2020. **Pengaruh Motivasi dan Sikap Karyawan terhadap Prestasi Kerja di BMT Pahlawan dan BMT Istiqomah Tulungagung**. Skripsi. Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung. Dosen Pembimbing: Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi oleh sebuah fenomena bahwa suatu layanan jasa yang diberikan oleh karyawan di BMT Pahlawan dan BMT Istiqomah Tulungagung dalam memberikan pelayanannya, baik itu kepada nasabah maupun calon nasabah, terutama dalam bersikap sangat dipengaruhi oleh beberapa hal, seperti : motivasi dan tata cara bersikap kepada nasabah atau sesama karyawan sudah sesuai dengan syariat Islam yang ada. Namun disini peneliti mencoba meneliti apakah hal tersebut juga berpengaruh terhadap prestasi kerja dari karyawan tersebut. Motivasi dan sikap karyawan merupakan kunci sukses dalam meningkatkan kinerja dan keberlangsungan sebuah lembaga, karena pelayanan yang diberikan merupakan modal utama agar usahanya bisa berkembang. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) adakah pengaruh yang signifikan faktor motivasi terhadap prestasi kerja ditinjau dari manajemen operasional syariah? (2) adakah pengaruh yang signifikan faktor sikap terhadap prestasi kerja ditinjau dari manajemen operasional syariah? (3) adakah pengaruh yang signifikan faktor motivasi dan sikap terhadap prestasi kerja ditinjau dari manajemen operasional syariah?

Dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil angket yang telah diisi oleh karyawan BMT Pahlawan dan BMT Istiqomah Tulungagung yang dijadikan sampel dalam penelitian ini. Metode analisis dalam penelitian ini yaitu uji validitas dan reabilitas data, uji normalitas data, uji asumsi klasik, uji regresi berganda, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel motivasi dan sikap karyawan berpengaruh secara positif dan signifikan. Sedangkan dari hasil pengujian secara simultan menunjukkan bahwa variabel motivasi, sikap karyawan berpengaruh secara signifikan terhadap prestasi kerja.

Kata kunci : Motivasi, sikap karyawan dan prestasi kerja

ABSTRAK

*Sa'adatul Akhadiah Safitri, 17401153372, 2020. **The Influence of Motivation and Employee Attitudes on Work Achievement at BMT Pahlawan and BMT Istiqomah Tulungagung.** Thesis. Sharia Banking Department, Faculty of Economics and Islamic Business, State Islamic Institute of Tulungagung. Supervisor: Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.*

The research in this thesis is motivated by a phenomenon that a work achievement by employees at BMT Pahlawan and BMT Istiqomah Tulungagung in providing services, both to customers and prospective customers, is especially helpful in several things, such as: motivation and procedures. giving to fellow employees is in accordance with the existing Islamic law. But here the researcher tries to examine whether this also affects the service performance of these employees. Motivation and employee attitudes are the keys to success in improving the performance and sustainability of an institution, because the services provided are the main capital so that the business can develop. The formulation of the problems in this study are (1) is there a significant influence of motivation factors on service performance in terms of sharia operational management? (2) Is there a significant influence of attitude factors on service performance in terms of sharia operational management? (3) Is there a significant influence of motivation and attitude factors on service performance in terms of sharia operational management?

In this study using primary data obtained from the results of a questionnaire filled out by BMT Pahlawan and BMT Istiqomah Tulungagung employees who were sampled in this study. The method of analysis in this research is validity test and data reliability test, data normality test, classical assumption, multiple regression test, hypothesis test and determination coefficient test.

The results showed that partially the motivation and attitude variables of employees had a positive and significant effect. Meanwhile, the test results simultaneously show that the motivation variable, employee attitudes have a significant effect on work achievement.

Keywords : Motivation, employee attitudes and work achievement