

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Strategi Peningkatankualitas produk dalam meningkatkan volume penjualan kerajinan tas batok kelapa di Kerajinan Batok Kelapa “Coco Art” Kelurahan Tanjungsari Kecamatan Sukorejo Kota Blitar yaitu performa, keistimewaan, keandalan, konformasi, daya tahan, kemampuan pelayanan, estetika dan kualitas yang dipersepsikan.
2. Kendala dan solusiyang dihadapi dalam strategi peningkatan kualitas produk guna meningkatkan volume penjualan kerajinan tas batok kelapa adalah yaitu kekurangan desainer produk tas. Dan untuk solusinya sementara pendesainan dilakukan sendiri oleh pemilik. Serta persaingan usaha juga merupakan kendala yang dialami pemilik solusi dalam persaingan usaha pemilik berusaha memilih bahan kain yang bagus guna menjaga kualitas agar peningkatan kualitas produk meningkat sehingga menaikkan volume penjualan.

B. Saran

Berdasarkan penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran-saran yang sekiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait dengan penelitian ini:

1. Bagi Praktisi

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan oleh para pengusaha yang ingin mengetahui strategi kualitas produk dalam meningkatkan volume penjualan ada banyak hal yang dapat dilakukan oleh para pengusaha untuk meningkatkan volume penjualannya.

2. Bagi Akademik

Dari hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi dan juga dokumentasi bagi pihak kampus sebagai bahan untuk acuan penelitian yang akan datang. Selain itu diharapkan agar pihak kampus lebih menambah lagi referensi, baik jurnal, buku-buku tentang kualitas produk.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya yang mengangkat tema yang sama dan dapat dijadikan sebagai bahan informasi tentang apa saja strategi kualitas produk dalam meningkatkan volume penjualan, serta

kekurangan dalam penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk membuat penelitian selanjutnya dengan lebih baik.