

**PENGARUH FAKTOR KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP SWITCHING BEHAVIOUR ANGGOTA  
KOPERASI SYARIAH DI KABUPATEN**

**THESIS**



**oleh :**  
**ARIYANTO LUBIS**  
**125081174005**

**PROGAM MAGISTER  
EKONOMI SYARIAH  
Pascasarjana  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
JULI 2019**

**PENGARUH FAKTOR KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP SWITCHING BEHAVIOUR ANGGOTA  
KOPERASI SYARIAH DI KABUPATEN**

**THESIS**

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan  
menempuh Program Magister (S2)  
Ekonomi Syariah  
Pascasarjana IAIN Tulungagung



oleh :  
**ARIYANTO LUBIS**  
**125081174005**

**PROGAM MAGISTER  
EKONOMI SYARIAH  
Pascasarjana**  
**Institut Agama Islam Negeri Tulungagung**  
**JULI 2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ariyanto Lubis

NIM : 125081174005

Program : Ekonomi Syariah

Institusi : Pascasarjana IAIN Tulungagung

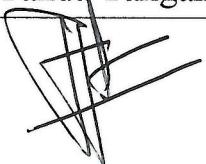
dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa TESIS ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya..

Tulungagung, 8 Juli 2019



## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul “Pengaruh Faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Switching Behaviour Anggota Koperasi Syari’ah Di Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Ariyanto Lubis ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
1. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E, M.M	5 Juli 2019	
2. Dr. Qomarul Huda, M.Ag	5 Juli 2019	

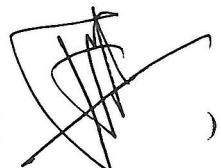
## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis dengan judul “Pengaruh Faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Switching Behaviour Anggota Koperasi Syari’ah Di Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Ariyanto Lubis ini telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji Tesis Pascasarjana IAIN Tulungagung pada hari Kamis tanggal 8 Agustus 2019 dan di terima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Ekonomi Syariah.

### DEWAN PENGUJI

1. Ketua : Dr. Agus Eko Sujianto, SE, MM

NIP. 197108072005011003

()

2. sekretaris : Dr. Qomarul Huda, M.Ag

NIP. 197304142003121003

()

3. Pengaji 1 : Prof. Dr. H. Hasyim Nawawie, SH, M.Si, M.Hi

NIP. 195212301981031006

()

4. Pengaji II : Dr. H. Mashudi, M.Pd.I

NIP. 196901312001121003

()

Tulungagung, 14 Agustus 2019

Mengesahkan,

Plh. Direktur,



Dr. H. Nur Efendi, M.Ag  
NIP. 19650120 199803 1 004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://lain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ARI YANTO LUBIS  
NIM : 125081174005  
Jurusan : EKONOMI SYARIAH  
Fakultas : PASCA SARJANA IAIN TULUNGAGUNG  
Jenis Karya Ilmiah : TESIS

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (TESIS) yang berjudul:

Pengaruh Paktor Kualitas Pelayanan Terhadap  
Switching Behaviour Anggota Kooperasi Syariah  
di Kabupaten Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 8-Juli-2019  
Yang Menyatakan,



ARI YANTO LUBIS  
Namaterangdantandatangan