

**PENGARUH SERVICE QUALITY DAN PRICE TERHADAP  
REPURCHASE INTENTION PRODUK MURABAHAH DENGAN  
CUSTOMER SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING DI KSPPS BAITUL IZZA TULUNGAGUNG**

**TESIS**



**Oleh:  
PRIYONO  
NIM. 12508174023**

**PROGRAM MAGISTER  
EKONOMI SYARIAH  
PASCA SARJANA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
AGUSTUS 2019**

**PENGARUH SERVICE QUALITY DAN PRICE TERHADAP  
REPURCHASE INTENTION PRODUK MURABAHAH DENGAN  
CUSTOMER SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING DI KSPPS BAITUL IZZA TULUNGAGUNG**

**TESIS**

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan  
menempuh Program Magister (S2)  
Ekonomi Syariah  
Pascasarjana IAIN Tulungagung



Oleh:

**PRIYONO**

**NIM. 12508174023**

**PROGRAM MAGISTER  
EKONOMI SYARIAH  
PASCA SARJANA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
AGUSTUS 2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Priyono

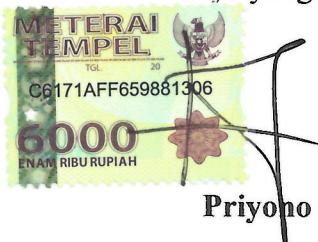
NIM : 12508174023

Program : Ekonomi Syariah

Institusi : Pascasarjana IAIN Tulungagung dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa TESIS ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Tulungagung, 8 Juli 2019

Saya yang menyatakan



## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul “*Pengaruh service quality dan price terhadap repurchase intention produk murabahah dengan customer satisfaction sebagai variabel intervening dalam perspektif Islamic marketing pada KPPS Baitul Izza Tulungagung*” yang ditulis Oleh : Priyono Nim: 12508174023. Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
1. Dr. Qomarul Huda, M.Ag	6 - 7 - 2019	
2. Dr.Hj. Nurul Hidayah, M.Ag	8 - 7 - 2019	

## LEMBAR PENGESAHAN

Tesis dengan judul “*Pengaruh service quality dan price terhadap repurchase intention produk murabahah dengan customer satisfaction sebagai variabel intervening di KPPS Baitul Izza Tulungagung*” yang ditulis Oleh : Priyono Nim: 12508174023 yang telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis Pascasarjana IAIN Tulungagung pada hari Kamis tanggal 8 Agustus 2019 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Ekonomi syariah.

### DEWAN PENGUJI

1. Ketua : Dr. Qomarul Huda, M.Ag  
Nip. 197304142003121003

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

2. Sekretaris : Dr. Nurul Hidayah, M.Ag  
Nip. 197305072000032001

3. Penguji I : Dr. Hj.Nur Aini Latifah, SE.MM  
Nip. 197009011999032002

4. Penguji II : Dr. Iffatin Nur, M.Ag  
Nip. 197301111999032001

Tulungagung, 8 Agustus 2019

Mengesahkan, Plh Direktur Pascasarjana





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : PRI YONO  
NIM : 12508174023  
Jurusan : EKONOMI Syartah  
Fakultas : Pasca Sarjana IAIN Tulungagung.  
Jenis Karya Ilmiah : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Tesis) yang berjudul:

Pengaruh Service Quality dan Price Terhadap Re Purchase Intention Produk Mura bahan dengan Customer Satisfaction Sebagai Variable Intervening di KSPS Baitul Izza Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 8 - Agustus 2019  
Yang Menyatakan,



PRI YONO  
Namaterangdantandatangan