

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS  
PELANGGAN MELALUI INOVASI PRODUK PADA  
UMKM**

**(Studi pada Usaha Mikro Kecil Menengah Opak Gambir Putri  
Kembar di Desa Kebonsari Kecamatan Garum Kabupaten Blitar)**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Hendra Awal Nurochim**  
Nim. 17402163657

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2020**

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS  
PELANGGAN MELALUI INOVASI PRODUK PADA  
UMKM**

**(Studi pada Usaha Mikro Kecil Menengah Opak Gambir Putri  
Kembar di Desa Kebonsari Kecamatan Garum Kabupaten Blitar)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh:

**Hendra Awal Nurochim**  
Nim. 17402163657

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2020**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Hendra Awal Nurochim

NIM : 17402163657

Jurusan/Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul Strategi Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Melalui Inovasi Produk Pada Umkm (Studi Pada Usaha Mikro Kecil Menengah Opak Gambir Putri Kembar di Desa Kebonsari Kecamatan Garum Kabupaten Blitar) ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 29 Januari 2021

Yang membuat pernyataan



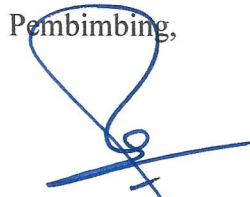
Hendra Awal Nurochim

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Melalui Inovasi Produk Pada Umkm (Studi Pada Usaha Mikro Kecil Menengah Opak Gambir Putri Kembar Di Desa Kebonsari Kecamatan Garum Kabupaten Blitar).” yang ditulis oleh Hendra Awal Nurochim, NIM. 17402163657 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

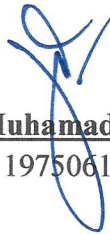
Tulungagung, Desember 2020

Pembimbing,



**Suminto, M.Pd.I**  
NIDN. 2007047902

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**Dr. Muhamad Aswad, M.A.**  
NIP. 197506142008011009



## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Melalui Inovasi Produk pada UMKM (Studi pada Usaha Mikro Kecil Menengah Opak Gambir Putri Kembar di Desa Kebonsari Kecamatan Garum Kabupaten Blitar)” yang ditulis oleh Hendra Awal Nurochim, NIM : 17402163657 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada : Tanggal 29 Bulan Februari Tahun 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji  
Ketua / Penguji

**Suminto, M.Pd.I**  
NIDN. 2007047902  
Penguji Utama

**Jusuf Bachtiar, S.S., M.Pd.**  
NIP. 19710616 200710 1 001  
Sekretaris / Penguji

**Rizal Furqan Ramadhan, S.Kom., M.T**  
NIDN. 2024039202

Tanda Tangan

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19711218 2002212 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hendra Awal Hurochim  
NIM : 17402163657  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

STRATEGI MEMPERTAHAKAN LOYALITAS PELANGGAN  
MELALUI INOVASI PRODUK PADA UMKM (Studi pada  
Usaha Mikro Kecil Menengah Opak Gambir Putri Kembar  
di Desa Kebansari Kecamatan Garum Kabupaten Blitar)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 Februari 2021

Yang Menyatakan,



Hendra Awal H.

*Namaterangdantandatangan*