

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN**

#### **A. Gambaran Umum Safi Natural Stone**

##### **1. Profil Perusahaan**

Nama perusahaan	: Safi Natural Stone
Nama pemilik	: Bapak Iwan
Alamat	: Desa Campurdarat, Kecamatan Campurdarat, Kabupaten Tulungagung, Jawa Timur
Telp	: 085234637396

##### **2. Sejarah Berdirinya Perusahaan**

Safi Natural Stone adalah usaha dagang yang bergerak di bidang industri kerajinan yang berupa kerajinan batu alam yang berdiri sejak tahun 2004 namun masih dalam ruang lingkup kecil. Dulu sebelum merintis usaha ini, pelaku usaha sebelumnya melakukan usaha gorong-gorong, yang para pekerjanya adalah masyarakat setempat. Namun lambat laun usaha tersebut sepi karena adanya sumur dengan pembuatan di bor atau dikenal dengan sebutan sumur bor. Karena sepi dan pendapatan yang diperoleh dirasa kurang cukup, serta bingung untuk menggaji para karyawannya. Akhirnya pelaku usaha mempunyai inisiatif untuk mendirikan usaha baru, yaitu industri kerajinan batu alam, dengan memanfaatkan sumber daya alam yang ada, dan dalam

usaha barunya ini seluruh karyawan juga merupakan masyarakat sekitar.

Awalnya pelaku usaha hanya memproduksi satu jenis kerajinan batu alam yaitu, wastafel atau tempat cuci tangan yang terbuat dari bahan dasar batu kali. Dulu Bapak Iwan hanya mempunyai satu customer saja dan pengiriman kerajinan setiap dua minggu sekali, hasil kerajinan yang diperoleh juga masih sangat sedikit. Kemudian Bapak Iwan mencoba memberanikan diri pergi ke Bali dengan menjual kerajinannya sendiri, disana Bapak Iwan bertemu dengan customer bule langsung dari Belanda, dan menjalin hubungan bisnisnya sampai sekarang.

Seiring dengan berjalannya waktu usaha ini mulai berkembang, ada berbagai macam jenis kerajinan yang di produksi oleh Safi Natural Stone, sehingga memunculkan customer baru yang berdatangan. Sebagian besar customer Safi Natural Stone adalah customer tetap, yang beli untuk dijual kembali, dan beberapa customer perorangan yang beli untuk dipakai sendiri. Saat ini Safi Natural Stone telah memasarkan produk kerajinannya ke luar kota maupun luar pulau, bahkan sampai ke luar negeri.

Kepemilikan usaha ini dimiliki oleh perseorangan yaitu Bapak Iwan dan Ibu Fitri. Industri yang bernama Safi Natural Stone ini bergerak di bidang kerajinan batu alam, yang meliputi wastafel, kap lampu, meja kursi, asbak, tempat lilin, bak mandi dll. Saat ini Safi

Naturan Stone bergerak di pasar online maupun offline, sehingga pembeli bisa lebih mudah untuk mendapatkan produknya, baik secara online maupun offline datang kerumah.

### **3. Visi dan Misi Safi Natural Stone**

Ada beberapa visi dan misi dari Safi Natural Stone yaitu sebagai berikut:

#### **a. Visi**

- 1) Menjadi perusahaan yang menyediakan segala macam jenis kerajinan batu alam dengan kualitas yang bagus, murah dan terpercaya.
- 2) Membuka lapangan kerja dan meningkatkan kinerja karyawan.

#### **b. Misi**

- 1) Mewujudkan keinginan konsumen terhadap hasil kualitas pekerjaan melalui inovasi, kreativitas, managerial, sumber daya manusia, dan teknologi.
- 2) Mengoptimalkan sumber daya manusia agar mampu menghasilkan produk yang berkualitas dan unggul
- 3) Menjadi pengusaha yang baik serta jujur<sup>42</sup>

### **4. Tempat/ lokasi usaha Safi Natural Stone**

Lokasi yang dipilih sebagai obyek penelitian yaitu Safi Natural Stone yang beralamat di Desa Campurdarat Kecamatan Campurdarat,

---

<sup>42</sup>Wawancara dengan Bapak Iwan (pemilik Safi Natural Stone), pada 1 Desember 2020 pukul 10.30 WIB

Kabupaten Tulungagung, Jawa Timur, Kode Pos 66272. Lokasi perusahaan ini cukup strategis, seiring dengan perusahaan kerajinan batu lainnya di Kecamatan Campurdarat. Berdasarkan batas wilayahnya Kecamatan Campurdarat menunjukkan arah :

Batas Sebelah Berbatas Dengan :

Utara : Kecamatan Boyolangu

Timur : Kecamatan Tanggunggunung

Selatan : Kecamatan Besuki

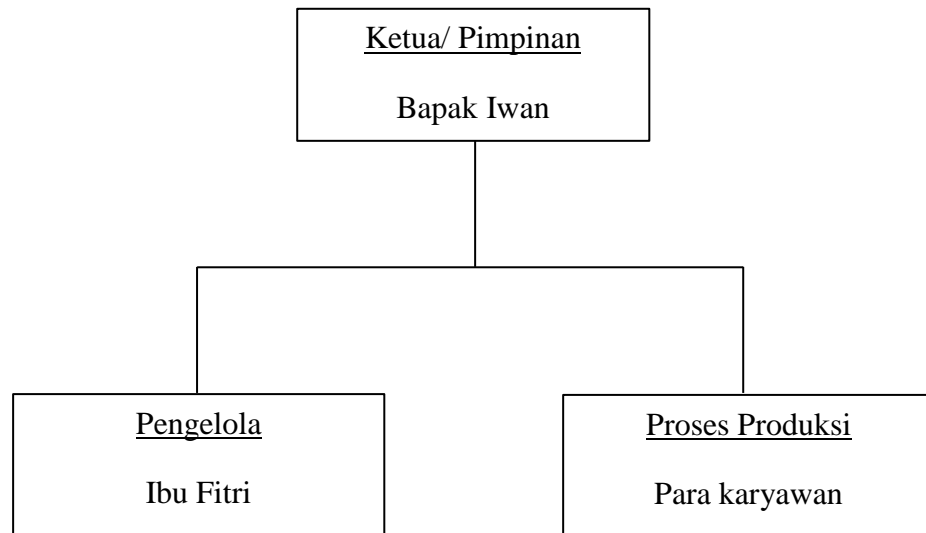
Barat : Kecamatan Pakel

Alasan penelitian ini memilih industri kerajinan batu alam sebagai objek penelitian karena kerajinan batu alam merupakan salah satu tempat sentra industri kerajinan yang memproduksi sendiri serta menjual produk kerajinan batu alam di Tulungagung yang berdiri sejak 2004 dan masih bertahan hingga saat ini dengan penjualan yang baik serta dapat meningkatkan perekonomian masyarakat sekitar. Safi Natural Stone memproduksi dan menjual berbagai macam jenis kerajinan batu alam, seperti misalnya wastafel batu kali, vas bunga, asbak, tempat lilin, meja kursi batu kali dan masih banyak lagi. Dimana yang diteliti disini adalah terkait dengan peran usaha kecil menengah (UKM) kerajinan batu alam dalam meningkatkan perekonomian masyarakat.

## 5. Struktur Organisasi Safi Natural Stone

**Gambar 4.2**

### **Struktur Organisasi**



**Sumber:** Safi Natural Stone dan diolah oleh peneliti

Dalam setiap kegiatan usaha perlu adanya struktur organisasi. Pengelolaan organisasi pada industri kerajinan Safi Natural Stone ini sangat sederhana sekali yaitu Bapak Iwan sebagai pemilik usaha serta pemimpin dalam usaha tersebut, kemudian istrinya Ibu Fitri dan dibantu anaknya sebagai pengelola keuangan serta penerima orderan masuk dari customernya, dan proses produksi dilakukan oleh para karyawan dan didampingi oleh pak Iwan.

## 6. Jumlah Karyawan Safi Natural Stone beserta Pekerjaannya

**Tabel 4.2**

**Data karyawan dan pekerjaannya**

No	Nama	Pekerjaan
1	Mas Mada	Pembuat kerajian
2	Mas Ali	Pembuat kerajian
3	Mas Frengki	Pembuat kerajian
4	Pak Tolip	Pembuat dan menggosok kerajinan
5	Pak Kasiran	Menggosok/ memoles kerajinan
6	Mas Kafit	Menggosok/ memoles kerajinan
7	Mas Fiki	Menggosok/ memoles kerajinan

**Sumber:** Safi Natural Stone dan diolah oleh peneliti

Tabel diatas merupakan data karyawan Safi Natural Stone beserta tugasnya, Para pembuat atau pengrajin disini tugasnya sebagai membuat kerajian, dengan menggunakan mesin, yaitu mesin graji, mesin sekrap maupun mesin bubut, sesuai dengan tugas masing-masing. Untuk para penggosok atau penggilap disini tugasnya yaitu menggosok kerajinan yang telah selesai dibuat oleh para pengrajin, proses penggilapannya dengan menggunakan amplas dengan alat bantu mesin sekrap.

## 7. Hari dan Jam Kerja di Safi Natural Stone

Dalam seminggu ada 6 hari kerja, mulai hari senin sampai dengan hari sabtu. Dari penjelasan pemilik usaha, biasanya kalau hari senin para pekerja jarang masuk, dan kalau sedang ada pengiriman

biasanya minggu lembur. Setiap hari pekerjaan dimulai pukul 07.30-11.45, kecuali hari jum'at sampai jam 11.00, istirahat biasanya pukul 09.30-10.00. kemudian mulai lagi pekerjaan pukul 13.00-16.00

## **B. Paparan Data Penelitian**

### **1. Peran UKM dalam Meningkatkan Perekonomian Masyarakat**

Peran usaha kecil menengah (UKM) industry kerajinan batu alam dalam meningkatkan perekonomian masyarakat diantaranya, penyerapan tenaga kerja, semakin banyak jumlah tenaga kerja maka hasil dari produksi banyak, dan tentunya pendapatan yang diperoleh juga akan meningkat. Dapat memanfaatkan bahan baku local. Selain itu juga berperan sebagai penyemangat para pelaku usaha kecil lainnya.

Begitu juga dengan yang dilakukan oleh UKM kerajinan batu alam Safi Natural Stone yang mana pada awalnya banyak masyarakat sekitar yang bingung dalam mencari pekerjaan. Mereka awalnya bekerja srabutan, ada juga yang harus merantau demi mencukupi kebutuhan hidupnya. Dengan adanya industri kerajinan Safi Natural Stone ini sekarang banyak masyarakat yang tidak perlu bingung dengan pekerjaan. Seperti yang dikatakan oleh pemilik usaha industri kerajinan batu alam sebagai berikut:

“Menurut saya usaha kecil sangat berperan penting dalam kehidupan saya, khususnya dalam pendapatan dan ekonomi saya, dengan usaha ini saya dapat mencukupi kebutuhan hidup keluarga, Disamping itu juga berperan terhadap masyarakat sekitar saya, karena saya mengutamakan tenaga kerja dari

tetangga saya, dan sebagian besar yang kerja disini adalah masyarakat sekitar saya”.<sup>43</sup>

Dari penjelasan diatas dapat diketahui bahwa usaha kecil ini memang sangat berperan penting terhadap masyarakat sekitar. Karena dengan adanya usaha ini dapat menciptakan lapangan pekerjaan baru sehingga dapat mengurangi jumlah pengangguran.

Hal ini dipertegas lagi dengan hasil wawancara dengan salah satu karyawan di Safi Natural Stone, yaitu Mas Kafit

“Menurut saya industri kerajinan ini juga sangat membantu masyarakat sekitar, karena contoh nya seperti saya yang semula kerja merantau kini bisa bekerja disini, dekat rumah dan bisa kumpul keluarga. Jadi ya sangat terasa peran dari perusahaan kerajinan ini terhadap saya salah satu karyawan disini, dan tentunya juga terhadap masyarakat sekitar”<sup>44</sup>

Dari penjabaran jawaban diatas dapat diketahui bahwa usaha kecil kerajinan ini mempunyai peran yang sangat penting terhadap masyarakat, tidak hanya meningkatkan kesejahteraan masyarakat, ukm juga berperan dalam keharmonisan rumah tangga. Dengan adanya usaha ini masyarakat merasa bahagia karna kehidupannya lebih tenang bisa kumpul keluarga setiap hari.

Dalam hal ini dipertegas dengan pernyataan pak Kasiran selaku karyawan dibidang pemolesan kerajinan.

“Kalau menurut saya kesejahteraan keluarga saya ya sedikit bertambah dibanding dengan kehidupan saya sebelum bekerja di industri ini. Dulu saya kerja kuli bangunan, gaji sedikit, setiap hari harus mengeluarkan uang buat beli bensin. tapi sekarang setiap

---

<sup>43</sup>Wawancara dengan Bapak Iwan (pemilik Safi Natural Stone), pada 1 Desember 2020 pukul 10.30 WIB

<sup>44</sup>Wawancara dengan Mas Kafit (karyawan Safi Natural Stone), pada 1 Desember 2020 pukul 11.45 WIB



hari selalu ada pekerjaan kadang hari minggu juga lembur karena banyaknya pesanan”<sup>45</sup>

Dari jawaban diatas dapat diketahui bahwa dengan adanya industri kerajinan ini dapat menciptakan lapangan kerja baru yang dapat meningkatkan taraf hidup masyarakat sekitar. Industri kerajinan ini merupakan salah satu alternatif yang dapat mengurangi jumlah pengangguran dan meningkatkan pendapatan bagi masyarakat sekitar.

Hal ini dipertegas dengan pernyataan pak Imam, selaku masyarakat sekitar perusahaan

“Sangat membantu. Limbah pabriknya yang berupa mel dan batu kecil-kecil itu diberikan cuma-cuma kepada masyarakat yang membutuhkan, misalnya untuk membangun rumah, nglepo, uruk dll, jadi kita tidak perlu beli. Selain itu, biasanya masyarakat kalau perlu apa-apa selalu menggunakan kendaraan perusahaan, misalnya untuk keperluan pribadi *usung gabah, usung jagung.*”<sup>46</sup>

Dari pemaparan diatas dapat diketahui bahwa berdirinya usaha ini memiliki peranan yang cukup penting terhadap masyarakat. Dengan adanya usaha ini dapat meningkatkan pendapatan karyawan, besarnya pendapatan yang diperoleh setiap pekerja berbeda tergantung kinerja para karyawan dalam melakukan pekerjaannya. Seperti yang dijelaskan oleh pemilik usaha industri kerajinan Safi Natural Stone sebagai berikut:

“Dalam pemberian upah ini saya sesuaikan dengan kinerjanya, kalau masih awal masuk untuk yang membuat kerajinan per hari saya gaji 70 ribu karena masih belajar, nanti kalo sudah licah kami gaji borongan per hari bisa mencapai 200

---

<sup>45</sup>Wawancara dengan Pak Kasiran (karyawan Safi Natural Stone), pada 1 Desember 2020 pukul 11.50 WIB

<sup>46</sup>Wawancara dengan Pak Imam (masyarakat sekitar perusahaan), pada 23 Januari 2021 pukul 16.00 WIB

ribu. Kalau untuk yang memoles kerajinan saya gaji 85 ribu kalau lembur smpai setengah lima saya tambah 20 ribu.<sup>47</sup>

Hal ini dipertegas dengan hasil wawancara saya dengan salah satu karyawan yaitu Mas Mada , yang mana beliau mengatakan bahwa :

”Untuk upah yang diberikan saya rasa banyak dibanding dengan umumnya.pertama kali saya digaji 70 ribu itu sangat beruntung, karena saya masih belajar, belum tahu bagaimana proses membuat kerajinan. dan Alhamdulillah saya bertahan sampai sekarang”.<sup>48</sup>

Dan ini dipertegas lagi dengan apa yang di katakana oleh Mas Kafit yang juga salah satu karyawan:

“Upah yang diberikan disini Umum Mbak, pemberian upah berbeda-beda, untuk yang pembuat kerajinan itu sistemnya borongan jadi tergantung perolehan kerajinannya, kalau giat ya sehari smpai 200 ribu itupun bisa lebih.Kalau pemoles itu harian”.<sup>49</sup>

Dari penjabaran wawancara diatas dapat kita ketahui dalam pemberian upah yang diberikan kepada karyawan standart akan gaji pokok yang berlaku.Dengan pendapatan tersebut mereka sudah merasa cukup dalam memenuhi kebutuhan keluarga. Bahkan dalam pemberian upah tersebut juga mengalami peningkatan, mengingat pekerjaan membuat kerajinan ini cukup banyak menguras tenaga dengan upah yang diberikan tersebut cukup seimbang akan pekerjaannya. Serta yang menjadi tolok ukur kesejahteraan menurut

---

<sup>47</sup>Wawancara dengan Bapak Iwan (pemilik Safi Natural Stone), pada 1 Desember 2020 pukul 11.15 WIB

<sup>48</sup>Wawancara dengan Mas Mada (karyawan Safi Natural Stone), pada 1 Desember 2020 pukul 11.50 WIB

<sup>49</sup>Wawancara dengan Mas Kafit (karyawan Safi Natural Stone), pada 1 Desember 2020 pukul 11.50 WIB

Bapak Iwan ketika karyawan sejahtera maka pelaku usaha juga sejahtera.

## **2. Strategi Safi Natural Stone dalam Meningkatkan Perekonomian Masyarakat**

Setiap usaha pasti mempunyai strategi tersendiri dalam mencapai tujuannya, adapun strategi yang dilakukan dalam meningkatkan perekonomian masyarakat sebagai berikut:

### a) Peluang kerja bagi siapa saja

Salah satu strategi atau cara untuk meningkatkan perekonomian masyarakat adalah selalu memberikan peluang kerja bagi siapa saja. Dengan adanya peluang kerja otomatis ada penyerapan tenaga kerja, yang nantinya berpengaruh terhadap berkurangnya pengangguran. Seperti yang dikatakan oleh Bapak Iwan selaku pemilik usaha, beliau mengatakan:

“Disini saya selalu membuka lowongan pekerjaan mbak, siapa saja boleh bekerja disini, tidak harus berpendidikan tinggi, yang terpenting ada niat dan kemauan, ini sudah saya terapkan sejak dulu, mengingat mencari pekerjaan saat ini cukup susah. Itu salah satu cara untuk meningkatkan perekonomiannya.”<sup>50</sup>

Dari penjelasan diatas bisa kita ketahui bahwa industri Kerajinan Safi Natural Stone memberi lowongan pekerjaan untuk siapa saja tanpa syarat, itu dilakukan dengan tujuan agar

---

<sup>50</sup>Wawancara dengan Bapak Iwan (pemilik Safi Natural Stone), pada 1 Desember 2020 pukul 11.15 WIB

masyarakat memiliki pendapatan serta dapat meningkatkan perekonomiannya.

Hal ini juga dipertegas dengan penjelasan dari Mas Ali selaku karyawan, yang mengatakan:

“Menurut saya Safi Natural Stone cukup baik dalam memberikan pekerjaan mbak. Saya itu merantau tapi kalau pulang juga diterima kerja disini, jadi dalam meningkatkan perekonomian keluarga saya itu sangat terasa. Disini karyawannya juga kebanyakan dari masyarakat sekitar”<sup>51</sup>

Jadi, bisa dilihat bahwa secara tidak langsung Safi Natural Stone ini telah membantu masyarakat sekitar dalam meningkatkan perekonomiannya dengan memberikan pekerjaan kepada siapa saja, khususnya masyarakat sekitar.

b) Memberikan pendampingan dan pelatihan

Strategi atau cara lain untuk membantu meningkatkan perekonomian masyarakat adalah dengan memberikan pendampingan dan pelatihan kepada para karyawannya. Dengan memberikan pendampingan dan pelatihan dapat membantu karyawan untuk meningkatkan kinerjanya, yang nantinya akan berpengaruh terhadap hasil kerja. Hal ini terbukti dengan hasil wawancara peneliti dengan pemilik industri kerajinan batu alam Safi Natural Stone yaitu Bapak Iwan bahwa beliau mengatakan :

“Para karyawan disini rata-rata masih perlu pendampingan, karena menurut saya yang penting ada

---

<sup>51</sup>Wawancara dengan Mas Ali (karyawan Safi Natural Stone), pada 1 Desember 2020 pukul 11.50 WIB

kemauan , disini untukpembuat kerajinan itu ada yang hanya tamat SD dan juga banyak karyawan yang dulunya belum mengerti bagaimana dalam melakukan proses pembuatan kerajinan, maka dari itu sebelum bergabung dengan saya biasanya perlu pendampingan atau pelatihan agar bisa setara dengan hasil kerja yang lebih dulu bergabung dengan saya”<sup>52</sup>

Dalam hal ini juga diperjelas oleh salah satu karyawan yaitu

Mas Frengki, yang mengatakan bahwa :

“Saya dulu saat baru pertama kali bergabung pada industri ini berawal dari nol mbak, bisa dikatakan tidak tau sama sekali bagaimana cara membuat kerajinan, namun saya diajari oleh pak iwan dan teman-teman dengan sabar dan tlaten, dan sampai saya bisa”<sup>53</sup>

Dimana hal tersebut senada dengan pernyataan dari Mas

Mada selaku karyawan yang menyatakan bahwa:

“Disini kalau ada karyawan yang baru bergabung dan masih belum mengerti bagaimana proses membuat kerajinan semua karyawan yang lama saling memberi dampingan dan pelatihan kepada karyawan yang baru bergabung sampai bisa membuat kerajinan mbak”<sup>54</sup>

Dari beberapa penjelasan diatas dapat diketahui bahwa meningkatkan kinerja karyawan juga merupakan strategi dalam meningkatkan perekonomian. Karyawan harus diberikan motivasi serta pelatihan, dengan bekal kecakapan dan keahlian yang tinggi akan dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas yang pada akhirnya berpengaruh pula terhadap penghasilan.

---

<sup>52</sup>Wawancara dengan Bapak Iwan (pemilik Safi Natural Stone), pada 1 Desember 2020 pukul 10.15 WIB

<sup>53</sup>Wawancara dengan Mas Frengki (karyawan Safi Natural Stone), pada 1 Desember 2020 pukul 11.45 WIB

<sup>54</sup>Wawancara dengan Mas Mada (karyawan Safi Natural Stone), pada 1 Desember 2020 pukul 11.50 WIB

c) Memberikan bonus dari hasil kerja

Strategi selanjutnya ialah memberikan bonus terhadap karyawan yang giat dalam bekerja. Hal ini juga telah diterapkan oleh Safi Natural Stone terhadap karyawannya. Hal ini dipaparkan oleh Mas Kafit selaku karyawan, yang mengatakan:

“Disini kalau dapat pesanan banyak gitu semua karyawan juga sering diberi bonus tambahan mbak, sebagai rasa syukur atas limpahan rezki yang didapat karena menurut Bapak Iwan selaku pemilik industri beliau mempunyai prinsip apabila karyawan sejahtera maka beliau sendiri juga sejahtera. Jadi tolok ukur kesejahteraan menurut bapak Iwan ketika karyawan sejahtera maka pelaku usaha juga sejahtera”.<sup>55</sup>

Dari hasil wawancara diatas dapat diketahui bahwa industri Kerajinan Safi Natural Stone telah melakukan beberapa strategi yang tujuannya membantu meningkatkan perekonomian masyarakat setempat.

### **3. Hambatan yang dihadapi dalam Meningkatkan Perekonomian Masyarakat**

Dalam mencapai tujuan, pasti memiliki hambatan yang dihadapi oleh suatu perusahaan. Untuk meningkatkan perekonomian tersebut ada kendala yang dihadapi, kendala yang dihadapi Safi Natural Stone yaitu berkaitan dengan karyawan. Hal ini terbukti dengan hasil

---

<sup>55</sup>Wawancara dengan Mas Kafit (karyawan Safi Natural Stone), pada 1 Desember 2020 pukul 11.50 WIB

wawancara peneliti dengan pemilik industri kerajinan batu alam Safi

Natural Stone yaitu Bapak Iwan bahwa beliau mengatakan :

“Kendalanya cuma ada pada karyawan mbak. Dalam pembuatan kerajinan ini tidak semua orang bisa, kita harus tlaten karena kerajinan itu seni, jadi proses pembuatannya juga terbilang susah-susah mudah dan tidak semua orang itu bisa tlaten. Selain itu faktor penghambatnya adalah malas. Banyak karyawan yang kurang disiplin, datang tidak tepat waktu dll”<sup>56</sup>

Hal tersebut dipertegas oleh Mas Mada selaku karyawan yang mengatakan:

“Memang membuat kerajinan itu susah-susah mudah mbak, saya dulu awalnya juga tidak tlaten tapi berkat pelatihan dan motivasi yang di berikan oleh pak Iwan akhirnya pekerjaan ini jadi hobi. Karena disini tidak menuntut karyawan untuk bekerja keras. *Jare pak wan santai ae cah tapi pasti, lek ndak iso blajar, ndak enek gaean sen langsung iso kabeh butuh proses.* Itu yang membuat saya semangat tiap hari”<sup>57</sup>

Dari hasil wawancara diatas terbukti bahwa kendala yang paling menonjol pada para karyawan industri Safi Natural Stone adalah tingkat SDM para karyawannya. Namun semua bisa teratasi dengan sistem pemberian pelatihan atau pendampingan sampai mereka bisa memproses kerajinan dengan baik.

Namun meskipun tidak ada kendala yang signifikan peneliti ingin mengetahui juga bagaimana kepuasan pelanggan terhadap hasil karya kerajinan Safi Natural Stone. Dalam hal ini pemilik industri kerajinan Safi Natural Stone mengungkapkan bahwa kebanyakan pelanggan puas

---

<sup>56</sup>Wawancara dengan Bapak Iwan (pemilik Safi Natural Stone), pada 1 Desember 2020 pukul 10.15 WIB

<sup>57</sup>Wawancara dengan Mas Mada (karyawan Safi Natural Stone), pada 1 Desember 2020 pukul 11.50 WIB

dengan hasil pembuatan kerajinan, sebagaimana yang diungkapkan

Bapak Iwan sebagai berikut:

"Ya alhamdulillah, banyak konsumen yang memesan kerajinan disini merasa puas dengan hasil yang dibuat, dan sebagian besar customer yang pesan di kami menjadi customer tetap. karena disini yang kami utamakan adalah kualitas. Hal ini terbukti seperti di negara lain yang memesan kerajinan dari industri saya yang digunakan untuk perhotelan"<sup>58</sup>

Dari penjabaran wawancara diatas dapat diketahui bahwa konsumen yang telah memesan kerajinan batu alam di Safi Natural Stone merasa puas akan hasil yang dibuat. Hal tersebut tak lepas dari peran pentingnya karyawan yang tetap konsisten dalam melakukan pekerjaannya dan juga pemimpin yang selalu membimbing karyawannya dengan tetap menjaga mutu kualitas kerajinan.

### **C. Temuan Penelitian**

Temuan hasil penelitian ini disajikan oleh penulis sesuai dengan fokus penelitian:

#### **1. Peran UKM dalam meningkatkan Perekonomian Masyarakat**

Dari hasil wawancara diatas peneliti dapat menganalisa bahwa Peran usaha kecil industry kerajinan batu alam Safi Natural Stone sangat penting bagi karyawan dan masyarakat sekitar, karena industry ini dapat memberikan pekerjaan baru bagi masyarakat. Serta dapat mengurangi pengangguran bagi masyarakat campurdarat dan

---

<sup>58</sup>Wawancara dengan Bapak Iwan (pemilik Safi Natural Stone), pada 1 Desember 2020 pukul 10.20 WIB



sekitarnya, yang mana pada awalnya banyak masyarakat sekitar yang bingung dalam mencari pekerjaan. Banyak masyarakat yang dulunya bekerja sambilan, ada juga yang harus merantau demi mencukupi kebutuhan hidupnya. Dengan adanya industri kerajinan Safi Natural Stone ini mereka merasa beruntung karena tidak perlu bingung lagi dengan pekerjaan.

Berdirinya usaha ini memiliki peranan yang cukup penting terhadap masyarakat dalam meningkatkan pendapatan karyawan, besarnya pendapatan yang diperoleh setiap pekerja berbeda-beda tergantung kinerja para karyawan dalam melakukan pekerjaannya. Dengan pendapatan tersebut mereka merasa cukup dalam memenuhi kebutuhan keluarga, selain itu industri kerajinan ini juga mempunyai peran yang sangat penting dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat, ukm juga berperan dalam keharmonisan rumah tangga. Dengan adanya usaha ini masyarakat merasa bahagia karena kehidupannya lebih tenang bisa berkumpul keluarga setiap hari tanpa perlu kerja jauh-jauh

## **2. Strategi Safi Natural Stone dalam Meningkatkan perekonomian Masyarakat**

Dari data diatas, peneliti dapat menganalisa bahwasanya strategi yang telah dilakukan oleh Safi Natural Stone dapat berpengaruh terhadap perekonomian masyarakat setempat, dengan cara selalu membuka lapangan pekerjaan tanpa syarat akan membuat masyarakat

percaya diri untuk bergabung dalam usahanya. Kemudian dengan memberikan pendampingan dan pelatihan terhadap karyawannya dapat membantu karyawan untuk meningkatkan kinerjanya, dengan bekal kecakapan dan keahlian yang tinggi akan dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas yang nantinya akan berpengaruh terhadap hasil kerja, yang pada akhirnya berpengaruh pula terhadap penghasilan.

Strategi lain yang telah diterapkan oleh Safi Natural Stone ialah memberikan bonus terhadap karyawan yang giat dalam bekerja. Strategi ini sudah diterapkan oleh Safi Natural Stone terhadap karyawannya, dengan memberikan bonus kepada karyawan yang giat dalam bekerja, dan bonus ketika mendapat rezeki banyak, seperti bonus karena mendapat orderan banyak, bonus setelah pengiriman barang dll. Itu semua dilakukan oleh Safi Natural Stone karena rasa bersyukur terhadap apa yang diperoleh, serta tujuannya untuk membantu masyarakat dalam meningkatkan perekonomiannya.

### **3. Hambatan yang dihadapi dalam Meningkatkan Perekonomian Masyarakat**

Adapun hambatan atau kendala yang dihadapi oleh Safi Natural Stone dalam mencapai suatu tujuan ialah terkait masalah karyawan. Banyak karyawan yang belum lincah dalam mengolah atau membuat kerajinan, selain itu beberapa karyawan masih malas-malasan, kurang disiplin dan datang tidak tepat waktu. Namun semua itu dapat teratasi

dengan pendampingan dan pelatihan serta motivasi yang diberikan Pak Iwan kepada para karyawannya.