

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I	
MOTIVASI KERJA	1
A. Definisi Motivasi.....	1
B. Prinsip-Prinsip Motivasi.....	3
C. Proses Lahirnya Motivasi.....	4
D. Klasifikasi Teori Motivasi	6
BAB 2	
TEORI MOTIVASI.....	9
A. Teori Abraham Maslow	9
B. Teori Herzberg.....	11
C. Teori Mccelland.....	12
D. Teori Erg Alderfer.....	14
E. Teori Victor Vroom.....	15
F. Teori Keadilan	16
G. Teori Locke.....	16
H. Teori X dan Y	17
BAB 3	
KEPERCAYAAN DIRI	19
A. Konsep Kepercayaan Diri.....	19
B. Cara Meningkatkan Kepercayaan Diri	22
C. Ketiadaan Rasa Percaya Diri	25
D. Dimensi Kepercayaan Diri	27
E. Penyusunan Instrumen Kepercayaan Diri	28

BAB 4	
PENGEMBANGAN	31
A. Manfaat dan Tujuan Pengembangan Motivasi	31
B. Langkah-Langkah Pengembangan	32
C. Kendala Pengembangan	32
D. Indikator Keberhasilan Pengembangan.....	33
BAB 5	
SEMANGAT KERJA.....	35
A. Definisi Semangat Kerja.....	35
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja	37
C. Aspek-Aspek Semangat Kerja.....	39
D. Semangat Kerja Pelayanan Publik.....	44
E. Tujuan Penilaian Semangat Kerja	46
BAB 6	
KONSEP DIRI.....	49
A. Definisi Konsep Diri.....	49
B. Manfaat Konsep Diri yang Baik.....	53
C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Konsep Diri	54
D. Dimensi-Dimensi Konsep Diri	55
E. Konsep Nilai Individu	57
F. Cara Mengukur Nilai Individu	59
G. Pengembangan Instrumen Konsep Diri.....	61
BAB 7	
PENGHARGAAN	63
A. Definisi Penghargaan.....	63
B. Jenis-Jenis Penghargaan	67
C. Strategi Pemberian Penghargaan	68
D. Inisiatif Penghargaan Khusus	69
E. Pengembangan Strategi Pemberian Penghargaan.....	70

BAB 8	
KETENANGAN DALAM BEKERJA.....	73
A. Konsep Ketenangan Dalam Bekerja.....	73
B. Manfaat Ketenangan Dalam Bekerja.....	74
C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Ketenangan Kerja...	75
D. Strategi Untuk Meningkatkan Ketenangan Dalam Bekerja.....	77
E. Metode Pengukuran Ketenangan Kerja.....	78
BAB 9	
LINGKUNGAN KERJA	81
A. Konsep Lingkungan Kerja.....	81
B. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	82
C. Manfaat Lingkungan Kerja.....	83
D. Lingkungan Kerja yang Representatif.....	84
E. Peningkatan Mutu Lingkungan Kerja	84
F. Mengembangkan Alat Ukur Persepsi Karyawan.....	88
BAB 10	
MANFAAT DAN TUJUAN MOTIVASI	91
A. Tujuan Pemberian Motivasi.....	91
B. Fungsi Motivasi.....	92
BAB 11	
PENGINTEGRASIAN	97
A. Definisi Pengintegrasian.....	97
B. Pentingnya Pengintegrasian.....	97
C. Konsep Pengintegrasian	99
D. Hubungan Antarkaryawan.....	99
BAB 12	
MOTIVASI KARYAWAN	107
A. Motivasi dan Pemuasan Kebutuhan	107
B. Motivasi dan Pengembangan Diri	107

C. Kepuasan Kerja dan Motivasi	108
D. Kaitan antara Kepuasan Kerja dan Motivasi	109
BAB 13	
KONFLIK KERJA.....	113
A. Konflik.....	113
B. Macam-Macam Konflik Dalam Perusahaan	115
C. Penyebab Timbulnya Konflik Kerja.....	116
BAB 14	
EFEKTIVITAS KOMUNIKASI.....	121
A. Aspek Komunikasi yang Efektif	122
B. Fungsi Komunikasi.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....	129
TENTANG PENULIS.....	134