

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Implementasi Mitigasi *Sharia Non-Compliance Risk* Pengembangan Produk Keuangan Syariah di Bank Syariah Mandiri KCP Tuban” ini ditulis oleh Siska Ami Sandra, NIM 17401163044 pembimbing Hj. Amalia Nuril Hidayati, M. Sy.

Keberadaan Perbankan syariah saat ini terus mengalami pertumbuhan dari tahun ke tahun. Salah satu faktor pertumbuhan bank syariah dipengaruhi oleh banyaknya usaha mikro yang melakukan pembiayaan di bank syariah. Dalam suatu produk pembiayaan syariah tidak lepas dari adanya suatu resiko salah satunya adalah resiko ketidakpatuhan. Dalam hal ini peneliti mengangkat permasalahan yang dirumuskan oleh peneliti yaitu: 1) Bagaimana implementasi mitigasi *shariah non-compliance risk* pengembangan produk keuangan syariah pada Bank Syariah Mandiri Tuban. 2) Apakah kendala yang dihadapi dalam implementasi mitigasi *shariah non-compliance risk* pengembangan produk keuangan syariah pada Bank Mandiri Syariah Tuban. 3) Bagaimana upaya dalam menghadapi kendala mitigasi *shariah non-compliance risk* pengembangan produk keuangan syariah pada Bank Syariah Mandiri Tuban.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan Jenis Penelitian studi kasus. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari metode observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan, pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan terakhir penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini 1) Implementasi mitigasi *shariah non-compliance risk* pengembangan produk keuangan syariah pada Bank Mandiri Syariah Tuban melakukan beberapa langkah mitigasi ketidakpatuhan yakni inovasi produk, manajemen resiko dan manajemen syariah. 2) Kendala yang dihadapi dalam implementasi mitigasi *shariah non-compliance risk* pengembangan produk keuangan syariah pada Bank Syariah Mandiri Tuban yakni penetapan harga dan pemahaman karyawan/SDM. 3) Upaya dalam menghadapi kendala mitigasi *shariah non-compliance* pengembangan produk keuangan syariah pada Bank Syariah Mandiri Tuban yaitu strategi penentuan harga dan pelatihan kerja karyawan/SDM.

Kata Kunci: *Shariah Non-Compliance Risk*, Manajemen Resiko, Bank Syariah Mandiri Tuban

ABSTRACT

Skrispsi with the title "Implementation of Sharia Mitigation Non-Compliance Risk Development of Sharia Financial Products at Bank Syariah Mandiri KCP Tuban" was written by Siska Ami Sandra, NIM 17401163044 supervisor Hj. Amalia Nuril Hidayati, M. Sy.

The existence of Islamic Banking is currently experiencing growth from year to year. One of the growth factors of Islamic banks is influenced by the number of micro businesses that conduct financing in Islamic banks. In a product of Islamic finance is not free from the existence of a risk one of which is the risk of non-compliance. In this case the researcher raised the problems that were formulated by the researchers, namely: 1) How to implement sharia mitigation non-compliance risk development of Islamic financial products at Bank Syariah Mandiri in Tuban. 2) What are the obstacles faced in the implementation of sharia mitigation non-compliance risk development of Islamic financial products at Bank Mandiri Syariah Tuban. 3) What are the efforts in dealing with sharia non-compliance risk mitigation obstacles in the development of sharia financial products at Bank Syariah Mandiri in Tuban.

This research uses a qualitative approach with case study research type. The type of data used is primary data obtained from the observation method, in-depth interviews and documentation. Data analysis techniques used, data collection, data reduction, data presentation, and finally conclusion.

The results of this study 1) The implementation of sharia non-compliance risk mitigation in the development of sharia financial products at Bank Mandiri Syariah Tuban undertakes several measures of non-compliance mitigation namely product innovation, risk management and sharia management. 2) Constraints faced in the implementation of sharia mitigation non-compliance risk development of sharia financial products at Bank Syariah Mandiri Tuban namely pricing and understanding of employees / HR. 3) Efforts in dealing with sharia mitigation constraints of non-compliance development of sharia financial products at Bank Syariah Mandiri in Tuban are pricing strategies and employee / HR work training.

Key Word: Sharia Mitigation Non-Compliance Risk, Risk Management, Bank Mandiri Syariah Tuban