

**ANALISIS PENGARUH KEMUDAHAN, KENYAMANAN,
MANFAAT, KEAMANAN DAN RISIKO PENGGUNAAN
TERHADAP MINAT NASABAH YANG MENGGUNAKAN
MOBILE BANKING DI BRI SYARIAH KANTOR CABANG
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

Iva Nur Laila
NIM. 17401163505

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020**

**ANALISIS PENGARUH KEMUDAHAN, KENYAMANAN,
MANFAAT, KEAMANAN DAN RISIKO PENGGUNAAN
TERHADAP MINAT NASABAH YANG MENGGUNAKAN
MOBILE BANKING DI BRI SYARIAH KANTOR CABANG
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Iva Nur Laila
NIM. 17401163505

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Iva Nur Laila
NIM : 17401163505
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa **skripsi** yang berjudul “Analisis Pengaruh Kemudahan, Kenyamanan, Manfaat, Keamanan Dan Risiko Penggunaan Terhadap Minat Nasabah Yang Menggunakan *Mobile Banking* Di BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain dirujuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, Oktober 2020
Yang membuat pernyataan



Iva Nur Laila
NIM. 17401163505

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Kemudahan, Kenyamanan, Manfaat, Keamanan Dan Risiko Penggunaan Terhadap Minat Nasabah Yang Menggunakan *Mobile Banking* di Bank BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung” yang ditulis oleh Iva Nur Laila, NIM. 17401163505 ini telah diseminarkan dan disetujui untuk dijadikan acuan pelaksanaan penelitian dalam rangka menyusun skripsi.

Tulungagung, 08 Oktober 2020

Pebimbing,



Elok Fitriani Rafikasari, M.Si

NIP. 198909212018012001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.

NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Kemudahan, Kenyamanan, Manfaat, Keamanan Dan Risiko Penggunaan Terhadap Minat Nasabah Yang Menggunakan *Mobile Banking* di Bank BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung” yang ditulis oleh Iva Nur Laila, NIM. 17401163505 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada : **Tanggal 09 Bulan Desember Tahun 2020** dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji
Ketua / Penguji:

Tanda Tangan

Elok fitriani Rafikasari, M.Si
NIP. 198909212018012001



Penguji Utama:

Hj. Amalia Nuril Hidayati, SE, M.Sv.
NIP. 198407132014032002



Sekretaris / Penguji:

Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.
NIP. 199109042019032019



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : IVA NUR LAILA
NIM : 17401163505
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (..skripsi..) yang berjudul:

Analisis Pengaruh Kemudahan, Kenyamanan, Manfaat, Keamanan dan Resiko Penggunaan Terhadap Minat Nasaban Yang Menggunakan Mobile Banking Di BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 8 Maret 2021
Yang Menyatakan,



IVA NUR LAILA
Namaterangdatandatangan