

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis pengaruh Kemudahan, Kenyamanan, Manfaat, Keamanan dan Risiko penggunaan terhadap minat nasabah yang menggunakan *Mobile Banking* di Bank BRI Syariah KC Tulungagung” ini ditulis oleh Iva Nur Laila, NIM.17401163 pembimbing Elok Fitriani Rafikasari, M.Si.

Internet merupakan salah satu teknologi yang berkembang sangat pesat dan sangat dibutuhkan semua negara untuk membantu kehidupan sehari-hari, tidak terkecuali Indonesia. *banking* menawarkan kemudahan dalam melakukan transaksi perbankan. Keuntungan dari menyediakan layanan *mobile banking* bagi bank adalah dapat menghemat biaya percetakan formulir yang harus diisi nasabah untuk melakukan transaksi, brosur, katalog, dan menggantinya dengan data elektronik. Aspek kenyamanan penggunaan layanan *Mobile Banking* akan semakin dihargai. Bank juga memberikan keamanan dan privasi terhadap data nasabah dari tindak kejahatan orang-orang yang tidak bertanggung jawab. Risiko dalam transaksi layanan *mobile banking* merupakan hal yang sangat dipertimbangkan dalam melakukan transaksi maya karena jarak.

Untuk menganalisis pengaruh kenyamanan, manfaat, keamanan, dan risiko penggunaan secara parsial dan bersama-sama terhadap minat nasabah menggunakan *Mobile Banking* di Bank BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung. Pada penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian yang digunakan oleh penulis untuk penelitian ini adalah penelitian asosiatif. Adapun jumlah nasabah pengguna *mobile banking* adalah sebanyak 8.765 orang. Teknik pengambilan sampel yang dipakai dalam penelitian ini adalah teknik *Nonprobability Sampling*. Teknik *sampling* yang peneliti gunakan untuk penelitian ini adalah *Purposive Sampling* Dengan jumlah Sampel yang digunakan sebanyak 100 orang. Metode analisis Untuk keperluan analisis kuantitatif, maka jawaban itu diberi skor. Pada penelitian ini menggunakan skala *likert*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial maupun simultan variabel kemudahan, kenyamanan, manfaat, keamanan, dan risiko berpengaruh terhadap minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking* pada BRI Syariah KC Tulungagung. Hal ini menunjukkan bahwa total kontribusi keseluruhan variabel sebesar 95,9%.

Kata kunci: kemudahan, kenyamanan, manfaat, keamanan, risiko, dan minat nasabah pengguna *Mobile Banking*

ABSTRACT

This thesis with the title "Analysis of the influence of Ease, Convenience, Benefits, Security and Risk of use on customer interest in using Mobile Banking at Bank BRI Syariah KC Tulungagung" was written by Iva Nur Laila, NIM.17401163505 supervisor Elok Fitriani Rafikasari, M.Si.

The internet is a technology that is developing very rapidly and is very much needed by all countries to help daily life, including Indonesia. banking offers convenience in conducting banking transactions. The advantage of providing mobile banking services for banks is that it can save costs for printing forms that customers must fill in to make transactions, brochures, catalogs, and replace them with electronic data. The convenience aspect of using Mobile Banking services will be increasingly appreciated. The bank also provides security and privacy for customer data from crimes by irresponsible people. The risks involved in transacting mobile banking services are very important things to consider when making virtual transactions due to distance.

To analyze the influence of convenience, benefits, security, and risk of use partially and jointly on customer interest using Mobile Banking at Bank BRI Syariah KC Tulungagung. In this study the authors used a quantitative approach. The research used by the authors for this study is associative research. The number of customers using mobile banking is 8,765 people. The sampling technique used in this study is the Nonprobability Sampling technique. The sampling technique that researchers used for this study was purposive sampling. The sample used was 100 people. For the purposes of quantitative analysis, the answers are scored. In this study using a Likert scale.

The results showed that partially the ease, convenience, benefits, security, and risks affect customer interest in using mobile banking at Bank BRI Syariah KC Tulungagung. Simultaneously, convenience, convenience, benefits, security, and risks affect customer interest in using mobile banking at Bank BRI Syariah KC Tulungagung. This shows that all the independent variables, namely convenience, comfort, benefit, security and risk contribute together as much as 95.9%

Keywords: convenience, convenience, benefits, security, risks, and customer interest in Mobile Banking users