

## DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH .....	1
B. IDENTIFIKASI MASALAH .....	9
C. RUMUSAN MASALAH.....	10
D. TUJUAN PENELITIAN.....	11
E. KEGUNAAN PENELITIAN .....	12
F. RUANG LINGKUP DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	13
G. PENEGASAN ISTILAH .....	14
H. SISTEMATIKA PENULISAN SKRIPSI.....	16
BAB II LANDASAN TEORI .....	19
A. Grand Teori.....	19
B. Kemudahan .....	23
C. Kenyamanan .....	25
D. Manfaat .....	28
E. Keamanan .....	30
F. Risiko Penggunaan .....	32
G. Minat Menabung.....	33

H. <i>Mobile Banking</i> .....	34
I. Penelitian Terdahulu .....	36
BAB III_METODE PENELITIAN.....	45
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	45
B. Populasi, Teknik Sampling dan Sampel Penelitian .....	46
C. Sumber data, Variabel, dan Skala Pengukuran.....	48
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	50
E. Teknik Analisis Data .....	55
BAB IV_HASIL PENELITIAN .....	67
A. Profil Lembaga .....	67
B. Deskripsi Responden .....	68
C. Deskripsi Variabel Penelitian .....	70
D. Analisis Data.....	72
BAB V_PEMBAHASAN .....	83
A. Kemudahan Berpengaruh Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Pada Bank BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung .....	83
B. Kenyamanan Berpengaruh Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Pada Bank BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung.....	85
C. Manfaat Berpengaruh Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Pada Bank BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung.....	87
D. Keamanan Berpengaruh Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Pada Bank BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung.....	88
E. Risiko Penggunaan Berpengaruh Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Pada Bank BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung.....	90
F. Kemudahan, Kenyamanan, Manfaat, Keamanan, dan Risiko Penggunaan Berpengaruh Terhadap Minat Nasabah Dalam	

Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Pada Bank BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung.....	91
BAB V_PENUTUP.....	96
A. Kesimpulan .....	97
B. Saran .....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	105