

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### ***A. Kesimpulan***

Dari hasil penellitian disimpulkan bahwa variabel kemudahan, kenyamanan, manfaat, keamanan, dan risiko penggunaan terhadap minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking* pada BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung.

1. Variabel kemudahan berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking* pada BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung. Berdasarkan uji yang telah dilakukan bahwa kemudahan berpengaruh positif terhadap minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking*. Dengan semakin meningkatnya kemudahan yang diberikan oleh Bank BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung akan meningkatkan minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking*.
2. Variabel kenyamanan berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking* pada BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung. Berdasarkan uji yang telah dilakukan bahwa kenyamanan berpengaruh positif terhadap minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking*. Dengan semakin meningkatnya kenyamanan yang diberikan oleh BRI Syariah KC Tulungagung akan meningkatkan minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking*.

3. Variabel manfaat berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking* pada BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung. Berdasarkan uji yang telah dilakukan bahwa manfaat berpengaruh positif terhadap minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking*. Dengan semakin meningkatnya manfaat yang diberikan oleh BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung akan meningkatkan minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking*.
4. Variabel keamanan berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking* pada BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung. Berdasarkan uji yang telah dilakukan bahwa keamanan berpengaruh positif terhadap minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking*. Dengan semakin meningkatnya keamanan yang diberikan oleh BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung akan meningkatkan minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking*.
5. Variabel risiko penggunaan berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking* pada BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung. Berdasarkan uji yang telah dilakukan bahwa risiko penggunaan berpengaruh positif terhadap minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking*. Dengan semakin meningkatnya risiko penggunaan yang diberikan oleh

BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung akan meningkatkan minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking*.

6. Kemudahan, kenyamanan, manfaat, keamanan, dan risiko penggunaan berpengaruh positif terhadap minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking* pada BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung. Dengan meningkatkan kemudahan, kenyamanan, manfaat, keamanan, dan risiko penggunaan maka akan meningkatkan minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking* pada Syariah Kantor Cabang Tulungagung.

## ***B. Saran***

Dalam melakukan penelitian ini peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut, tanpa mengurangi rasa hormat terhadap pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini:

1. Bagi pihak lembaga BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung

Hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti diharapkan mampu memberikan kontribusi pada pihak manajemen BRI Syariah Kantor Cabang Tulungagung dalam evaluasi perencanaan kerja yang ditujukan untuk meningkatkan kualitas bank. Pada era saat ini yang serba digital diharapkan BRI dapat bersaing dengan bank lainya dengan meingkatkan vaiabel-variabel yang dinilai mampu menaikkan nilai bank pada masyarakat. Adanya segala kemudahan, manfaat, kenyamanan, keamnan juga aka nada risiko yang akan diterima.

2. Bagi mahasiswa

Bagi mahasiswa adanya penelitian dapat mendorong minat dalam menggunakan *mobile banking* para mahasiswa di BRIS karena banyak keunggulan yang dimiliki bank. Dengan pelayanan yang baik dan optimal akan membuat para mahasiswa merasa aman dan nyaman dalam melakukan kegiatan transaksi.

3. Bagi penulis

Bagi penulis skripsi yang telah dibuat dapat menimbulkan sikap peduli dengan orang lain yaitu dengan memberikan pengetahuan terhadap orang lain tentang BRIS, menjelaskan keunggulan-keunggulan yang dimiliki BRIS dan menjelaskan secara detail agar membuat orang lain menjadi minat menggunakan *mobile banking*.

4. Bagi peneliti yang akan datang

Bagi peneliti yang akan datang diharapkan untuk mampu menambah variabel bebas atau menggunakan metode peneliti yang lainnya untuk menguji rumusan masalah. Serta memberikan teori-teori yang lebih tepat