

**PENGARUH HARGA, CITRA MEREK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
LAPTOP MEREK HP
(Studi di CV. Harapan Indo Sentosa Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh:

Fitria Sitah Devi
NIM. 17402163448

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020**

**PENGARUH HARGA, CITRA MEREK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
LAPTOP MEREK HP
(Studi di CV. Harapan Indo Sentosa Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Fitria Sitah Devi
NIM. 17402163448

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitria Sitah Devi
NIM : 17402163448
Jurusan : Ekonomi Syariah
Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Harga, Citra Merek dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Laptop Merek HP (Studi di CV. Harapan Indo Sentosa Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarisi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 27 Oktober 2020

Peneliti,



FITRIA SITAH DEVI
NIM. 17402163448

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Citra Merek, dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Laptop Merek HP (Studi di CV. Harapan Indo Sentosa Tulungagung)” yang ditulis oleh Fitria Sitah Devi, NIM 17402163448 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 27 Oktober 2020

Pembimbing,



Refki Rusyadi, M.Pd.I
NIDN. 2027128601

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhamad Aswad, M.A
NIP. 19750614 2008011 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Harga, Citra Merek, dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Laptop Merek HP (Studi di CV. Harapan Indo Sentosa Tulungagung)" yang ditulis oleh Fitria Sitah Devi, NIM 17402163448 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: Sepuluh Bulan: Desember Tahun: 2020

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji:

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

Refki Rusyadi, M.Pd.I
NIDN. 2027128601



Penguji Utama:

Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.
NIP. 197704232009121001



Sekretaris / Penguji:

Syamsul Umam, S.H.I., M.H.
NIDN. 2009118002



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fitria Sitah Devi
NIM : 17402163448
Jurusan : Ekonomi Syariah (ES)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)
JenisKaryailmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

"Pengaruh Harga, Citra Merek, dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Laptop Merek HP (Studi di CV. Harapan Indo Sentosa Tulungagung)"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 Februari 2021

Yang Menvatakan,



Nama terang dan standatangan