

**IMPLEMENTASI *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG)
DALAM PELAYANAN PENYELESAIAN KLAIM
(Studi Kasus Pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Blitar)**

SKRIPSI



Oleh:

Nimas Ayu Rahmadhani

NIM. 17403163167

**JURUSAN AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2021**

**IMPLEMENTASI *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG)
DALAM PELAYAN PENYELESAIAN KLAIM
(Studi Kasus Pada AJB Bumiputera 1912 KC Blitar)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Akuntansi Syariah



Oleh:
Nimas Ayu Rahmadhani
NIM. 17403163167

**JURUSAN AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2021**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nimas Ayu Rahmadhani

NIM : 17403163167

Jurusan/Program Studi : Akuntansi Syariah

Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Implementasi *Good Corporate Governance* Dalam Pelayanan Penyelesaian Klaim (Studi Kasus pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Blitar)” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 17 Desember 2020

Yang membuat pernyataan



Nimas Ayu Rahmadhani

NIM. 17403163167

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Implementasi *Good Corporate Governance* Dalam Pelayanan Penyelesaian Klaim (Studi Kasus pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Blitar) yang ditulis oleh Nimas Ayu Rahmadhani, NIM. 17403163167 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 14 Desember 2020

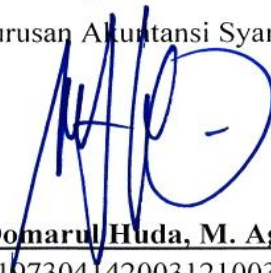
Pembimbing,



Dr. Binti Nur Asiyah, M. Si.
NIP. 198008112011012007

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



Dr. Qomarul Huda, M. Ag
NIP. 197304142003121003

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Implementasi *Good Corporate Governance* Dalam Pelayanan Penyelesaian Klaim (Studi Kasus pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Blitar)” yang ditulis oleh Nimas Ayu Rahmadhani, NIM. 17403163167 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji:

Tanggal: 26 Bulan: Januari Tahun: 2021

Yang telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Akuntansi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji :

Dr. Binti Nur Asiyah, M. Si.
NIP. 19800811 201101 2 007



Penguji Utama :

Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.
NIP. 19770102 201403 2 001



Sekretaris/Penguji :

Dianita Meirini, S.A., M. Si.
NIP. 19870527 201903 2 010




Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NIMAS AYU RAHMADHANI
NIM : 17403163167
Jurusan : AKUNTANSI SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

"IMPLEMENTASI GOOD CORPORATE GOVERNANCE DALAM PELAYANAN PENYELESAIAN KLAIM (Studi Kasus pada AJB BUMIPUTERA 1912 CABANG BLITAR)"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 Februari 2021
Yang Menyatakan,



NIMAS AYU R.