

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .</b> ....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN...</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	14
C. Tujuan Penelitian .....	15
D. Kegunaan Penelitian.....	16
E. Penegasan Istilah.....	17
F. Sistematika Penulisan Skripsi .....	20
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22

2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	24
B. Rekrutmen.....	25
1. Pengertian Rekrutmen.....	25
2. Tujuan Rekrutmen .....	27
3. Sumber Rekrutmen .....	27
4. Proses Rekrutmen .....	29
C. Seleksi .....	30
1. Pengertian Seleksi .....	30
2. Proses Seleksi.....	32
3. Metode Seleksi.....	33
4. Pengecekan Referensi .....	34
D. Pelatihan.....	35
1. Pengertian Pelatihan.....	35
2. Metode Pelatihan.....	37
3. Materi Pelatihan .....	38
4. Manfaat Pelatihan .....	39
E. Kompetensi .....	40
1. Pengertian Kompetensi .....	40
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	42
3. Dimensi Kompetensi.....	42
4. Manfaat Penggunaan Kompetensi.....	43
F. Kinerja Karyawan .....	43
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	43
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	44
3. Aspek-aspek Mengukur Kinerja Karyawan .....	45
4. Indikator Kinerja Karyawan .....	46
G. Kajian Penelitian Terdahulu.....	48
H. Kerangka Konseptual.....	57
I. Hipotesis Penelitian.....	61

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	64
1. Pendekatan Penelitian .....	64
2. Jenis Penelitian.....	64
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian .....	65
1. Populasi Penelitian.....	65
2. Sampel Penelitian .....	65
3. Sampling Penelitian .....	66
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran .....	66
1. Sumber Data.....	66
2. Variabel Penelitian.....	67
3. Skala Pengukuran .....	68
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	69
1. Teknik Pengumpulan Data .....	69
2. Instrumen Penelitian.....	70
E. Analisis Data .....	73
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	74
2. Uji Asumsi Klasik.....	75
3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	77
4. Uji Hipotesis.....	78
5. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	80

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Objek Penelitian.....	85
1. Sejarah Berdirinya PT Bank Muamalat Indonesia.....	85
2. Sejarah Berdirinya PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama Kediri.....	87
3. Visi dan Misi PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama Kediri .....	88

4. Struktur Organisasi PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama Kediri.....	89
5. Operasional Usaha .....	91
6. Produk-produk PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama Kediri.....	97
B. Deskripsi Karakteristik Responden .....	104
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	104
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	105
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	106
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Bekerja .....	107
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	108
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	108
D. Hasil Analisis Data.....	114
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	114
a. Uji Validitas .....	114
b. Uji Reliabilitas .....	118
2. Uji Asumsi Klasik.....	119
a. Uji Normalitas Data .....	119
b. Uji Multikolinieritas.....	121
c. Uji Heteroskedastisitas .....	122
3. Analisis Regresi Linier Berganda . .....	123
4. Uji Hipotesis.....	124
a. Uji T-test (Parsial).....	124
b. Uji F .....	130
c. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	131
5. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	131

## **BAB V PEMBAHASAN**

A. Pengaruh Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama Kediri .....	139
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

B. Pengaruh Seleksi terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama Kediri .....	141
C. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama Kediri .....	142
D. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama Kediri .....	143
E. Pengaruh Rekrutmen terhadap Kometensi di PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama Kediri .....	145
F. Pengaruh Seleksi terhadap Kompetensi di PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama Kediri.....	146
G. Pengaruh Pelatihan terhadap Kompetensi di PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama Kediri.....	147
H. Pengaruh Rekrutmen melalui Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama Kediri .....	148
I. Pengaruh Seleksi melalui Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama Kediri .....	149
J. Pengaruh Pelatihan melalui Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama Kediri .....	150
K. Pengaruh Rekrutmen,Seleksi,danPelatihan terhadap Kinerja Karyawan diPTBank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama Kediri.....	152

## **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	156
B. Saran .....	159

## **DAFTAR PUSTAKA ..... 161**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN . ..... 168**