

## ABSTRACT

*The thesis entitled "The Influence of Recruitment, Selection and Training toward Employee Performance with Competence as an Intervening Variable at PT Bank Muamalat Indonesia Kediri Main Branch Office" written by Nova Nur Fitriani, Register Number. 17401163350, Department of Sharia Banking, Faculty of Economics and Islamic Business, State Islamic Institute of Tulungagung. Advisor: Sri Eka Astutiningsih, SE., MM.*

*In the last few years, employees at PT Bank Muamalat Indonesia have decreased. This decline in employees was due to the tightening of the recruitment, selection, and training processes conducted by PT Bank Muamalat Indonesia. Apart from this, another reason that resulted in the decline in employees was the replacement of human labor with technology, researchers are interested in taking up a research topic with this title at PT Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri.*

*The formulation of the problems in this research are: 1. Is there an influence of recruitment towards employee performance at PT BMI KCU Kediri? 2. Is there any influence of selection towards the performance of employees at PT BMI KCU Kediri? 3. Is there any influence of training towards employee performance at PT BMI KCU Kediri? 4. Is there any influence of competence towards employee performance at PT BMI KCU Kediri? 5. Is there an influence of recruitment towards competence at PT BMI KCU Kediri? 6. Is there any influence of selection towards competence at PT BMI KCU Kediri? 7. Is there any influence of training towards competence at PT BMI KCU Kediri? 8. Is there an influence of recruitment through competence as toward employee performance at PT BMI KCU Kediri? 9. Is there an influence of selection through competence as toward employee performance at PT BMI KCU Kediri? 10. Is there an influence of training through competence as toward employee performance at PT BMI KCU Kediri? 11. Is there an influence of recruitment, selection and training toward employee performance at PT BMI KCU Kediri?*

*The research method used in this research was a quantitative approach with associative research type. Research population of employees of PT Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri. The data analysis technique used the T test, F test, determination coefficient test, and path analysis.*

*The result of this study showed that 1. The recruitment has a positive and significant impact toward employee performance at PT BMI KCU Kediri. 2. The selection has a positive and significant impact toward employee performance at PT BMI KCU Kediri. 3. The training has a negative and significant impact toward employee performance at PT BMI KCU Kediri. 4. The competence has a positive and significant impact toward employee performance at PT BMI KCU Kediri. 5. The recruitment has a positive and significant impact on competence at PT BMI KCU Kediri. 6. The selection has a positive and significant influence on competence at PT BMI KCU Kediri. 7. The training has a negative and significant impact on competence at PT BMI KCU Kediri. 8. The recruitment through competence as has a direct influence toward employee performance at PT BMI KCU Kediri. 9. The selection through competence as has an indirect influence toward employee performance at PT BMI KCU Kediri. 10. The training through competence as has an indirect influence toward employee performance at PT BMI KCU Kediri. 11. The recruitment, selection, and training together have a positive and significant impact toward employee performance at PT BMI KCU Kediri.*

**Keywords:** *Recruitment, Selection, Training, Employee Performance, Intervening Variables*

## ABSTRAK

Skripsi dengan Judul “Pengaruh Rekrutmen, Seleksi dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan dengan Kompetensi sebagai Variabel Intervening di PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama Kediri” ini ditulis oleh Nova Nur Fitriani, NIM. 17401163350, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Tulungagung. Dosen Pembimbing: Sri Eka Astutiningsih, SE., M.M.

Dalam beberapa tahun terakhir karyawan di PT Bank Muamalat Indonesia mengalami penurunan. Penurunan karyawan ini disebabkan karena diperketatnya proses rekrutmen, seleksi, dan pelatihan yang dilakukan oleh PT Bank Muamalat Indonesia. Selain hal tersebut, alasan lain yang mengakibatkan menurunnya karyawan adalah pergantian tenaga kerja manusia dengan teknologi, maka peneliti tertarik untuk mengambil topik penelitian dengan judul tersebut di PT Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: 1. Apakah terdapat pengaruh rekrutmen terhadap kinerja karyawan di PT BMI KCU Kediri? 2. Apakah terdapat pengaruh seleksi terhadap kinerja karyawan di PT BMI KCU Kediri? 3. Apakah terdapat pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan di PT BMI KCU Kediri? 4. Apakah terdapat pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan di PT BMI KCU Kediri? 5. Apakah terdapat pengaruh rekrutmen terhadap kompetensi di PT BMI KCU Kediri? 6. Apakah terdapat pengaruh seleksi terhadap kompetensi di PT BMI KCU Kediri? 7. Apakah terdapat pengaruh pelatihan terhadap kompetensi di PT BMI KCU Kediri? 8. Apakah terdapat pengaruh langsung rekrutmen melalui kompetensi terhadap kinerja karyawan di PT BMI KCU Kediri? 9. Apakah terdapat pengaruh langsung seleksi melalui kompetensi terhadap kinerja karyawan di PT BMI KCU Kediri? 10. Apakah terdapat pengaruh langsung pelatihan melalui kompetensi terhadap kinerja karyawan di PT BMI KCU Kediri? 11. Apakah terdapat pengaruh rekrutmen, seleksi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan di PT BMI KCU Kediri?

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah Uji T, Uji F, Uji Koefisien Determinasi, dan Analisis Jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1. Rekrutmen memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT BMI KCU Kediri. 2. Seleksi memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT BMI KCU Kediri. 3. Pelatihan memberikan pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT BMI KCU Kediri. 4. Kompetensi memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT BMI KCU Kediri. 5. Rekrutmen memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kompetensi di PT BMI KCU Kediri. 6. Seleksi memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kompetensi di PT BMI KCU Kediri. 7. Pelatihan memberikan pengaruh negatif dan signifikan terhadap kompetensi di PT BMI KCU Kediri. 8. Rekrutmen melalui kompetensi memberikan pengaruh langsung terhadap kinerja karyawan di PT BMI KCU Kediri. 9. Seleksi melalui kompetensi memberikan pengaruh tidak langsung terhadap kinerja karyawan di PT BMI KCU Kediri. 10. Pelatihan melalui kompetensi memberikan pengaruh langsung terhadap kinerja karyawan di PT BMI KCU Kediri. 11. Rekrutmen, seleksi, dan pelatihan secara bersama-sama memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT BMI KCU Kediri.

**Kata Kunci:** *Rekrutmen, Seleksi, Pelatihan, Kinerja Karyawan, Variabel Intervening*