

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan :

1. Efektivitas pelayanan administrasi di Desa Sukodono Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung berjalan kurang efektif terlihat dari lima (5) dimensi yang telah ditetapkan yaitu dimensi *tangibles* (bukti fisik), dimensi *reability* (kepercayaan), dimensi *responsiveness* (daya tangkap), dimensi *assurance* (jaminan) dan dimensi *empathy* (empati), hanya ada dua (2) dimensi yang terpenuhi yaitu dimensi *empathy* (empati) dan dimensi *responsiveness* (daya tangkap). Sedangkan tiga (3) dimensi lainnya masih belum terpenuhi yaitu dimensi *reability* (kepercayaan), dimensi *assurance* (jaminan) dan dimensi *tangibles* (bukti fisik).

2. Faktor-faktor penghambat pelayanan administrasi yang ada di Desa Sukodono Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung antara lain:
 - a. Belum terdapat ruang tunggu atau kursi khusus yang digunakan untuk menunggu antrian.
 - b. Tidak adanya alat bantu pembangkit listrik tenaga diesel atau genset.
 - c. Tidak ada papan informasi yang dipublikasikan diluar mengenai alur pelayanan.
 - d. Masih ada beberapa pegawai yang belum menerapkan disiplin dalam bekerja.
 - e. Sosialisasi yang diberikan kepada masyarakat masih kurang apalagi di era globalisasi saat ini.

3. Pelayanan administrasi di Desa Sukodono Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung berdasarkan perspektif hukum Islam sudah sesuai dengan prinsip-prinsip siyasah idariyah. Dalam siyasah idariyah, untuk mengukur kualitas pelayanan administrasi terdapat dua (2) indikator yaitu cepat dalam pelayanan disini aparatur yang ada di Desa Sukodono berusaha mempercepat pelayanan dengan menggunakan beberapa alat bantu, dan profesional dalam penanganan disini aparatur bersikap dan berperilaku yang baik terhadap semua masyarakat Desa Sukodono.

B. Saran

1. Bagi Pemerintah Desa Sukodono
 - a. Hendaknya menyediakan ruang tunggu atau kursi khusus yang digunakan untuk menunggu antrian.
 - b. Hendaknya menyediakan alat bantu pembangkit listrik tenaga diesel atau genset untukantisipasi.
 - c. Hendaknya menyediakan papan informasi yang dipublikasikan diluar mengenai alur pelayanan.
 - d. Menerapkan disiplin dalam bekerja.
 - e. Meningkatkan kapasitas sumber daya manusia
 - f. Sosialisasi yang diberikan kepada masyarakat masih kurang apalagi di era globalisasi saat ini.
2. Bagi Warga Masyarakat Desa Sukodono
 - a. Meningkatkan jiwa antusiasme dalam segala kebijakan yang telah pemerintah tetapkan.
 - b. Meningkatkan sikap taat dan patuh terhadap setiap peraturan yang ada.

3. Bagi Akademi

Hendaknya hasil penelitian ini dapat dijadikan masukan dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya mengenai pelayanan administrasi di desa.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Temuan dalam penelitian ini membahas tentang Efektif Pelayanan administrasi di Desa Sukodono Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung. Hendaknya penelitian ini dapat dijadikan rujukan untuk peneliti selanjutnya terkait faktor penghambat pelayanan administrasi.