

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Zainudin. 2009. *Metodelogi Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika, Cetakan Perama.
- Al-Qabathi dan Muhammad Abduh. 2003. *Ushul al-Idarah asy-Syar'iyah*. Bayats-Tsaqafah. Cetakan I.
- al-Qardhawi, Yusuf. 1997. *Fikih Daulah dalam Perspektif al-Qur'an dan Sunnah Alih Bahasa* Kathun Suhadi, Jakarta: Pustaka Al-kautsar.
- Amiruddin dan Zaenal Asikin. 2012. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Rajawali Pres.
- Ayat dan Hadist Hukum Tata Negara.
- Buhler, Patricia. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 5. Cetakan Pertama. Yogyakarta : BPFE.
- Darimis. 2015. "Rem-Bekas (Revolusi Mental Berbasis Konseling Spiritual Teistik : Upaya Membangun Generasi Berkarakter FAST (Fathonah, Amanah, Shiddiq, dan Tabligh)". *Jurnal Ta'dib*, Vol. 18 No. 1 Juni.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2003. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Edisi III Cet. II. Jakarta: Balai Pustaka.
- Diolah dari hasil wawancara dan observasi di lokasi penelitian di Desa Sukodono Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung.
- Djam'an Satori dan Aan Komariah. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta.
- Djazuli, A. 2013. *Fiqh Siyasah Implementasi Kemaslahatan Umat dalam Rambu-Rambu Siyasah*, Jakarta: Kencana.
- Faisal, Muhammad Rizky. 2017. *Analisis Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Mamuju Tengah, Makasar* : Universitas Hasanuddin. dalam <http://core.ac.uk> diakses pada 20 Mei 2020
- Fajar Rifa'i, Achmad. 2017 "Pelayanan Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) dalam Penerepan Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 1 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah Perspektif Siyasah Idariyah", Skripsi. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga. http://digilib.uin-suka.ac.id/28276/1/13370022_BAB-I_IV-atau-V_DAFTAR-PUSTAKA.pdf .

- Gasparz, Vincent. 2011. Total Quality Management. Jakarta : Penebar Swadaya.
- Hardiyansyah. 2011. Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta : Gava Media.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Hendrayana, Gelar Munggaran. 2016. Implementasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Subang (Studi Kebijakan Pembuatan e-KTP. Bandung: Universitas Pasundan. pada <http://repository.unpas.ac.id/id/eprint/3249> diakses pada 20 Mei 2020
- Husaini, Usman. 2006. Metodologi Penelitian Sosial. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Imron, Arifin. 1994. Penelitian Kualitatif Dalam Bidang Ilmu-ilmu Sosial dan Keagamaan. Malang : Kalimasahada Press.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia 1994.
- Kasmir. 2006. Kewirausahaan, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kementrian Agama RI. Al-Qur'an dan Terjemahan.
- Keputusan Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2004 tentang Standar Pelayanan Publik.
- M. Echols, John dan Hassan Shadily. 2005. An English-Indonsian Dictionary. Cet XXV. Jakarta: PT. Gramedia.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Bandung : Refika Aditama.
- Marzuki. 2008. "Meneladani Nabi Muhammad SAW Dalam Kehidupan Sehari-Hari". *HUMANIKA* Vol. 8 No. 1.
- Matthew B. Miles dan A. Michael Huberman. 1992. Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber tentang Metode-metode Baru, diterjemahkan oleh Tjetjep Rohendi Rohidi. Jakarta: UI Press.
- Moenir. 2006. Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia. Jakarta : Bumi Aksara.
- Moleing, Lexy J. 2002. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Moleong, Lexy J. 2007. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Oktawirana, Wulan Tri. 2014. Kualitas Layanan Jasa Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bengkulu Menggunakan Pendekatan Model Gronroos's. Bengkulu: Universitas Bengkulu. pada <http://repository.unib.ac.id> diakses pada 20 Mei 2020

Pembukaan Undang-Undang Dasar 1945.

Peraturan Daerah Kabupaten Tulungagung Nomor 11 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2015 Tentang Kepala Desa Pasal 54.

Peraturan Daerah Kabupaten Tulungagung Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Perangakat Desa.

-----, Pasal 6.

-----, Pasal 7.

-----, Pasal 9.

-----, Pasal 4.

-----, Pasal 8.

Peraturan Pemerintah Nomor 72 tahun 2005 tentang Desa.

Permatasari, Yana Gilang. 2014. Implementasi Pelayanan Atas Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Berdasarkan Pasal 7 Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan (Studi Di Kabupaten Malang). Malang: Universitas Brawijaya. dalam <http://media.neliti.com> diakses pada 20 Mei 2020

Rifa'i, Achmad Fajar. 2017. "Pelayanan Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) dalam Penerepan Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 1 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah Perspektif Siyasa Idariyah", Skripsi. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga. Pada http://digilib.uin-suka.ac.id/28276/1/13370022_BAB-I_IV-atau-V_DAFTAR-PUSTAKA.pdf.

Robbins, Stephen P. 2005. Manajemen. Jakarta : PT Salemba Empat.

Rosyada, Dede. 2000. Demokrasi, Hak Asasi Manusia dan Masyarakat Madani. Jakarta: ICCE UIN Syarif Hidayatulloh.

Sedarmayanti. 2009. Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas. Bandung :
Mandar Maju.

Soejono. 2000. Sistem Dan Prosedur Kerja. Jakarta : Bumi Aksara.

Sugiyono. 2016. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.

Suharsini, Arikunto. 2006. Prosedur Penelitian suatu pendekatan praktik. Jakarta:
PT. Rineka Cipta.

Sumarto, Hetifia. 2003. Inovasi,Partisipasi dan GoodGovernance. Bandung:
Yayasan Obor Indonesia.

Sutrisno, Edy. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan ke-8. Jakarta :
Prenada Media Group.

Terawati. 2017. Pengaturan Administrasi Kependudukan Terkait Pemberlakuan
Permendagri Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Kartu Identitas Anak. Bandar
Lampung: Universitas Lampung. dalam <http://digilib.unila.ac.id> diakses
pada 20 Mei 2020

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

UU Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

-----, Pasal 1.

-----, Pasal 29.

Wawancara secara langsung dengan Bapak Mugiono selaku Sekertaris Desa di
Kantor Desa Sukodono Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung
pada Hari Senin Tanggal 15 Juni 2020 Pukul 19.30 WIB.

Wawancara secara langsung dengan Ibu Siti Masitoh selaku Kepala Urusan
Umum dan TU di Kantor Desa Sukodono Kecamatan Karangrejo
Kabupaten Tulungagung pada Hari Minggu Tanggal 7 Juni 2020 Pukul
11.10 WIB.

Widjaja. 2010. Otonomi Desa Merupakan Otonomi Yang Asli, Bulat Dan Utuh.
Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.