

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| Halaman Sampul Luar.....               | i   |
| Halaman Sampul Dalam .....             | ii  |
| Halaman Persetujuan.....               | iii |
| Halaman Pengesahan .....               | iv  |
| Pernyataan Keaslian Tulisan .....      | v   |
| Halaman Motto.....                     | vi  |
| Halaman Persembahan .....              | vii |
| Kata Pengantar .....                   | ix  |
| Daftar Lampiran .....                  | xi  |
| Pedoman Transliterasi Arab Latin ..... | xii |
| Abstrak .....                          | xiv |
| Daftar Isi.....                        | xx  |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| A. Latar Belakang Masalah ..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah .....        | 6 |
| C. Tujuan Penelitian .....      | 6 |
| D. Manfaat Penelitian .....     | 6 |
| E. Penegasan Istilah .....      | 7 |
| F. Sistematika Pembahasan ..... | 9 |

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| A. Pelayanan Administrasi .....  | 12 |
| B. Konsep Good Govenance .....   | 16 |
| C. Konsep Siyasa Idariyyah ..... | 19 |
| D. Penelitian Terdahulu.....     | 26 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| A. Jenis Penelitian .....          | 30 |
| B. Lokasi Penelitian .....         | 31 |
| C. Kehadiran Peneliti .....        | 31 |
| D. Sumber Data Penelitian .....    | 32 |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....   | 33 |
| F. Teknik Analisis Data .....      | 35 |
| G. Pengecekan Keabsahan Data ..... | 37 |
| H. Tahap-Tahap Penelitian .....    | 39 |

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Paparan Data.....  | 41 |
| B. Gambaran Umum Pelayanan Administrasi Di Desa Sukodono<br>Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung..... | 51 |
| C. Faktor-Faktor Penghambat Pelayanan.....  | 57 |
| D. Temuan Peneliti.....   | 58 |

#### **BAB V PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Efektivitas Pelayanan Administrasi Di Desa Sukodono Kecamatan<br>Karangrejo Kabupaten Tulungagung.....              | 62 |
| B. Faktor-Faktor Penghambat Pelayanan Administrasi Di Desa Sukodono<br>Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung..... | 71 |
| C. Pelayanan Administrasi Berdasarkan Perspektif Hukum Islam .....   | 85 |

#### **BAB VI PENUTUP**

|                    |    |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 92 |
| B. Saran .....     | 93 |

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**