

DAFTAR RUJUKAN

- Adimanpangaribuan. *Aspek Hukum dalam Ekonomi*. Dalam blogspot.com/2012/pengertian-konsumen diakses 27 april 2015.
- Aibak, Khutbuddin. 2009. *Fiqh Kontemporer Edisi Revisi*. Surabaya :Etikaf
- Ali, Hasan. 2004. *Asuransi dalam Prespektif Hukum Islam*. Jakarta : prenada Media.
- Amrin, Abdullah. 2006. *Asuransi Syariah*. Jakarta: PT. Elekxmedia Komputindo.
- Anonym, *Mengapa Beransuransi Syariah?* Dalam <http://www.asuransisyariah.net> diakses tanggal 10 maret 2015.
- Anonym <http://www.scribd.com/doc/21746354/Definisi-perilaku-Menurut-kamus-besar-bahasa-indonesia-adalah-Tanggapan-Atau-reaksi> diakses 27 april 2015
- Anoraga, Panji. 2000. *Manajemen Bisnis*. Jakarta : PT. Rinika Cipta.
- Anonym. *Analisis Faktor* .<http://www.slideshare.net/ganuraga/analisis-faktor> diakses 21 maret 2015.
- Arikunto, Suharsimi. 2013.*Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta
- Bungin, Burhan. 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Prenada Media.
- Damisa, Arti. t.t *Sytem Argency Sebagai Strategi Pemasaran di Asuransi Jiwa Bersama Bumiputra Syariah Cabang Yogyakarta*. Program Pascasarjana UII Sunan Kalijaga dalam <http://BAB I%2C V%2C DAFTAR PUSTAKA> diakses tanggal 07 maret 2015.
- Daryanto. 1997. *Kamus Bahasa Indonesia*. Surabaya : Apollo
- Dewi, Gemala. 2007. *Aspek-aspek Hukum dalam Perbankan dan Perasuransian Syariah di Indonesia edisi revisi*. Jakarta : kencana
- Duhaina, Ana. 2002. *Analisa fiqh Terhadap Asuransi Jiwa Pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputra 1912 Kantor Operasional Ngunut-Tulungagung (Tulungagung: tidak diterbitkan.)*
- Hadi, Abdul. *Perilaku Konsumen* dalam <http://abdulhadimulyaramadhan.blogspot.com201405faktor-yang-mempengaruhi-dalam.html>. diakses 30 april 2015

- Ismanto, Kuart. 2009. *Asuransi Syariah tinjauan asas-asas hukum islam*. Yogyakarta : Celeban timur UH III/548.
- Januari, Yadi. 2005 *Asuransi Syariah*.(eds.cecep subrada). Bandung : Pustaka Bani Quraisy.
- Kasmir. 1998. *Bank dan lembaga keuangan lainnya edisi keenam*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Koesasih & Dandan Ahmad Fadili, Nurul Fadilah. *Pengaruh Perilaku Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian sepeda motor Yamaha di dealer Arista Johar* [http://jurnal feunsika.ac.id/wp contentuploads201306](http://jurnal.feunsika.ac.id/wp-content/uploads/201306). diakses 27 april 2015
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2002. *perilaku konsumen Edisi Revisi*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Manzilati, Asfi. 2004. *Implementasi Fiqh Muamalah Pada Asuransi Takaful Keluarga (Study Kasus Pada Asuransi Takaful Surabaya-2)*.(Tulungagung : Tidak diterbitkan)
- Masjid, Abdul. *Pengertian Konsep Definisi Pemasaran*. <http://masjidbsz.wordpress.com/2008/06/30/pengertian-konsep-definisi-pemasaran> diakses 30 april 2015.
- Nasrul, Arista Milka. *Pengaruh faktor perilaku konsumenterhadap keputusan pembelian asuransi jiwa*. (universitas Islam negeri Syarif hidayatullah jakarta)pdf.
- Pangestuti, Dwi. 2010. *Faktor-faktor yang dipertimbangkan nasabah dalam memilih asuransi jiwa*. STAIN ; Tulungagung.
- Prasetijo, Ristiyanti & Jhon J.O.I Ihawlaw. 2004. *Perilaku Konsumen*(yogyakarta: Andi.2004.
- Rochaety, Eti. 2006. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Jakarata:PT. Aksara.
- Schiffman, Leon G. 2008. *Perilaku Konsumen Edisi ketujuh*. PT.indeks.
- Sudarsono. Heri. 2007. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah Deskripsi dan ilustrasi*. Edisi 2. yogyakarta : Ekonisia.2007
- Sugiyono. 1999. *Metode penelitian bisnis*. Bandung : alfabeta

Sula, Syakir. 2004. *Asuransi syariah : konsep & sistem operasional*. Jakarta : Gema Insani.

Sujiono, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik SPSS*. Jakarta :Prestasi Putra Karya.

Sumarwan, Ujang.2002. *Perilaku Konsumen: Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Swastha, Basu & Irawan. 2005. *Manajemen Pemasaran Modern*, Yogyakarta : Liberty .

Syuryadi.2009. *Penerapan Sistem Kompensasi Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan*. (Univeersitas Negeri Malang : Tidak diterbitkan)

Widyaningsih et all. 2005. *Bank dan Asuransi Islam di Indonesia*. Jakarta : Prenada Media.

_____. UU RI No.2 tahun 1992 *tentang perasuransian*

_____.<http://www.artikata.com/arti-374053-memilih.html>. [diakses](#) tanggal 20 januari 2015

PEDOMAN DOKUMENTASI

1. Data mengenai sejarah berdiri
2. Data mengenai visi dan misi
3. Data mengenai falsafah dan budaya perusahaan
4. Data mengenai struktur Organisasi
5. Data pengurus karyawan
6. Data mengenai nasabah
7. Data mengenai keunggulan-keunggulan program syariah
8. Data mengenai produk-produk yang ditawarkan.
9. Data mengenai pembukaan klaim, pengajuan klaim dan penutupan klaim.

PEDOMAN WAWANCARA

1. Bagaimana sejarah berdirinya Asuransi Syariah di AJB Bumiputra 1912 kantor Operasional Tulunggung ?
2. Dari produk-produk yang ditawarkan, produk apa yang paling diminati masyarakat ? apa alasan dari sebagian nasabah tertarik dengan produk tersebut ?
3. Dalam memperkenalkan produk syariah terhadap masyarakat, daerah tulunggung bagian manakah yang menjadi target awal pemasaran ?
4. Bagaimanakah reaksi masyarakat ketika diperkenalkan produk syariah ?
5. Apakah ada masyarakat non- muslim yang menjadi nasabah di asuransi syariah ? dan apa alasan masyarakat non-muslim tertarik berasuransi di syariah ?
6. Bagaimana prosedur pembukaan asuransi, pengajuan klaim, dan penutupan asuransi ?
7. Apa hak dan kewajiban dari para peserta asuransi syariah ?
8. Selama perjalanan perkembangan perusahaan, hal-hal apa saja yang menjadi penghambat perkembangan ? bagaimana cara mengatasinya? Upaya apa yang dilakukan agar hambatan tersebut tidak terulang kembali?

BIODATA PENULIS

Nama : Eva Sri Wulandari

Jenis kelamin : Perempuan

Tempat Tanggal Lahir : Tulungagung, 01 Agustus 1994

Alamat : Dsn. Darungan Ds. Kalibatur Kec. Kalidawer Kab.
Tulungagung

Jurusan / program Study : Syariah / Manj Perbankan Syariah

Nim : 3223113035

Riwayat Pendidikan :

- TK Darmawanita kalibatur (1998-1999)
- SD kalibatur 01 (1998-2005)
- SMP Negeri 02 kalidawer (2005-2008)
- SMK Negeri 01 boyolangu (2008-2011)
- IAIN Tulungagung (2011-2015)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Menik Nila Fitriana

NIM : 3223113061

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “ Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Dalam Memilih asuransi Jiwa Syariah AJB Bumiputera 1912 Kantor Operasional Tulungagung” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, Juni 2015

Yang membuat pernyataan

Eva Sri Wulandari

