

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Sampul Depan .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Motto .....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Dartar Isi .....	xii
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstrak .....	xv

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A.Latar Belakang Masalah.....	1
B.Rumusan Masalah.....	7
C.Tujuan Penelitian .....	7
D. Batasan Masalah .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	8
F. Penegasan Istilah.....	9
G.Sistematika Pembahasan.....	10

## **BAB II : KAJIAN TEORI**

A.Landasan Teoritis.....	12
1. Pengertian Pembiayaan .....	12
2. Tujuan Pembiayaan .....	14
3. Resiko Pembiayaan .....	16
4. Kriteria Pembiayaan Bermasalah .....	17
5. Faktor Penyebab Pembiayaan Bermasalah.....	18
6. Upaya Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah .....	20
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	33
C. Karangka Berfikir .....	37

## **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	38
B. Lokasi Penelitian.....	39
C. Kehadiran Penelitian.....	40
D. Data dan Sumber Data .....	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Teknik Analisis Data .....	42
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	44
H. Tahap-tahap Penelitian .....	46

## **BAB IV : HASIL TEMUAN**

A. Paparan Data .....	47
B. Temuan Penelitian .....	52
C. Analisis Data.....	63

**BAB V : PEMBAHASAN**

A. Pembahasan tentang Faktor Pembiayaan Bermasalah di Bank Jatim  
Cabang Syariah Kediri.....68

B. Pembahasan tentang Upaya Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah di  
Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.....71

**BAB VI : PENUTUP**

A. Kesimpulan .....78

B. Saran-saran.....79

**DAFTAR PUSTAKA ..... 81**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN .....84**

## DAFTAR TABEL

### Tabel

1.1 Data <i>Non Performing Financing</i> (NPF) Bank Jatim Tbk.....	5
2.2 Kolektabilitas Pembiayaan.....	17

## DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1 Karangka Berfikir .....37

4.1 Struktur Organisasi Bank Jatim Cabang Syariah Kediri .....50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Dokumentasi .....	84
Lampiran 2 Pedoman Wawancara .....	85
Lampiran 3 Pedoman Observasi .....	89
Lampiran 4 Hasil Wawancara .....	90
Lampiran 5 Surat Keterangan Izin Penelitian .....	102
Lampiran 6 Kartu Bukti Bimbingan .....	103
Lampiran 7 Surat Keterangan Izin Penelitian .....	104
Lampiran 8 Hasil Repid Tes untuk Penelitian .....	105
Lampiran 9 Surat Pernyataan Keaslian Tulisan .....	106
Lampiran 10 Foto-foto Wawancara .....	107
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup .....	109