

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak	xvi
<i>Abstract</i>	xvii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Kegunaan Penelitian	10
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	12
G. Penegasan Istilah.....	14

H. Sistematika Pembahasan.....	16
--------------------------------	----

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Pajak.....	19
B. Pajak Kendaraan Bermotor.....	27
C. Kepatuhan Wajib Pajak	32
D. Sanksi Perpajakan	37
E. Layanan <i>e-Samsat</i>	41
F. Kajian Penelitian Terdahulu	46
G. Kerangka Konseptual.....	55
H. Hipotesis Penelitian	57

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	59
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....	60
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran.....	62
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	64
E. Teknik Analisis Data	68

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Lokasi Penelitian	78
B. Deskripsi Data Responden.....	81
C. Deskripsi Variabel Penelitian	84
D. Hasil Analisis Data	89

BAB V : PEMBAHASAN

- A. Pengaruh Penerapan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor105
- B. Pengaruh Layanan *e-Samsat* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor107
- C. Pengaruh Penerapan Sanksi Perpajakan dan Layanan *e-Samsat* secara Simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor110

BAB VI: PENUTUP

- A. Kesimpulan113
- B. Saran.....113

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN