

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang pengaruh penerapan sanksi perpajakan dan layanan *e-Samsat* terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor, maka pada bagian akhir dari penelitian ini penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor.
2. Layanan *e-Samsat* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor.
3. Penerapan sanksi perpajakan dan layanan *e-Samsat* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang telah diuraikan, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai tambahan keilmuan di bidang ekonomi yang berkaitan dengan perpajakan, khususnya Pajak Kendaraan Bermotor. Selain itu, hasil penelitian ini juga

diharapkan dapat dijadikan sebagai tambahan pustaka pada perpustakaan IAIN Tulungagung. Namun, peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam mengkaji teori-teori yang berkaitan dengan penelitian ini. Maka, perlu adanya penelitian lanjutan yang lebih mendalam agar hasil yang diberikan dapat lebih maksimal.

## 2. Bagi Kantor Bersama Samsat Tulungagung

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan dan bahan evaluasi bagi Kantor Bersama Samsat Tulungagung terkait kebijakan yang dilakukan sebagai upaya meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, dimana pihak yang berwenang hendaknya memberikan sosialisasi secara lebih merata kepada semua kalangan masyarakat terkait pentingnya membayar pajak kendaraan bermotor dan juga terkait inovasi-inovasi pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor, sehingga dapat terlaksana secara lebih optimal. Selain itu, juga perlu adanya sikap dan peraturan yang lebih tegas dari pihak yang berwenang guna mengurangi keterlambatan dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor dan meningkatkan kepatuhan wajib pajak, sehingga dapat menekan jumlah tunggakan pajak kendaraan bermotor.

## 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan rujukan atau referensi untuk peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian sejenis. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas penelitian dengan menambah variabel-variabel lain. Hal ini dikarenakan

masih terdapat banyak faktor yang tentunya dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Dengan begitu, penelitian seperti ini akan dapat lebih berkembang.