

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Efektifitas, dan Risiko Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan *Financial Technology* (Fintech) Perbankan dalam Pembayaran Uang Kuliah Tunggal (Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung)” yang ditulis oleh Audri Nur Baiti, NIM. 12401173437, Pembimbing Moh. Rois Abin, M.Pd.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kemajuan teknologi yang berkembang pesat. Saat ini, kemajuan teknologi telah diadopsi oleh dunia perbankan untuk meningkatkan kualitas layanannya dalam penggunaan teknologi internet. Berkembangnya lembaga perbankan dalam peningkatan mutu pelayanan juga sangat menguntungkan di sektor Pendidikan. Banyak perguruan tinggi yang menggunakan layanan perbankan dalam pembayaran UKT. Dengan adanya perkembangan teknologi, pembayaran UKT bisa dilakukan dengan cara digital melalui layanan yang disediakan perbankan. Namun, diperlukan perhatian dari pihak perbankan maupun perguruan tinggi untuk menerapkan strategi agar mampu menarik minat nasabah terhadap layanan teknologi keuangan perbankan. Penelitian ini mengangkat masalah persepsi nasabah yang diukur dari kemudahan, efektifitas, dan risiko. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi kemudahan penggunaan, efektifitas, dan risiko terhadap minat bertransaksi menggunakan financial technology perbankan dalam pembayaran UKT baik secara parsial maupun simultan. Dengan menyebarkan kuesioner ke 261 responden mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung di 7 jurusan. Teknik sampel menggunakan purposive sampling. Dengan penetapan sampel menggunakan jenis metode proportionate stratified random sampling. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan metode analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan uji T (parsial) variabel persepsi kemudahan penggunaan dan risiko berpengaruh signifikan terhadap minat bertransaksi menggunakan financial technology perbankan dalam pembayaran UKT. Sedangkan persepsi efektifitas tidak berpengaruh signifikan terhadap minat bertransaksi menggunakan financial technology perbankan dalam pembayaran UKT. Secara simultan persepsi kemudahan penggunaan, efektifitas, dan risiko berpengaruh signifikan terhadap minat bertransaksi menggunakan financial technology perbankan dalam pembayaran UKT. Hal ini membuktikan bahwa tingkat minat mahasiswa dalam pembayaran UKT melalui financial technology yang disediakan perbankan tidak hanya dipengaruhi oleh ketiga variabel tersebut namun juga dipengaruhi oleh variabel-variabel lainnya.

Kata Kunci: Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Efektifitas, Persepsi Risiko, Minat Bertransaksi, Financial Technology Perbankan

ABSTRACT

Thesis entitled “The Influence Perceived Ease of Use, Effectiveness, and Risk to Transactional Interest Using Banking Financial Technology (Fintech) in UKT Payments (A case study on students of FEBI IAIN Tulungagung).” Written by Audri Nur Baiti, NIM. 12401173437, Advisor by Moh. Rois Abin, M.Pd.I.

This research was motivated by rapidly developing technological advances. Currently, technological advances have been adopted by the banking world to improve the quality of its services in the use of internet technology. The development of banking institutions in improving service quality is also very beneficial in the education sector. Many universities use banking services for UKT payments. With technological developments, UKT payments can be made digitally through services provided by banks. However, it requires attention from banks and universities to implement strategies in order to attract customers to banking financial technology services. This study raises the problem of customer perceptions as measured by ease of use, effectiveness, and risk. This study aims to determine the effect perceived ease of use, effectiveness, and risk on interest in transactions using banking financial technology in payment of UKT either partially or simultaneously. By distributing questionnaires to 261 respondents of students of FEBI IAIN Tulungagung in seven majors. The sample technique used purposive sampling. By determining the sample using the proportionate stratified random sampling method. In this study using a quantitative approach and multiple linear regression analysis methods.

Based on the T-test (partial), the perceived ease of use and risk variables have a significant effect on the interest in transactions using banking financial technology in UKT payments. Meanwhile, the perception of effectiveness does not have a significant effect on the interest in transactions using banking financial technology in UKT payments. Simultaneously, perceptions of ease of use, effectiveness, and risk have a significant effect on interest in transactions using banking financial technology in UKT payments. This proves that the level of student interest in UKT payments through financial technology provided by banks is not only influenced by these three variables but is also influenced by other variables.

Keyword: Perceived Ease of Use, Perceived of Effectiveness, Perceived of Risk, Transaction Interest, Banking Financial Technology