PENGARUH ETIKA, *SERVICE EXCELLENCE* DAN *SHARIAH COMPLIANCE* TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA DI KSPPS BMT PETA CABANG TRENGGALEK DAN KOPSYAH BMT BERKAH TRENGGALEK

SKRIPSI

Oleh:

Ditha Khiswaradewi
NIM. 12401173060

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2021

PENGARUH ETIKA, *SERVICE EXCELLENCE* DAN *SHARIAH COMPLIANCE* TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA DI KSPPS BMT PETA CABANG TRENGGALEK DAN KOPSYAH BMT BERKAH TRENGGALEK

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah

Oleh:

Ditha Khiswaradewi
NIM. 12401173060

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2021

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Etika, *Service Excellence* dan *Shariah Compliance* terhadap Loyalitas Anggota di KSPPS BMT PETA Cabang Trenggalek dan Kopsyah BMT Berkah Trenggalek" yang ditulis oleh Ditha Khiswaradewi, NIM. 12401173060 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 29 Maret 2021

Pembimbing

Nur Aziz Muslim, M.H.I.
NIP. 19740716 200901 1 006

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan dengan judul "Pengaruh Etika, *Service Excellence* dan *Shariah Compliance* terhadap Loyalitas Anggota di KSPPS BMT PETA Cabang Trenggalek dan Kopsyah BMT Berkah Trenggalek" yang ditulis oleh Ditha Khiswaradewi, NIM. 12401173060 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 04 Bulan: Mei Tahun: 2021

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji	Tanda Tangan
Ketua / Penguji : Nur Aziz Muslim, M.H.I. NIP. 19740716 200901 1 006	.....
Penguji Utama : Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M. NIP. 19710807 200501 1 003	.....
Sekretaris / Penguji : Ahmad Supriyadi, M.Pd.I. NIP. 19841120 201903 1 005	.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ditha Khiswaradewi

NIM : 12401173060

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Etika, *Service Excellence* dan *Shariah Compliance* terhadap Loyalitas Anggota di KSPPS BMT PETA Cabang Trenggalek dan Kopsyah BMT Berkah Trenggalek" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Demikian surat ini dibuat sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan dengan semestinya.

Tulungagung, 26 Maret 2021

Saya yang menyatakan,

Ditha Khiswaradewi
NIM. 12401173060

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG UPT
PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website: http://iain-tulungagung.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ditha Khiswaradewi
NIM : 12401173060
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Etika, Service Excellence dan Shariah Compliance terhadap Loyalitas Anggota di KSPPS BMT PETA Cabang Trenggalek dan Kopsyah BMT Berkah Trenggalek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 12 Juni 2021
Yang Menyatakan,

METERAI TEMPEL
A8C43AJX201671438

Ditha Khiswaradewi