

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xviii
Abstrak.....	xix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kegunaan Penelitian	8
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	9
G. Definisi Operasional	10
H. Sistematika Pembahasan	10

BAB II : LANDASAN TEORI

A.	Perbankan Syariah.....	12
1.	Pengertian Bank Syariah.....	12
2.	Produk-Produk Bank Syariah.....	13
3.	Tujuan Didirikannya Bank Syariah.....	13
B.	Tingkat Margin.....	14
1.	Pengertian Margin.....	14
2.	Indikator Penentuan Tingkat Margin	15
C.	Lokasi.....	17
1.	Pengertian Lokasi.....	17
2.	Tujuan Dalam Penentuan Lokasi	18
3.	Faktor Dalam Lokasi.....	19
D.	Kualitas Pelayanan	20
1.	Pengertian Kualitas Pelayanan.....	20
2.	Faktor- Faktor Hambatan Dalam Pelayanan	20
E.	Promosi	21
1.	Pengertian Promosi	21
2.	Bauran Promosi.....	22
F.	Pengetahuan	24
1.	Pengertian Pengetahuan	24
2.	Faktor-Faktor Pengetahuan	25
G.	Keputusan Nasabah.....	26
1.	Pengertian Keputusan Nasabah.....	26

2. Tahap-Tahap Pengambilan Keputusan	26
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan.....	28
H. Pembiayaan <i>Murabahah</i>	31
1. Pengertian Pembiayaan <i>Murabahah</i>	31
2. Tujuan Pembiayaan.....	32
3. Landasar Hukum <i>Murabahah</i>	33
4. Rukun Dan Syarat Dalam Pembiayaan <i>Murabahah</i>	34
I. Kajian Penelitian Terdahulu.....	35
J. Kerangka Konseptual	44
K. Hipotesis Penelitian.....	45

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	48
1. Pendekatan Penelitian	48
2. Jenis Penelitian.....	48
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian.....	49
1. Populasi.....	49
2. Sampling	49
3. Sampel.....	50
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran.....	52
1. Sumber Data.....	52
2. Variabel.....	52

3. Skala Pengukuran.....	53
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	54
1. Teknik Pengumpulan Data	54
2. Instrumen Penelitian.....	56
E. Analisis Data	62
1. Uji Statistik.....	62
2. Uji Asumsi Klasik	64
3. Analisa Regresi Berganda.....	66

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data Dan Objek Penelitian	68
1. Profil Bank BRISyariah Kantor Kas Kediri Tulungagung	68
2. Visi dan Misi	70
3. Produk Bank BRISyariah Kantor Kas Kediri Tulungagung	70
4. Struktur Kepengurusan Bank BRISyariah Kantor Kas Kediri Tulungagung	74
B. Deskripsi Responden.....	81
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	83
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	84

4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	85
C.	Analisis Data	86
1.	Deskripsi Variabel	86
2.	Pengujian Instrumen Penelitian	91
a.	Uji Validitas	91
b.	Uji Reabilitas.....	95
3.	Uji Asumsi Klasik	98
a.	Uji Normalitas	98
b.	Uji Multikolinearitas	99
c.	Uji Autokorelasi.....	100
d.	Uji Heteroskedastisitas.....	101
4.	Uji Regresi Linear Berganda	103
5.	Uji Hipotesis	105
a.	Uji Parsial (Uji Statistik t)	105
b.	Uji Serentak (Uji Statistik F)	108
6.	Uji Koefisien Determinasi.....	110

BAB V : PEMBAHASAN

A.	Pengaruh Tingkat Margin Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Produk Pembiayaan <i>Murabahah</i>	112
B.	Pengaruh Lokasi Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Produk Pembiayaan <i>Murabahah</i>	114

C.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Produk Pembiayaan <i>Murabahah</i>	115
D.	Pengaruh Promosi Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Produk Pembiayaan <i>Murabahah</i>	117
E.	Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Produk Pembiayaan <i>Murabahah</i>	118
F.	Pengaruh Tingkat Margin, Lokasi, Kualitas Pelayanan, Promosi, Pengetahuan serta Pengetahuan Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Produk Pembiayaan <i>Murabahah</i>	119

BAB VI : PENUTUP

A.	Kesimpulan	122
B.	Saran.....	124

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal.
1.1	Total Pembiayaan Murabahah Bank BRI syariah Kantor Kas Kediri Tulungagung Tahun 2018-20203
3.1	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....56
4.1	Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....81
4.2	Deskripsi Usia Responden82
4.3	Deskripsi Pendidikan Terakhir83
4.4	Deskripsi Pekerjaan Responden.....84
4.5	Skor Jawaban Tingkat Margin86
4.6	Skor Jawaban Lokasi87
4.7	Skor Jawaban Kualitas Pelayanan87
4.8	Skor Jawaban Promosi 88
4.9	Skor Jawaban Pengetahuan.....89
4.10	Skor Jawaban Keputusan Nasabah 89
4.11	Hasil Uji Uji Validitas Instrumen Tingkat Margin90
4.12	Hasil Uji Uji Validitas Instrumen Lokasi91
4.13	Hasil Uji Uji Validitas Instrumen Kualitas Pelayanan91
4.14	Hasil Uji Uji Validitas Instrumen Promosi.....92
4.15	Hasil Uji Uji Validitas Instrumen Pengetahuan.....92
4.16	Hasil Uji Uji Validitas Instrumen Keputusan Nasabah93
4.17	Hasil Uji Uji Reabilitas Instrumen Tingkat Margin94
4.18	Hasil Uji Uji Reabilitas Instrumen Lokasi.....95
4.19	Hasil Uji Uji Reabilitas Instrumen Kualitas Pelayanan.....95
4.20	Hasil Uji Uji Reabilitas Instrumen Promosi95
4.21	Hasil Uji Uji Reabilitas Instrumen Pengetahuan96
4.22	Hasil Uji Uji Reabilitas Instrumen Keputusan Nasabah.....96
4.23	Uji Normalitas.....97
4.24	Uji Multikolinieritas.....98
4.25	Uji Autokorelasi.....99

4.26	Uji Heteroskedastisitas Dengan Metode Uji Gletser	100
4.27	Hasil Regresi Linier Berganda.....	102
4.28	Hasil Uji T.....	105
4.29	Hasil Uji F.....	108
4.30	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal.
2.1 Kerangka Konseptual.....	44
4.1 Struktur Kepengurusan Bank BRI Syariah Kantor Kas Kediri Tulunggung	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	: Tabulasi Hasil Angket
Lampiran 3	: Hasil Uji Validitas dan Reabilitas
Lampiran 4	: Hasil Uji Normalitas
Lampiran 5	: Hasil Uji Multikolinearitas
Lampiran 6	: Hasil Uji Autokorelasi
Lampiran 7	: Hasil Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 8	: Hasil Uji Regresi Linier Berganda
Lampiran 9	: Tabel Distribusi t
Lampiran 10	: Tabel Distribusi F
Lampiran 11	: Dokumentasi
Lampiran 12	: Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 13	: Surat Keterangan Penelitian
Lampiran 14	: Bukti Kendali Bimbingan
Lampiran 15	: Surat Pernyataan Keaslian Tulisan
Lampiran 16	: Daftar Riwayat Hidup