

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI KUALITAS PRODUK DAN
PEMASARAN DI PABRIK PASIR KUCING
(Studi Pada Perusahaan *Hello Cat Litter* Pabrik Pasir
Kucing di Desa Sukoreno Kecamatan Gandusari
Kabupaten Blitar)**

SKRIPSI



Oleh:

M Zubair ArdiAnto

Nim. 17402163634

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2021**

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI KUALITAS PRODUK DAN
PEMASARAN DI PABRIK PASIR KUCING
(Studi Pada Perusahaan *Hello Cat Litter* Pabrik Pasir
Kucing di Desa Sukoreno Kecamatan Gandusari
Kabupaten Blitar)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

M Zubair ArdiAnto
Nim. 17402163634

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2021**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Zubair ArdiAnto
NIM : 17402163634
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Ekonomi Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi/ karya tulis dengan judul Strategi Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Melalui Kualitas Produk dan Pemasaran di Pabrik Pasir Kucing (Studi Pada Perusahaan *Hello Cat Litter* Pabrik Pasir Kucing di Desa Sukoreno Kecamatan Gandusari Kabupaten Blitar) adalah benar-benar di susun dan di tulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan pengambilan tulisan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata cara penulisan karya ilmiah yang benar. Jika kemudian hari terbukti ini hasil pengambilan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 25 Januari, 2021

Saya yang menyatakan



M. Zubair ArdiAnto
NIM. 17402163634

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Melalui Kualitas Produk dan Pemasaran di Pabrik Pasir Kucing (Studi Pada Perusahaan *Hello Cat Litter* Pabrik Pasir Kucing di Desa Sukoreno Kecamatan Gandusari Kabupaten Blitar)” yang ditulis oleh M. Zubair ArdiAnto, NIM. 17402163634 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Desember, 2020
Pembimbing,



Ahmad Budiman, M.S.I
NIP. 198002252014031001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhamad Aswad, M.A.
NIP. 197506142008011009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Melalui Kualias Produk dan Pemasaran di Pabrik Pasir Kucing (Studi Pada Perusahaan *Hello Cat Litter* Pabrik Pasir Kucing di Desa Sukoreno Kecamatan Gandusari Kabupaten Blitar)” yang ditulis oleh M. Zubair ArdiAnto, NIM. 17402163634 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada: Tanggal: 25 Bulan: Januari Tahun: 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji
Ketua / Penguji :

Ahmad Budiman, M. S. I
NIP. 198002252014031001

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Qomarul Huda, M. Ag
NIP. 197304142003121003



Sekretaris / Penguji :

Ahmad Suprtyadi, M. Pd. I
NIP. 198411202019031005



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Zubair Adi Anto
NIM : P402163634
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi...) yang berjudul:

Strategi Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Melalui Kualitas Produk dan Pemasaran di Pabrik Pasir Kucing (Studi Kasus Pada Perusahaan Hello Cat Litter Pabrik Pasir Kucing di Desa Surorejo Kecamatan Gaudawari Kabupaten Blitar)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung,, Juni, 2021

Yang Menyatakan,



.....
M. Zubair Adi Anto
Namaterangdantandatangani