

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Pembatasan Masalah	11
E. Manfaat Penelitian	12
F. Penegasan Istilah.....	13
G. Sistematika Penulisan Skripsi	14

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	17
1. Sumber Daya Manusia	17
a. Peranan Sumber Daya Manusia	17
b. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	17
2. Fasilitas	26
a. Pengertian Fasilitas	26
b. Indikator Fasilitas.....	26
3. Produktivitas Kerja.....	28
a. Pengertian Produktivitas	28
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas .	
.....	29
c. Indikator Produktivitas Kerja.....	31
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Konseptual	40

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	43
B. Lokasi Penelitian.....	44
C. Kehadiran Peneliti.....	44
D. Data dan Sumber Data	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	46
F. Teknik Analisis Data.....	47
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	49
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	50

BAB IV	HASIL PENELITIAN	
	A. Profil Lembaga.....	51
	1. Visi dan Misi.....	51
	2. Produk dan Layanan.....	53
	B. Pemaparan Data Penelitian.....	60
	1. Proses pengembangan sumber daya manusia dalam upaya peningkatan produktivitas kerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia (Ex BRI Syariah) Mojosari Mojokerto.....	60
	2. Peranan fasilitas kerja dalam upaya peningkatan produktivitas kerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia (Ex BRI Syariah) Mojosari Mojokerto	66
BAB V	PEMBAHASAN	
	A. Proses pengembangan sumber daya manusia dalam upaya peningkatan produktivitas kerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia (Ex BRI Syariah) Mojosari Mojokerto	71
	B. Peranan fasilitas kerja dalam upaya peningkatan produktivitas kerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia (Ex BRI Syariah) Mojosari Mojokerto.....	78
BAB VI	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	82
	B. Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA	85
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN