

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Dampak Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Pemberian Fasilitas Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Bank Syariah Indonesia (ex BRI Syariah Mojosari Mojokerto)” ini ditulis oleh Thalia Fitri Ratna Almeydha, NIM 12401173027, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung, Dosen Pembimbing Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.

Penelitian ini dilatar belakangi atas kurang maksimalnya sumber daya manusia di Bank Syariah Indonesia Mojosari Mojokerto. Maka dari itu Bank Syariah Indonesia Mojosari Mojokerto melakukan pengembangan sumber daya manusia dan memberikan fasilitas kerja agar produktivitas kerja karyawan dapat meningkat. Mengingat sumber daya manusia dan fasilitas kerja berperan penting dalam upaya peningkatan produktivitas kerja karyawan. Fokus penelitian pada skripsi ini adalah (1) Bagaimana proses pengembangan sumber daya manusia dalam upaya peningkatan produktivitas kerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia Mojosari Mojokerto? (2) Bagaimana peranan fasilitas kerja dalam upaya peningkatan produktivitas kerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia Mojosari Mojokerto?

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data yang diambil merupakan data primer dan sekunder. Adapun teknik pengumpulan data dalam metode ini adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Dalam menganalisis data, peneliti menggunakan analisis model deduktif, berangkat dari permasalahan umum untuk diambil kesimpulan pada permasalahan khusus, sedangkan untuk menguji keabsahan data digunakan teknik triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Pengembangan sumber daya manusia yang dilakukan Bank Syariah Indonesia Mojosari Mojokerto berupa pelatihan secara formal menjadikan kemampuan, pengetahuan maupun keterampilan dari karyawan semakin meningkat dan berdampak pada peningkatan produktivitas kerja karyawan berupa pelayanan yang cepat. Hal ini menjadikan kepuasan nasabah pun juga meningkat sehingga nasabah menjadi terus bertambah. (2) Fasilitas kerja berupa gaji, tunjangan maupun *reward* yang mereka dapatkan setiap tahunnya dapat meningkatkan produktivitas berupa jumlah pembiayaan yang terus meningkat dan target perusahaan yang selalu dicapai.

Kata Kunci : Fasilitas, Pengembangan, Produktivitas, Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

This thesis with the title "Impact of Human Resource Development and Providing Facilities in Efforts to Increase Employee Productivity at Bank Syariah Indonesia (ex BRI Syariah Mojokerto)" was written by Thalia Fitri Ratna Almeydha, NIM 12401173027, Department of Islamic Banking, Faculty of Economy and Islamic Business, State Islamic Institute Tulungagung, Supervising Lecturer Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.

This research is motivated by the lack of maximal human resources at Bank Syariah Indonesia Mojokerto. Therefore, Bank Syariah Indonesia Mojokerto develops human resources and provides work facilities so that employee productivity can increase. Given that human resources and work facilities play an important role in efforts to increase employee productivity. The research focus of this thesis is (1) How is the process of developing human resources in an effort to increase employee productivity at Bank Syariah Indonesia Mojokerto? (2) What is the role of work facilities in an effort to increase employee productivity at Bank Syariah Indonesia Mojokerto?

This research uses qualitative research with a descriptive approach. The data taken are primary and secondary data. The data collection techniques in this method are interviews, observation and documentation. In analyzing the data, researchers used deductive model analysis, departing from general problems to draw conclusions on specific problems. Meanwhile, to test the validity of the data used triangulation techniques.

The results showed that (1) Human resource development carried out by Bank Syariah Indonesia Mojokerto in the form of formal training made the abilities, knowledge and skills of employees increase and had an impact on increasing employee productivity in the form of fast service. This makes customer satisfaction also increase so that customers continue to grow. (2) Work facilities in the form of salaries, allowances and rewards that they get every year can increase productivity in the form of an increasing amount of financing and the company's targets that are always achieved.

Keywords: *Development, Human Resources, Facilities, Productivity*