

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

1. Bank Syariah Indonesia melakukan pengembangan sumber daya manusia secara formal, yaitu dengan mengikuti seminar yang diadakan selama seminggu atau sebulan sekali di Kantor BRI Syariah Surabaya. Dengan mengikuti seminar ini menjadikan kemampuan, pengetahuan maupun keterampilan dari karyawan Bank Syariah Indonesia Mojosari Mojokerto semakin meningkat. Hal ini berdampak pada peningkatan produktivitas kerja karyawan Bank tersebut. Karyawan BSI Mojosari Mojokerto juga dapat dikatakan mengalami peningkatan produktivitas karena telah meningkatkan kepuasan nasabah dengan pelayanannya yang cepat sehingga nasabah terus bertambah. Adanya evaluasi kinerja karyawan yang dilakukan selama enam bulan sekali menjadikan karyawan memperbaiki atau meningkatkan kinerjanya. Namun sebelum itu, setiap karyawan yang bekerja di Bank Syariah Indonesia Mojosari Mojokerto ini harus melakukan proses seleksi. Setelah menjadi karyawan pun, ada beberapa hal yang harus ditingkatkan. Karyawan yang baik tentunya memiliki kinerja yang optimal setiap bulannya dan mampu mencapai target yang telah ditentukan.
2. Salah satu fasilitas kerja yang diterima oleh karyawan BSI Mojosari Mojokerto ialah adanya uang transport. Uang transport ini hanya diberikan kepada mereka yang bekerja sebagai karyawan bisnis, dan

setiap karyawan bisnis tersebut mendapatkan uang transport sebesar Rp 400.000,00 yang diberikan oleh pihak kantor setiap akhir bulan. Selain itu, setiap karyawan yang sudah resmi diterima di Bank Bank Syariah Indonesia Mojosari Mojokerto juga diberikan fasilitas kerja berupa jaminan kesehatan. Selain itu karyawan juga mendapat asuransi kesehatan. Bahkan pihak keluarga dari karyawan tetap pun juga mendapatkan fasilitas kerja tersebut. Sementara untuk karyawan kontrak, mereka mendapatkan jaminan kesehatan hanya untuk diri sendiri saja. Karyawan BSI Mojosari Mojokerto juga akan menerima *reward* setiap tahunnya. *Reward* ini diperuntukkan bagi karyawan yang memiliki kinerja dan performa yang cukup baik. Fasilitas kerja berupa gaji, tunjangan maupun *reward* yang mereka dapatkan setiap tahunnya dapat meningkatkan produktivitas berupa jumlah pembiayaan yang terus meningkat karena pelayanan yang cepat dan tidak pernah terlambat serta target perusahaan yang selalu dicapai.

## **B. Saran**

### **1. Bagi Bank Syariah Indonesia**

Bank Syariah Indonesia Mojosari Mojokerto diharapkan dapat meningkatkan pengembangan sumber daya manusianya dengan memberikan pembinaan yang lebih intensif untuk para karyawan mengenai hal pengetahuan islami agar dapat mempertahankan nilai dan akhlak islami pada karyawan dan juga membentuk bagian sumber

daya manusia dalam setiap cabang sehingga tidak terpatok dengan sumber daya manusia yang ada pada pusat saja.

## 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi, bahan perbandingan, serta referensi bagi peneliti selanjutnya di bidang lembaga keuangan syariah. Terutama yang berminat mengkaji tentang peranan pengembangan sumber daya manusia dan pemberian fasilitas dalam upaya peningkatan produktivitas kerja karyawan.