

**PENGARUH KEAMANAN, KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN
DAN KEAKURATAN LAYANAN *MOBILE BANKING*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(Studi Kasus Di Bank Muamalat Indonesia KC Kediri)**

SKRIPSI



Oleh:

Aina Farizatul 'Ilmi
NIM. 12401173284

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2020**

**PENGARUH KEAMANAN, KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN
DAN KEAKURATAN LAYANAN *MOBILE BANKING*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(Studi Kasus Di Bank Muamalat Indonesia KC Kediri)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Aina Farizatul 'Ilmi
NIM. 12401173284

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Keamanna, Kemudahan, Kepercayaan Dan Keakuratan Layanan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Di Bank Muamalat Indonesia KC Kediri)” yang ditulis oleh Aina Farizatul ‘Ilmi NIM 12401173284 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 29 Maret 2021

Pembimbing,



Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E., M.M
NIP. 197009011999032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqin Adlan, S.Pd.I., M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Keamanan, Kemudahan, Kepercayaan, dan Keakuratan Layanan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus di Bank Muamalat Indonesia KC Kediri)”. Yang telah ditulis oleh Aina Farizatul ‘Ilmi NIM 12401173284 dan telah dipertahankan didepan dewan penguji pada: Tanggal: 03 Mei 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji:

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E., M.M.
NIP.197009011999032002

Tanda Tangan



Penguji Utama:

Dr. Iffatin Nur, M.Ag.
NIP.197301111999032001



Sekretaris/Penguji:

Mega Tunjung Hapsari, M.AP
NIP.199312112019032028



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003

Lampiran 7

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aina Farizatul 'Ilmi

NIM : 12401173284

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi atau karya tulis yang berjudul "Pengaruh Keamanan, Kemudahan, Kepercayaan dan Keakuratan Layanan *Mobile Banking* Terhadap kepuasan Nasabah (Studi Kasus di Bank Muamalat Indonesia KC Kediri)" ini merupakan hasil karya sendiri, bebas dari unsur plagiasi. Kutipan pendapat dari tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan skripsi atau karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk penipuan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 3 April 2021
Yang membuat pernyataan



Aina Farizatul 'Ilmi
NIM. 12401173284



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://lain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AINA FARIZATUL 'ILMI
NIM : 12401173284
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH KEAMANAN, KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN
DAN KEAKURATAN LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP
KEPUASAN NASABAH (Studi kasus di Bank Muamalat Indonesia
KC Kediri)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 Juni 2021
Yang Menyatakan,



AINA FARIZATUL 'ILMI