

**PENGARUH MARKETING MIX 3P, RELATIONSHIP
MARKETING, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS NASABAH PENABUNG PADA PT. BANK
SYARIAH INDONESIA TBK. KANTOR CABANG
PEMBANTU TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

Elin Puji Lestari
NIM. 12401173186

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2021**

**PENGARUH MARKETING MIX 3P, RELATIONSHIP
MARKETING, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS NASABAH PENABUNG PADA PT. BANK
SYARIAH INDONESIA TBK. KANTOR CABANG
PEMBANTU TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :
Elin Puji Lestari
NIM. 12401173186

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Marketing Mix 3P, Relationship Marketing, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Penabung pada PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP Tulungagung Sudirman” yang ditulis oleh Elin Puji Lestari NIM.12401173186 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 21 April 2021

Pembimbing,



Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.

NIP. 196901312001121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Marketing Mix 3P, Relationship Marketing, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Penabung pada PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. Kantor Cabang Pembantu Tulungagung” yang ditulis Elin Puji Lestari NIM.12401173186 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 04 Bulan Mei Tahun 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji 1

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.

NIP. 196901312001121003

Penguji Utama/Penguji 2

Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.

NIP. 198407132014032002

Sekretaris/penguji 3

Citra Mulya Sari, M.E

NIP. 199305272019032031



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.

NIP. 197112182002121003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elin Puji Lestari
NIM : 12401173186
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengaruh Marketing Mix 3P, Relationship Marketing, dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Nasabah Penabung Pada PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. Kantor Cabang Pembantu Tulungagung” ini benar-benar bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut.

Tulungagung, 06 Mei 2021

Saya yang menyatakan,



Elin Puji Lestari

NIM. 12401173186



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elin Puji Lestari
NIM : 12401173186
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Marketing Mix 3P, Relationship Marketing, dan Kualitas pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pemabung pada PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. Kantor Cabang Pembantu Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 01 Juli 2021

Yang Menyatakan,



ELIN PUJI LESTARI
Namaterangantandatangani