PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM DAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KINERJA PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA KCP TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh:

Zulaikah Tanti Nisak NIM. 17401163305

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2021

PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM DAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KINERJA PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA KCP TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh:

Zulaikah Tanti Nisak NIM. 17401163305

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2021

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Penerapan Etika Bisnis Islam dan Budaya Organisasi sebagai Upaya Peningkatan Kinerja pada PT. Bank Muamalat Indonesia KCP Tulungagung" yang ditulis oleh Zulaikah Tanti Nisak, NIM. 17401163305 telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 8 Februari 2021

Pembimbing,

Muhamad Adim Adlan, M.E.I NIP. 197404162008011008

Mengetahui, Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Muhamad Aqim Adlan, M.E.I NIP. 1974041 62008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Penerapan Etika Bisnis Islam dan Budaya Organisasi sebagai Upaya Peningkatan Kinerja pada PT. Bank Muamalat Indonesia KCP Tulungagung" yang ditulis oleh Zulaikah Tanti Nisak, NIM. 17401163305 telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 7 Mei 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Muhamad Aqim Adlan, M.E.I. NIP. 197404162008011008

Penguji Utama:

Dr. Ali Mauludi AC, M.A. NIP. 197205012009011005

Sekretaris:

Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom. NIP. 199109042019032019 Tanda Tangan

Jag m

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Dede Nurohman, M.Ag. K NFP. 197112182002121003

iii

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama

: Zulaikah Tanti Nisak

NIM

: 17401163305

Jurusan

: Perbankan Syariah

Fakultas

: Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Penerapan Etika Bisnis Islam dan Budaya Organisasi sebagai Upaya Peningkatan Kinerja pada PT. Bank Muamalat Indonesia KCP Tulungagung" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari pihak lain dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 8 Februari 2021 Saya yang menyatakan,

8 High

Zulaikah Tanti Nisak NIM. 17401163305



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG UPT

PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221 Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656 Website : http://iain-tulungagung.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama

: ZULAIKAH TANTI NISAK

NIM

: 1740 1163305

Jurusan

: PERBANKAN SYARIAH

Fakultas

: EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jenis Karva Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM DAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KINERJA PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA KCP TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 JUNI 2021 Yang Menyatakan,

EA6EEAJX216206732

ZULAIFAH TANTI NISAK