

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Sampul Dalam .....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan Penguji .....	iii
Halaman Motto.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Abstrak .....	xv
Abstract .....	xvi

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Pembatasan Masalah.....	11
E. Manfaat Penelitian .....	11
F. Penegasan Istilah .....	13
G. Sistematika Penulisan Skripsi .....	14

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Landasan Teoritis.....	17
1. Perbankan Syariah.....	17
2. Kinerja .....	32
3. Etika Bisnis Islam.....	37
4. Budaya Organisasi.....	47
B. Penelitian Terdahulu .....	54
C. Kerangka Konseptual.....	60

## **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	62
B. Lokasi Penelitian .....	63
C. Kehadiran Peneliti .....	64
D. Data dan Sumber Data .....	65
E. Teknik Pengumpulan Data .....	69
F. Teknik Analisis Data .....	76
G. Pengecekan Keabsahan Temuan .....	78
H. Tahap-tahap Penelitian.....	81

## **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Paparan Data.....	83
1. Sejarah Berdirinya PT. Bank Muamalat Indonesia KCP Tulungagung .....	83
2. Visi dan Misi PT. Bank Muamalat Indonesia KCP Tulungagung ..	86
3. Struktur dan <i>Job Description</i> PT. Bank Muamalat Indonesia KCP Tulungagung .....	87

4. Produk dan Layanan PT. Bank Muamalat Indonesia KCP Tulungagung .....	91
B. Temuan Penelitian .....	93
1. Penerapan Etika Bisnis Islam sebagai Upaya Peningkatan Kinerja pada PT. Bank Muamalat Indonesia KCP Tulungagung.....	93
2. Penerapan Budaya Organisasi sebagai Upaya Peningkatan Kinerja pada PT. Bank Muamalat Indonesia KCP Tulungagung ..	112
3. Hubungan Etika Bisnis Islam dan Budaya Organisasi sebagai Upaya Peningkatan Kinerja pada PT. Bank Muamalat Indonesia KCP Tulungagung.....	131
4. Kendala yang Dihadapi PT. Bank Muamalat Indonesia KCP Tulungagung dalam Penerapan Etika Bisnis Islam dan Budaya Organisasi .....	133
5. Solusi yang Dilakukan PT. Bank Muamalat Indonesia KCP Tulungagung dalam Menyelesaikan Kendala Internal dan Eksternal Penerapan Etika Bisnis Islam dan Budaya Organisasi .	143

## **BAB V PEMBAHASAN**

A. Penerapan Etika Bisnis Islam sebagai Upaya Peningkatan Kinerja pada PT. Bank Muamalat Indonesia KCP Tulungagung .....	156
B. Penerapan Budaya Organisasi sebagai Upaya Peningkatan Kinerja pada PT. Bank Muamalat Indonesia KCP Tulungagung .....	161
C. Hubungan Etika Bisnis Islam dan Budaya Organisasi sebagai Upaya Peningkatan Kinerja pada PT. Bank Muamalat Indonesia KCP Tulungagung.....	167

D. Kendala Penerapan Etika Bisnis Islam dan Budaya Organisasi sebagai Upaya Peningkatan Kinerja pada PT. Bank Muamalat Indonesia KCP Tulungagung .....	168
E. Solusi dari Kendala Penerapan Etika Bisnis Islam dan Budaya Organisasi sebagai Upaya Peningkatan Kinerja pada PT. Bank Muamalat Indonesia KCP Tulungagung .....	171

**BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	175
B. Saran .....	176

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>179</b>
----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>182</b>
-------------------------------	------------