

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul "Peranan Audit Operasional dalam Menunjang Efektivitas Penerimaan Premi di Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Kantor Cabang Blitar" ini ditulis oleh Frisca Yunia Devi, NIM 17403163176, Jurusan Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Tulungagung, dengan pembimbing Sri Dwi Estiningrum, S.E., Ak., M.M., C.A.

Latar belakang penelitian ini dikarenakan penerimaan premi asuransi saat ini sempat mengalami penurunan, hal ini dapat mempengaruhi aktivitas operasional perusahaan asuransi ke depannya. Sebab penerimaan premi asuransi mempunyai peran penting dalam peningkatan laba perusahaan. Setiap asuransi jiwa dituntut untuk menjadi lembaga yang memiliki kemampuan untuk dapat mempertahankan kelangsungan usahannya dengan baik. Untuk menciptakan hal tersebut diperlukan serangkaian kegiatan pemeriksaan dan evaluasi atas kegiatan operasional yang dilakukan oleh AJB Bumiputera 1912 berupa peran dari audit operasional.

Penelitian ini memiliki tujuan: (1) Untuk menganalisis penerapan penerimaan premi yang dilaksanakan pada AJB Bumiputera 1912 KC Blitar. (2) Untuk melakukan evaluasi tentang efektivitas penerimaan premi pada AJB Bumiputera 1912 KC Blitar. (3) Untuk menganalisis peranan audit operasional terhadap efektivitas penerimaan premi yang dilaksanakan pada AJB Bumiputera 1912 KC Blitar.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Sumber data yang diperoleh yaitu data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian yang telah dilakukan adalah (1) Penerapan penerimaan premi pada AJB Bumiputera 1912 KC Blitar bisa dikatakan baik, sistem yang terhubung langsung dengan kantor pusat, serta dilengkapi pembuatan laporan harian dan pembukuan pada akhir bulan. (2) Efektivitas penerimaan premi pada AJB Bumiputera 1912 KC Blitar bisa dikatakan cukup efektif, karena pihak perusahaan serta auditor operasional selalu berupaya untuk meningkatkan efektivitas kegiatan penerimaan premi. (3) Peranan audit operasional terhadap efektivitas penerimaan premi pada AJB Bumiputera 1912 KC Blitar efektif, dikarenakan secara keseluruhan sudah memenuhi ukuran efektivitas, serta dengan adanya tahapan pelaksanaan audit operasional yang baik, maka dapat menjamin tercapainya tujuan audit pada AJB Bumiputera 1912 KC Blitar.

Kata Kunci: Audit Operasional, Efektivitas, Penerimaan Premi, dan Asuransi Jiwa

ABSTRACT

The thesis entitled "The Role of Operational Audit in Supporting the Effectiveness of Premium Receipts in Life Insurance with Bumiputera 1912 Blitar Branch Office" was written by Frisca Yunia Devi, NIM 17403163176, Department of Sharia Accounting, Faculty of Economics and Islamic Business, IAIN Tulungagung, with the supervisor Sri Dwi Estiningrum. , S.E., Ak., M.M., C.A.

The background of this research is because the receipt of insurance premiums at this time had decreased, this could affect the operational activities of insurance companies in the future. Because the receipt of insurance premiums has an important role in increasing company profits. Every life insurance company is required to be an institution that has the ability to be able to maintain its business continuity properly. To create this, a series of inspection and evaluation activities are required for the operational activities carried out by life insurance in the form of the role of operational audits.

This study has the following objectives: (1) To analyze the application of premium receipts carried out at AJB Bumiputera 1912 KC Blitar. (2) To evaluate the effectiveness of premium acceptance at AJB Bumiputera 1912 KC Blitar. (3) To analyze the role of operational audits on the effectiveness of premium receipts carried out at AJB Bumiputera 1912 KC Blitar.

This research uses qualitative methods with descriptive research type. The data sources obtained are primary and secondary data. Data collection techniques in this study were observation, interviews, and documentation.

The results of the research that have been carried out are (1) The application of premium receipts at AJB Bumiputera 1912 KC Blitar can be said to be good, the system is directly connected to the head office, and is equipped with making daily reports and bookkeeping at the end of the month. (2) The effectiveness of premium receipt at AJB Bumiputera 1912 KC Blitar can be said to be quite effective, because the company and the operational auditors always strive to improve the effectiveness of premium receiving activities. (3) The role of operational audits on the effectiveness of premium acceptance at AJB Bumiputera 1912 KC Blitar is effective, because overall it has met the effectiveness measure, and with the existence of a good operational audit implementation stage, it can ensure the achievement of audit objectives at AJB Bumiputera 1912 KC Blitar.

Keywords: *Operational Audit, Effectiveness, Premium Receipt, and Life Insurance*