

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO	v
PERSEMBERAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Batasan Masalah	10
F. Penegasan Istilah	10
G. Sistematika Penulisan	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Auditing	14
1. Pengertian Auditing	14
2. Tipe Audit	19
3. Standar Auditing	20
4. Jenis-jenis Auditor	22
B. Audit Operasional	25
1. Pengertian Audit Operasional	25

2. Elemen dan Ruang Lingkup Audit Operasional	27
3. Tujuan dan Manfaat Audit Operasional	28
4. Tipe Audit Operasional	30
5. Tahap-tahap Audit Operasional	31
6. Perbedaan dan Persamaan Audit Operasional dan Audit Keuangan	36
A. Penerimaan Kas	39
1. Pengertian Kas	39
2. Bentuk Penerimaan Kas	40
B. Asuransi Jiwa	42
1. Pengertian Asuransi Jiwa	42
2. Jenis-jenis Asuransi Jiwa	45
3. Tujuan dan Manfaat Asuransi Jiwa	46
C. Premi Asuransi	48
1. Pengertian Premi Asuransi	48
2. Faktor-faktor dalam Penentuan Premi	49
3. Komponen Premi Asuransi	51
D. Efektivitas	53
E. Audit Operasional dalam Efektivitas Penerimaan Premi	54
F. Penelitian Terdahulu	55
G. Kerangka Berfikir	60
BAB III METODE PENELITIAN	62
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	62
1. Pendekatan Penelitian	62
2. Jenis Penelitian	63
B. Lokasi Penelitian	63
C. Kehadiran Peneliti	64
D. Data dan Sumber Data	65
E. Teknik Pengumpulan Data	67
F. Teknik Analisis Data	68
G. Pegecekkan Keabsahan Temuan	70

H. Tahap-tahap Penelitian	71
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	75
A. Paparan Data	75
1. Deskripsi Tempat Penelitian	75
2. Sejarah AJB Bumiputera 1912	76
3. Visi dan Misi AJB Bumiputera 1912	78
4. Budaya AJB Bumiputera1912	79
5. Kode Etik AJB Bumiputera 1912	79
6. Struktur Organisasi AJB Bumiputera 1912 KC Blitar	81
7. Produk AJB Bumiputera 1912 KC Blitar	86
B. Temuan Penelitian	88
1. Penerapan Penerimaan Premi pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Blitar	88
2. Efektivitas Penerimaan Premi pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Blitar	99
3. Peranan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Penerimaan Premi pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Blitar ...	101
BAB V PEMBAHASAN	112
A. Penerapan Penerimaan Premi pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Blitar	112
B. Efektivitas Penerimaan Premi pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Blitar	116
C. Peranan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Penerimaan Premi pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Blitar	118
BAB VI PENUTUP	134
A. Kesimpulan	134
B. Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	