BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian tentang Peranan Audit Operasional dalam Menunjang Efektivitas Penerimaan Premi di AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Blitar maka peneliti dapat menyimpulkan sebagai berikut:

- Penerapan penerimaan premi pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Blitar bisa dikatakan baik, pengelolaan penerimaan premi dilakukan dengan menggunakan sistem yang terhubung langsung dengan kantor pusat AJB Bumiputera 1912, serta dilengkapi dengan pembuatan laporan harian serta pembukuan pada akhir bulan.
- 2. Efektivitas penerimaan premi pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Blitar bisa dikatakan cukup efektif, hal ini karena pihak perusahaan serta auditor operasional selalu berupaya untuk meningkatkan efektivitas kegiatan penerimaan premi agar kualitas di tahuun-tahun selanjutnya semakin baik, meskipun untuk tahun 2017-2019 penerimaan premi sempat mengalami penurunan.
 - Peranan audit operasional terhadap efektivitas penerimaan premi pada
 AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Blitar bisa dikatakan efektif,
 dikarenakan secara keseluruhan sudah memenuhi ukuran efektivitas,

serta dengan adannya tahapan pelaksanaan audit operasional yang baik dan juga adannya evaluasi atas tindaklanjut audit, maka dapat menjamin tercapainnya tujuan audit pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Blitar.

B. Saran

1. Bagi IAIN Tulungagung

Peneliti berharap skripsi ini dapat mengembangkan ilmu teori asuransi jiwa serta teori audit operasional. Penelitian tentang audit operasional di asuransi jiwa masih sangat jarang untuk diteliti. Diharapkan nantinya pihak IAIN Tulungagung dapat menambah referensi berupa buku serta jurnal tentang audit operasional sehingga dapat membantu berkembangnya keilmuan dibidang auditing operasional.

2. Bagi AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Blitar

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan perbaikan bagi AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Blitar mengenai peranan audit operasional dalam menunjang efektivitas penerimaan premi. Dalam hal ini peneliti menyarankan perlu adannya perbaikan dan perawatan mesin-mesin yang berhubungan dengan kegiatan operasional khususnya berkaitan dengan penerimaan premi untuk memudahkan kegiatan staff menjalankan tugasnya hal ini dikarenakan operasional perusahaan menggunakan sistem yang

terkadang mengalami gangguan masalah pada mesin, serta peneliti menyarankan agar pemeriksaan audit operasional bisa dilakukan secara rutin dalam satu tahun sekali pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Blitar, mengingat bahwa pentingnya peran audit operasional dalam perbaikan kinerja perusahaan AJB Bumiputera 1912 dimasa yang akan datang.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan karena masih minimnya referensi dalam bidang audit operasional. Diharapkan penelitian ini dapat sebagai kajian untuk meneliti bidang yang sama pada kajian yang berbeda, serta dapat menjadi bahan perbandingan untuk peneliti selanjutnya. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menjadikan bidang kajian ini menjadi pertimbangan serta evaluasi sehingga penelitian selanjutnya bisa lebih baik lagi.