

ABSTRAK

Reta Doana, NIM. 17101163037, Skripsi dengan judul “Penjualan Barang Cacat dengan Sistem Obral ditinjau dari Etika Bisnis Islam dan Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Toko Pretty Kabupaten Tulungagung)”, Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah Dan Ilmu Hukum, dibimbing oleh Lailatul Nikmah, M.Pd.

Kata Kunci: *Jual Beli, Barang Cacat, Sistem Obral, Etika Bisnis Islam, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya toko yang menjual barang dengan cara obral untuk memperoleh daya tarik pembeli dan memperoleh untung sebanyak-banyaknya. Pada umumnya ketika mendengar kata “obral”, masyarakat pasti berpikiran bahwa barang tersebut dijual dengan harga yang miring atau murah, padahal tidak diketahui kondisi aktual fisik dari barang yang di obral tersebut mengandung unsur cacat atau tidak.

Rumusan masalah dalam Skripsi ini adalah: 1. Bagaimana praktik penjualan barang cacat dengan sistem obral di Toko Pretty Kabupaten Tulungagung. 2. Bagaimana praktik penjualan barang cacat dengan sistem obral di Toko Pretty Kabupaten Tulungagung ditinjau dari Etika Bisnis Islam. 2. Bagaimana penjualan barang cacat dengan sistem obral di Toko Sepatu Pretty Kabupaten Tulungagung ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah: 1. Untuk mendeskripsikan praktik penjualan barang cacat dengan sistem obral di toko Pretty Kabupaten Tulungagung. 2. Untuk menganalisis praktik penjualan barang cacat dengan sistem obral di Toko Pretty Kabupaten Tulungagung ditinjau dari Etika Bisnis Islam. 3. Untuk menganalisis praktik penjualan barang cacat dengan sistem obral di Toko Pretty Kabupaten Tulungagung ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Pada penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara tidak terstruktur, observasi, dan dokumentasi, dengan menggunakan analisis data editing, klasifikasi, verifikasi, analisis dan konklusi untuk mengambil poin-poin terpenting dalam penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1)Praktik penjualan barang cacat di Toko Pretty Tulungagung mempunyai strategi untuk menarik perhatian konsumen yaitu dengan melakukan penjualan barang dengan sistem obral. (2) Tinjauan Etika Bisnis Islam terhadap barang cacat dengan sistem obral, dalam praktik penjualan di toko Pretty terdapat salah satu prinsip yang masih belum sesuai dengan etika bisnis Islam yaitu prinsip kejujuran. (3). Tinjauan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen terhadap penjualan barang cacat dengan sistem obral, sebenarnya sudah sesuai dengan pasal 11 Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 tentang barang obral atau lelang, bahwa pembeli dapat mengetahui kondisi fisik barang obral secara langsung, namun penjual tidak memberikan informasi mengenai detail barang obral tersebut ketika pembeli tidak menanyakan.

ABSTRACT

Reta Doana, Register Number 17101163037, Thesis with the title "The Sales of Defective Goods with a Sale System in terms of Islamic Business Ethics and Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection (Case Study of Pretty Stores in Tulungagung)", Department of Sharia Economic Law, Faculty of Sharia and Legal Studies, Advisor: by Lailatul Nikmah, M.Pd.

Keywords: *Buying and Selling, Defective Goods, Sale System, Islamic Business Ethics, Law Number 8 Year 1999 regarding Consumer Protection.*

This research is motivated by the number of shops that sell goods by way of sale to attract buyers and get as much profit as possible. In general, when they hear the word "sale", the public will think that the goods are sold at a sloping or cheap price, even though it is not known whether the actual physical condition of the goods on sale contains defective elements or not.

The formulations of the problems in this research are: 1. How is the practice of selling defective goods with a sale system at Pretty shops in Tulungagung . 2. How is the sale of defective goods with a sale system at Pretty Stores in Tulungagung in terms of Islamic Business Ethics. 3. How is the sale of defective goods with a sale system at Pretty Shoes Stores in Tulungagung in terms of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection.

The objectives of this research are: 1. To describe the practice of selling defective goods with a closeout system at Pretty stores in Tulungagung . 2. To analize the practice of selling defective goods with a sale system at the Pretty Shoes Shop in Tulungagung in terms of Islamic Business Ethics. 3. To analize the practice of selling defective goods with a sale system at the Pretty Shoes Shop, Tulungagung, in terms of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection.

The research method used was descriptive research. In this study, the data collection techniques used unstructured interviews, observation, and documentation, using data analysis editing, classification, verification, analysis and conclusion to take the most important points in the study.

The results of this research showed that: (1).The practice of selling defective goods at Pretty Tulungagung Stores have a strategy to attract consumer attention by selling goods with a closeout system. (2) Review of Islamic Business Ethics on defective goods with a sale system, in the practice of selling defective goods with a sale system at Pretty's shop, there is one principle that is still not in accordance with Islamic business ethics, namely the principle of honesty.(3). Review of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection against the sale of defective goods with a closeout system, in the practice of buying and selling defective goods with the sale system at Pretty Tulungagung Stores in fact is in accordance with Article 11 of Law Number 8 of 1999 concerning sale or auction goods, that the buyer can know the physical condition of the sale item directly, but the seller does not provide information about the details of the sale item when the buyer does not ask.

ملخص

ريتا دوانا، رقم دفتر القيد. ١٧١٠١١٦٣٠٣٧، البحث العلمي بعنوان "مبيعات السلع المعيبة بنظام مخفض من حيث أخلاقيات العمل الإسلامية والقانون رقم ٨ لعام ١٩٩٩ بشأن حماية المستهلك (دراسة حالة عن المتاجر بريتي في مقاطعة تولونج أجونج)" ، قسم القانون الاقتصادي الشريعي، كلية الشريعة والعلوم القانونية، تحت الإشراف ليلة النعمة، الماجستير.

الكلمات الرئيسية: البيع والشراء، البضائع المعيبة، نظام مخفض، أخلاقيات العمل الإسلامية، القانون رقم ٨ لسنة ١٩٩٩ بشأن حماية المستهلك.

خلفية هذا البحث هي عدد المتاجر التي تبيع البضائع عن طريق مخفض لجذب المشترين وتحقيق أكبر قدر ممكن من الربح. بشكل عام، عندما يسمعون كلمة "مخفض"، يعتقد الجمهور أن البضائع تُباع بسعر مائل أو رخيص، على الرغم من أنه من غير المعروف ما إذا كانت الحالة المادية الفعلية للبضائع المعروضة للبيع تحتوي على عناصر معيبة أم لا.

مسائل البحث في هذا البحث العلمي هي: ١. كيف يتم تطبيق بيع البضائع المعيبة بنظام مخفض في المتاجر بريتي في مقاطعة تولونج أجونج. ٢. كيف يتم تطبيق بيع البضائع المعيبة بنظام مخفض في متاجر بريتي في مقاطعة تولونج أجونج من حيث أخلاقيات العمل الإسلامية. ٢. كيف يتم بيع البضائع المعيبة بنظام مخفض في متاجر الألذية بريتي في مقاطعة تولونج أجونج من حيث القانون رقم ٨ لعام ١٩٩٩ بشأن حماية المستهلك.

أما أهداف هذا البحث العلمي فهي: ١. لتعريف تطبيق بيع البضائع المعيبة بنظام مخفض في متجر بريتي في مقاطعة تولونج أجونج. ٢. لوصف تطبيق بيع البضائع المعيبة بنظام مخفض في متجر باتا للألذية في مقاطعة تولونج أجونج من حيث أخلاقيات العمل الإسلامية. ٣. لوصف تطبيق بيع السلع المعيبة بنظام مخفض في متجر باتا للألذية، مقاطعة تولونج أجونج، من حيث القانون رقم ٨ لعام ١٩٩٩ بشأن حماية المستهلك.

طريقة البحث المستخدمة هي البحث الوصفي. في هذا البحث العلمي، كانت طريقة جمع البيانات المستخدمة هي المقابلات غير الممنظمة والملاحظة والتوثيق، باستخدام تحليل البيانات والتحرير والتصنيف والتحقق والتحليل والاستنتاج لأحد أهم النقاط في البحث العلمي.

نتائج البحث عن بيع وشراء البضائع المعيبة بنظام مخفض في متجر بريتي تولونج أجونج. (١) تطبيق بيع السلع المعيبة في متجر بريتي تولونج أجونج، يمتلك أصحاب متجر بريتي تولونج أجونج استراتيجية لجذب انتباه المستهلك عن طريق بيع السلع بنظام مخفض. (٢) مراجعة أخلاقيات العمل الإسلامية على البضائع المعيبة بنظام مخفض، في تطبيق بيع البضائع المعيبة بنظام مخفض في متجر بريتي، هناك مبدأ واحد لا يزال غير متوافق مع أخلاقيات العمل الإسلامية، وهو مبدأ الصدق. (٣). مراجعة القانون رقم ٨ لعام ١٩٩٩ بشأن حماية المستهلك على بيع البضائع المعيبة بنظام مخفض، في تطبيق شراء وبيع السلع المعيبة مع نظام مخفض في متجر بريتي تولونج أجونج يتوافق في الواقع مع الفصل ١١ من القانون رقم ٨ لعام ١٩٩٩ بشأن بيع مخفض أو المزاد للسلع، يمكن للمشتري معرفة الحالة المادية لعنصر مخفض مباشرة، لكن البائع لا يقدم معلومات حول تفاصيل عنصر مخفض عندما لا يطلب المشتري. ومع ذلك