

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Peranan Audit Operasional Dalam Membantu Manajemen Untuk Meningkatkan Efektivitas Pendapatan Mayangkara group (Studi Kasus Pada SPBU Mayangkara Group Kota Blitar)” ini ditulis oleh Dita Andri Istikomah, 17403153059, Jurusan Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Tulungagung, pembimbing Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I.

Penelitian dalam skripsi ini merujuk pada asumsi bahwa pada dasarnya audit operasional sangat berperan dalam membantu manajemen untuk meningkatkan pendapatan dan berusaha membantu manajemen untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Pendapatan dalam sebuah penjualan dipengaruhi oleh volume penjualan dan pelayanan terhadap konsumen. Semakin meningkatnya efektivitas pendapatan dilihat dari bagaimana peran audit operasional dalam membantu manajemen mengelola perusahaannya. Oleh karena itu, peneliti menghubungkan peranan audit operasional dalam membantu manajemen untuk meningkatkan pendapatan mayangkara group.

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah (1) Bagaimana Peranan Dan Hasil Audit Operasional Dalam Membantu Manajemen Untuk Meningkatkan Efektivitas Pendapatan Mayangkara Group? (2) Faktor-faktor Apa Saja Yang Menghambat Dalam Pencapaian Pendapatan Yang Sudah Di Tentukan Oleh Mayangkara Group? (3) Bagaimana Pelaksanaan Audit Operasional Yang Dijalankan Di Mayangkara Group Sudah Meamadai? Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk menguji peranan audit operasional apakah sangat membantu untuk meningkatkan pendapatan mayangkara group, serta faktor yang menghalangi dalam meningkatkan pendapatan dan cara mengatasi dari faktor tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan pendekatan studi kasus yang dilakukan pada SPBU Mayangkara Group Kota Blitar. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah, wawancara dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif dimana data yang diperoleh dianalisis dan dibandingkan dengan sejumlah teori yang ada dan selanjutnya menggunakan penilaian terhadap efektivitas pendapatan yang diterapkan di mayangkara group.

Kata Kunci : Audit Operasional, Efektivitas Pendapatan

ABSTRACT

The thesis entitled “ The Role Of Operational Audits In Helping Management Improve The Effectiveness of The Mayangkara Group’s Income (Case Study At Mayangkara Group Gas Station Blitar City Group)” was written by Dita Andri Istikomah, Register Number. 17403153059, Islamic Accounting Department, Faculty of Islamic Economic and Business, State Islamic Institute Tulungagung, Advisor by Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I.

The research in this thesis refers to the assumption that basically operational audits play an important role in helping management to increase revenue and trying to help management to improve the quality of human resources. Revenue in a sale is influenced by sales volume and service to consumers. The increasing effectiveness of revenue can be seen from the role of operational audits in helping management manager their companies. Therefore, Researchers link the role of operational audits in helping management increase mayangkara group income.

The formulation of the problem of this research is (1) How is the role and results of operational audits in helping management to improve the effectiveness of the Mayangkara Group’s observations ? (2) What factors hinder the achievement of income determined by mayangkara group? (3) How is the operational audit carried out in mayangkara group sufficient ? As for the purpose of this study is to examine the role of the operational audit whether it is very helpful to increase the income of the mayangkara group, as well as the factors that hinder in increasing revenue and how to overcome these factors.

This research uses a qualitative approach with a case study approach that was carried out. At gas station mayangkara blitar city group. Data collection methods used in this study are. Interview and observation. Technical analysis of the data used is a qualitative descriptive analysis where the data obtained are analyzed and compared with a number of theories that exist and then use an assessment of the effectiveness of income applied in the mayangkara group.

Keywords : Operational Audits, Revenue effectiveness