

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

1. Peranan dan hasil audit operasional dalam membantu manajemen untuk meningkatkan efektivitas pendapatan mayangkara group sudah memadai dan hasil dari audit operasionalnya juga bagus, dari hasil audit operasional sangat membantu manajemen untuk meningkatkan kinerja karyawan, dari kinerja karyawan yang bagus akan menarik konsumen untuk selalu mengisi bahan bakar minyaknya dan itu akan meningkatkan pendapatan mayangkara group.
2. Faktor-faktor yang menghambat dalam pencapaian pendapatan SPBU mayangkara group yaitu seperti faktor langkanya BBM seperti saat ini premium dan faktor cuaca jika cuacanya sedang hujan maka konsumen yang datang untuk mengisi BBM sangat berkurang.
3. Pelaksanaan audit operasional yang di jalankan di mayangkara group sudah memadai dan sudah sesuai dengan syarat yang di tentukan untuk penilaian audit operasional dari mayangkara sendiri dan dari pihak pertamina.

#### **B. Saran**

Dari hasil kesimpulan dalam penelitian ini, peneliti memberi saran sebagai berikut:

1. Untuk IAIN Tulungagung

Topik penelitian ini kedepannya memperkanya skripsi yang ada di IAIN Tulungagung, IAIN Tulungagung harus menyediakan referensi baik berupa jurnal atau buku-buku yang terkait dengan penelitian ini sehingga dapat mendukung diadakanya penelitian yang sejenis.

## 2. Untuk SPBU Mayangkara Group

Tetap tingkatkan pelayanan yang terbaik kepada konsumen dan seharusnya di adakanya pemesanan BBM online tidak hanya pada SPBU tertentu seharusnya juga seluruh SPBU mayangkara group.

## 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya apabila melakukan penelitian di tempat penelitian yang sama diharapkan melakukan penelitian yang lebih mendalam yang belum ada di sebutkan dalam penelitian ini dan melakukan penelitian yang terbaru agar mampu memberikan gambaran yang lebih luas.