

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN PENGUJI	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
PERSEMBAHAN	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	9
A. Diskusi Kelompok	9
1. Pengertian Teknik Diskusi Kelompok	9
2. Tujuan Diskusi Kelompok.....	12
3. Jenis-Jenis Diskusi Kelompok.....	13
4. Bentuk-Bentuk Diskusi.....	15
5. Tahapan pelaksanaan teknik diskusi kelompok	16
6. Pola-pola jaringan komunikasi dalam diskusi	17
B. Kecemasan Berkomunikasi.....	20
1. Pengertian Kecemasan Berkomunikasi	20
2. Aspek-aspek Kecemasan Berkomunikasi.....	22
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kecemasan berkomunikasi.....	24

4. Ciri–ciri kecemasan berkomunikasi.....	24
C. Penelitian terdahulu.....	25
D. Kerangka konseptual.....	31
E. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III.....	34
A. Identifikasi Variabel Penelitian	34
B. Definisi Operasional Penelitian.....	34
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
1. Populasi.....	37
D. Kisi-kisi Instrumen	38
E. Instrumen Pengumpulan Data.....	39
F. Desain Penelitian	41
G. Prosedur	42
H. Analisis Data.....	43
BAB IV	55
A. Deskripsi Hasil Penelitian	55
B. Uji Prasarat	57
C. Uji Hipotesis	59
D. Pembahasan.....	61
E. Keterbatasan Penelitian	67
BAB V	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	75