### **BAB V**

#### **PENUTUP**

# A. Kesimpulan

Hasil dari penelitian yang telah peneliti lakukan adalah bahwa pemberian layanan teknik diskusi kelompok pada penelitian ini efektif untuk membantu menurunkan kecemasan berkomunikasi siswa kelas X SMK Darussalam. Hal ini dibuktikan dari hasil uji *independent samples test* yang di peroleh yaitu hasil nilai mean kelompok eksperimen adalah sebesar 90.50 sedangkan pada kelompok kontrol nilai mean adalah sebesar 161.50, sehingga karena nilai mean kelompok eksperimen lebih rendah dari pada kelompok kontrol yang menunjukan bahwa terjadi penurunan terhadap kelompok eksperimen setelah mendapatkan perlakuan. Selain itu berdasarkan nilai Sig. (2-tailed) adalah sebesar 0,000 < 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa ada perbedaan rata-rata antara hasil *pre test* dan hasil *post test* yang artinya ada pengaruh layanan teknik diskusi kelompokuntuk mengurangi kecemasan berkomunikasi siswa.

Selain itu berdasarkan nilai t hitung diketahui sebesar 17.305 dengan df 10 diketahui nilai t tabel sebesar 2.228, sehingga karena nilai t hitung 17.305 > t tabel 2.228 sehingga dapat disimpulkan bahwa Ho ditolak dan Ha diterima yang artinya terdapat pengaruh layanan yang telah diberikan. Serta berdasarkan uji *N-Gain Score* diketahui bahwa nilai *N-Gain Score* untuk kelompok eksperimen 112.99% termasuk dalam kategori efektif tinggi. Dengan nilai *N-Gain Score* minimal 97.44% dan maksimal 129.17%. Sementara untuk rata-rata *N-Gain Score* untuk kelas kontrol adalah sebesar 24.03% termasuk dalam katergori rendah. Dengan nilai *N-Gain Score* minimal 8.96% dan maksimal 25.64%. Sehingga berdasarkan uji *N-Gain Score* tersebut dapat disimpulkan bahwa nilai rata-rata kelompok eksperimen lebih tinggi dari pada nilai rata-rata kelompok kontrol

Berdasarkan hal tersebut diatas maka dapat di katakan bahwa layanan dengan teknik diskusi kelompokefektifuntuk membantu mengurangi kecemasan berkomunikasi siswa kelas X SMK Darussalam, hal tersebut dibuktikan dengan melihat hasil *postest*subjek eksperimen yang telah

diberikan layanan teknik diskusi kelompok dan mengalami penurunan kecemasan berkomunikasi didalam dirinya.

# B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti memberikan saran-saran kepada beberapa pihak sebagai berikut:

# 1. Bagi konselor

Diharapkan konselor dapat mengembangkan dan menggunakan layanan dengan teknik diskusi kelompok menjadi lebih baik lagi terutama yang berkaitan dengan penggunaan teknik diskusi kelompokuntuk membantu mengurangi kecemasan berkomunikasi siswa.

## 2. Bagi Prodi Bimbingan Konseling Islam

Diharapkan dapat memberikan gambaran dan menambah ilmu pengetahuan yang ada dengan mengembangkan teori kecemasan berkomunikasi dengan menggunakan teknik diskusi kelompok.

# 3. Bagi pihak sekolah

Diharapkan pihak sekolah dapat memberikan ruang lingkup yang lebih untuk konselor atau guru BK untuk mengembangkan keilmuanya agar dapat digunakan sebagai bahan evaluasi mengenai progam layanan yang berkaitan dengan bimbingan konseling.

# 4. Bagi peneliti selanjutnya

Dengan dilakukanya penelitian ini, diharapkan peneliti selanjutnya dapat lebih mengembangkan dan menggunakanya sebagai acuan yang relevan sebagai bahan pembaharuan. Serta peneliti selanjutnya diharapkan dapat melihat kekurangan yang ada pada penelitian ini serta pedoman pelaksanaan eksperimen yang telah dibuat agar dapat dievaluasi dan diperbaikai secara lebih maksimal.