

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan Penguji .....	iv
Halaman Motto .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Abstrak .....	xv
Abstract .....	xvi

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Batasan Masalah .....	11
E. Manfaat Penelitian .....	11
F. Penegasan Istilah .....	13
G. Sistematika Penulisan Skripsi.....	15

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

A. Kajian Teori .....	17
B. Tinjauan Umum Kinerja .....	18
C. Keterampilan Kerja.....	29
D. Motivasi Kerja .....	34
E. Penelitian Terdahulu .....	43

## **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian .....	50
B. Lokasi Penelitian.....	51
C. Kehadiran Penelitian .....	51
D. Data Dan Sumber Data .....	52
E. Teknik Pengumpulan Data.....	53
F. Teknik Analisis Data.....	55
G. Pengecekan Keabsaan Data .....	56
H. Tahapan-Tahapan Penelitian.....	57

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Data.....	59
B. Temuan Penelitian Dan Analisis Data .....	67

## **BAB V : PEMBAHASAN**

A. Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Badan Pemeliharaan Tabung PT Rama Manggala Gas Inti Mayangkara Group Dengan Keterampil an Kerja.....	87
B. Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Badan Pemeliharaan Tabung	

PT Rama Manggala Gas Inti Mayangkara Group Dengan Motivasi Kerja.....	89
C. Upaya-Upaya Yang Di Lakukan Mayangkara Group Dalam Meningkatkan Keterampilan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Unit Usaha BPT PT Rama Manggala Gas Inti .....	92
D. Upaya-Upaya Yang Di Lakukan Mayangkara Group Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Unit Usaha BPT PT Rama Manggala Gas Inti .....	94
E. Hambatan Atau Kendala Yang Diharapi Mayangkara Group Dalam Memberikan Keterampilan Kerja Khususnya Pada Karyawan BPT PT Rama Manggala Gas Inti .....	100
F. Hambatan Atau Kendala Yang Diharapi Mayangkara Group Dalam Memberikan Memotivasi Kerja Khususnya Pada Karyawan BPT PT Rama Manggala Gas Inti .....	100
G. Solusi Mayangkara Grup Dalam Menghadapi Kendala Yang Terjadi	101

## **BAB VI : PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	102
B. Saran .....	104

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Unit Usaha Dan Karyawan Mayangkara Group Pada Tahun 2019 .	5
Tabel 1.2 Jumlah Produk PT Rama Manggala Gas Inti Pada Tahun 2019.....	6
Tabel 1.3 Produksi Perbaikan Tabung 3 KG PT Rama Manggala Gas Inti Tahun 2016-2018.....	97
Tabel 1.4 Daftar karyawan yang mendapatkan promosi jabatan PT Rama Manggala Gas Inti pada Mayangkara Grup.....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Triangulasi Teknik .....	57
Gambar 1.2 Struktur Badan Pemeliharaan Tabung PT Rama Manggala Gas Inti Pada Tahun 2019 .....	66
Gambar 1.3 Diagram produksi perbaikan tabung 3 KG PT Rama Manggala Gas Inti tahun 2016-2018 .....	97

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Hasil Wawancara

Lampiran 3 Dokumentasi

Lampiran 4 Kartu Kendali

Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 6 Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 7 Biodata Penulisan