

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Dengan Keterampilan Dan Motivasi Kerja Di PT Rama Manggala Gas Inti Pada Mayangkara Group Blitar” ditulis oleh Muhammad Wahidul Anam, NIM 17402153553, Pembimbing Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh perkembangan dari badan pemeliharaan tabung 3 Kg yang sangat tinggi, yang menyebabkan persaingan yang sangat ketat di antara competitor.

Berkaitan dengan latar belakang di atas, penelitian ini difokuskan yaitu: 1) Bagaimanakah strategi dalam meningkatkan kinerja melalui keterampilan yang digunakan Mayangkara Group di PT Rama Manggala Gas Inti. 2) Bagaimanakah strategi dalam meningkatkan kinerja melalui motivasi yang digunakan Mayangkara Group di PT Rama Manggala Gas Inti. 3) Bagaimana upaya yang dilakukan Mayangkara Group dalam meningkatkan keterampilan untuk meningkatkan kinerja di PT Rama Manggala Gas Inti. 4) Bagaimana upaya yang dilakukan Mayangkara Group dalam meningkatkan motivasi untuk meningkatkan kinerja di PT Rama Manggala Gas Inti. 5) Hambatan apa yang dihadapi dalam memberikan keterampilan di PT Rama Manggala Gas Inti. 6) Hambatan apa yang dihadapi dalam memberikan memotivasi di PT Rama Manggala Gas Inti. 7) Solusi Yang Diberikan Mayangkara Grup dalam menghadapi kendala yang terjadi pada perusahaan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Dengan proses pengumpulan data melalui Observasi langsung dilapangan, Wawancara mendalam serta dokumentasi. Selanjutnya data yang telah dikumpulkan dianalisis dengan model *deskriptif analitik* dan di uji keabsahan datanya menggunakan teknik triangulasi dan *member check*.

Hasil penelitian menyatakan bahwa: 1) Strategi dalam meningkatkan kinerja sudah terpenuhi, seperti adanya pemberian keterampilan dan pengembangan pendidikan bagi karyawan. 2) Strategi dalam meningkatkan kinerja melalui motivasi Yaitu pemberian motivasi kerja, pemberian kompensasi, dan pemberian promosi jabatan bagi karyawan yang berprestasi. 3) Upaya untuk meningkatkan kinerja dalam hal pemberian keterampilan yaitu keterampilan teknis seperti pelatihan (APAR) dan pelatihan (P3K). 4) Upaya untuk meningkatkan kinerja dalam hal pemberian motivasi yaitu perusahaan menerapkan Pelatihan (MESM), bonus, umroh gratis, beasiswa bagi anak karyawan yang berprestasi, unit koperasi khusus karyawan, hukuman/punishment. 5) Kendala pada pemberian keterampilan, dalam penyampaiannya belum ada kendala yang berarti. Namun kendala yang saat ini dihadapi berasal dari factor internal karyawan yang belum paham akan pelatihan yang diberikan. 6) Kendala pada pemberian Motivasi, dalam penyampaiannya belum ada kendala yang berarti. Hanya karyawan merasa tidak membutuhkan akan motivasi yang diberikan. 7) Solusi yang diberikan perusahaan yang pertama, Perusahaan selalu dengan intens melakukan pelatihan dan pembinaan, perusahaan melakukan pendampingan dan pengawasan.

Kata Kunci: Strategi, Peningkatan Kinerja, Keterampilan, Motivasi Kerja, PT Rama Manggala Gas Inti

ABSTRACT

Thesis entitled "Strategy for Improving Employee Performance Through Skills and Work Motivation at PT Rama Manggala Inti Gas in Mayangkara Blitar Group" written by Muhammad Wahidul Anam, NIM 17402153553, Advisor Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.

This research is motivated by the development of the high 3 kg tube maintenance agency, which causes very tight competition among competitors.

Based on the background above, this research is focused. 1)How is the strategy in improving employee performance through the skills used by the Mayangkara Group at PT Rama Manggala Gas Inti. 2)How is the strategy in improving employee performance through work motivation used Mayangkara Group at PT Rama Manggala Gas Inti. 3)How the efforts made by Mayangkara Group in improving work skills to improve the performance of employees at PT Rama Manggala Gas Inti. 4)How the efforts made by Mayangkara Group in improving work motivation to improve employee's performance at PT Rama Manggala Gas Inti. 5)What obstacles are faced by the Mayangkara Group in providing employee work skills at PT Rama Manggala Gas Inti. 6)What obstacles are faced by Mayangkara Group in providing motivation employees in PT Rama Manggala Gas Inti. 7)Solutions Provided by Mayangkara Group in Dealing with Constraints that Happen to the company.

This research uses descriptive qualitative method. The method to collecting data are direct observation in the field, in-depth interviews and documentation. Furthermore, the data collected by analyzed using a descriptive analytic model and the data validity was tested using triangulation and member check techniques.

The results of the study state that 1)The strategy to improve employee performance has been fulfilled, such as the provision of skills and educational development for employees. 2)The strategy to improve performance through work motivation, namely the provision of work motivation, compensation, and promotion of positions for outstanding employees. 3)The effort to improve employee performance in terms of providing job skills, namely technical skills such as training(APAR) and training(P3K). 4)The effort to improve employee performance in terms of providing work motivation, namely the company implementing training(MESM), bonuses, free Umrah, scholarships for children of employees who perform well, special employee cooperative units, punishment. 5)Constraints faced in providing job skills in its delivery have not been significant obstacles. However, the obstacles currently being faced come from internal factors of employees who do not understand the training provided. 6)Constraints faced in providing work motivation in its delivery there are no significant obstacles. That is, employees feel that they do not need the motivation given by the company. 7)The first solution that given by company is, the company always with intense doing training and coaching, the company doing accompaniment and supervision.

Keywords: Strategy, Performance Improvement, Skills, Work Motivation, PT Rama Manggala Gas Inti.