

### BAB III

#### METODE PENELITIAN

##### A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif (*field research*). Penelitian yang menggunakan penelitian kualitatif bertujuan untuk memahami objek yang diteliti secara mendalam.<sup>66</sup> Penelitian kualitatif sifatnya *deskriptif analitik*. Data yang diperoleh seperti hasil pengamatan, hasil wawancara, hasil pemotretan, analisis dokumen, catatan lapangan, disusun peneliti di lokasi penelitian, tidak dituangkan dalam bentuk dan angka-angka. Peneliti segera melakukan analisis data dengan memperkaya informasi, mencari hubungan, membandingkan, menemukan pola atas dasar data aslinya. Hasil analisis data berupa pemaparan mengenai situasi yang diteliti yang disajikan dalam bentuk uraian naratif.<sup>67</sup>

Penulis mendeskripsikan data-data yang diperoleh secara langsung dari pihak Mayangkara Group Blitar. Data tersebut di deskripsikan sesuai dengan keadaan nyata yang terjadi dilapangan dan dibandingkan dengan teori yang sudah ada dan menjadi dasar dari penelitian ini. Peneliti memaparkan dengan berhati-hati dan apa adanya tanpa merekayasa keadaan yang nyata terjadi di Unit Rama Mangala Gas Inti pada Mayangkara Group Blitar.

---

<sup>66</sup> Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif: Teori Dan Praktik*, Ed. 1, Cet. 2, (Jakarta: Bumi Aksara, 2014), hal. 80.

<sup>67</sup> *Ibid.*, hal. 87.

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilakukan di PT Rama Manggala Gas Inti JL.Ir Soekarno-Sentul–Kepanjen Kidul–Blitar anak perusahaan dari Mayangkara Group Blitar yang berkantor pusat di Jl. Ciliwung 22 Blitar, lebih jelasnya utara Stadion Supriyadi Kota Blitar. Pemilihan lokasi ini dilakukan secara sengaja selain tempatnya yang strategis serta terkait dengan latar belakang penelitian dan setelah melakukan observasi perkembangannya Badan Pemeliharaan Tabung yang dikelola Mayangkara Group sangat tinggi. Sehingga penulis tertarik untuk meneliti strategi peningkatan kinerja karyawan di PT Rama Manggala Gas Inti melalui keterampilan dan motivasi kerja. Penelitian dilakukan pada bulan Februari-November 2019.

## **C. Kehadiran Peneliti**

Seorang peneliti dalam penelitian kualitatif menentukan keseluruhan skenarionya dalam penelitian. Oleh karena itu kesungguhan serta kedetailan dalam menjangkau data sesuai dengan kenyataan dilapangan sangat dibutuhkan.<sup>68</sup> Peneliti berperan aktif dalam pencarian data primer di perusahaan, untuk mencari sumber data dan dokumen-dokumen yang diperlukan untuk diteliti secara langsung di PT Rama Manggala Gas Inti pada Mayangkara Group Blitar. Untuk menunjang keberhasilan dari penelitian yang dilakukan. Peneliti pergi ke lokasi tersebut, memahami dan mempelajari situasi. Studi dilakukan pada waktu interaksi berlangsung di

---

<sup>68</sup> Lexy J. Meleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif: Edisi Revisi*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2012), hal. 11.

tempat kejadian. Peneliti mengamati, mencatat, bertanya, menggali sumber yang erat hubungannya dengan peristiwa yang terjadi saat itu. Hasil-hasil yang diperoleh segera disusun saat itu pula.

#### **D. Data dan Sumber Data**

Data dan sumber data merupakan hal yang terpenting dalam suatu penelitian. Data yang digunakan dalam penelitian ini ada dua, yaitu:

##### **1. Data Primer**

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumbernya, diamati dan dicatat pertama kalinya.<sup>69</sup> Data primer yang diperoleh adalah data mengenai strategi peningkatan kinerja karyawan melalui keterampilan dan motivasi kerja di PT Rama Manggala Gas Inti pada Mayangkara Group Blitar, peneliti melakukan wawancara dengan pihak perusahaan dan pada karyawan untuk menemukan data-data yang akan dijadikan objek penelitian.

##### **2. Data Sekunder**

Data sekunder adalah data yang diusahakan sendiri pengumpulannya oleh peneliti atau data yang diperoleh langsung dari sumbernya.<sup>70</sup> Data sekunder merupakan data-data yang digunakan untuk memperkuat data primer. Adapun sumber datanya berupa tabel, gambar, dan buku data, yang dapat berfungsi sebagai pelengkap untuk dijadikan bahan penelitian.

---

<sup>69</sup> Marzuki, *Metodologi Riset*, (Yogyakarta: BPFE – EUUI, 2005), hal. 55.

<sup>70</sup> *Ibid.*, hal. 55.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data tidak lain dari suatu proses pengadaan data primer untuk keperluan penelitian. Secara umum metode pengumpulan data terbagi atas beberapa kelompok yaitu Observasi, Wawancara, dan Dokumentasi.

### 1. Observasi

Teknik observasi yaitu pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian. Teknik pelaksanaan observasi ini dapat dilakukan secara langsung yaitu pengamat berada langsung bersama objek yang diselidiki dan tidak langsung berarti pengamatan yang dilakukan tidak saat berlangsungnya suatu peristiwa yang diselidiki.<sup>71</sup> Observasi ini digunakan untuk mengumpulkan data yang ada di PT Rama Manggala Gas Inti pada Mayangkara Group Blitar. Dalam tahapan observasi ini peneliti melakukan pengamatan dengan cara meninjau langsung bagian Sumber Daya Manusia (SDM) pada Mayangkara Group dan hasilnya di catat secara sempurna.

### 2. Wawancara

Teknik wawancara adalah sebuah dialog yang dilakukan oleh pewawancara untuk memperoleh informasi dari terwawancara.<sup>72</sup> Wawancara yang dilakukan peneliti adalah dengan pola tak berstruktur, agar bisa memperoleh data yang sebanyak-banyaknya guna menunjang penelitian. Wawancara ini dilakukan dengan pihak Manajer Sumber Daya

---

<sup>71</sup> Ahmad Tanzeh, *Metodologi Penelitian Praktis*, Cet. 1, (Yogyakarta: Teras, 2011), hal. 84.

<sup>72</sup> Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan praktik*, (Jakarta: Bhineka Cipta, 2006), hal. 155.

Manusia Mayangkara Group Blitar. Materi pertanyaan dapat dikembangkan pada saat berlangsung wawancara dengan menyesuaikan pada kondisi saat itu sehingga menjadi lebih fleksibel dan sesuai dengan jenis pertanyaannya. Metode ini digunakan untuk mengetahui strategi, jenis-jenis, serta kendala atau hambatan dalam peningkatan kinerja karyawan melalui keterampilan dan motivasi kerja di PT Rama Manggala Gas Inti pada Mayangkara Group Blitar.

### 3. Dokumentasi

Teknik dokumentasi adalah cara pengumpulan data dengan menggunakan dokumen-dokumen yang berhubungan dengan penelitian tersebut atau mencari data mengenai hal-hal atau variabel berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, legger, notulen, rapat agenda dan lain sebagainya.<sup>73</sup> Dokumentasi ini dimaksudkan untuk melengkapi data dari hasil wawancara. Dokumentasi yang dimaksudkan berbentuk gambar atau foto atau catatan-catatan yang berhubungan dengan fokus penelitian. Pada penelitian ini tehnik dokumentasi yang di lakukan penulis yaitu mengumpulkan foto-foto yang berhubungan dengan fokus penelitian. Selain itu, dokumentasi yang dapat diperoleh penulis yaitu data dari wawancara dengan para informan dan mendapatkan data-data yang berkaitan dengan strategi peningkatan kinerja karyawan melalui keterampilan dan motivasi kerja di PT Rama Manggala Gas Inti pada Mayangkara Group Blitar.

---

<sup>73</sup> *Ibid.*, hal. 158.

## F. Teknik Analisis Data

Analisis data ini dilakukan setelah data yang diperoleh dari sampel melalui instrumen yang dipilih dan akan digunakan untuk menjawab masalah dalam penelitian atau untuk menguji hipotesa yang diajukan melalui penyajian data. Data yang terkumpul tidak mesti disajikan seluruhnya dalam pelaporan penelitian, penyajian data ini adalah dalam rangka untuk memperlihatkan data kepada pembaca tentang realitas yang sebenarnya terjadi sesuai dengan fokus dan tema penelitian, oleh karena itu data yang disajikan dalam penelitian tentunya adalah data yang terkait dengan tema bahasan saja yang perlu disajikan.<sup>74</sup>

Dalam penelitian ini peneliti melakukan pola deskriptif analitik untuk membandingkan temuan dengan teori yang ada disertai dengan kreasi peneliti dalam proses yang disebut reflektif dalam menangkap makna dari objek penelitian. Tujuan analisis tersebut adalah untuk menemukan makna peristiwa yang ada pada objek penelitian dan menginterpretasikan makna dari hal yang diteliti. Data-data yang nantinya diperoleh dari penelitian tentang "Strategi peningkatan kinerja karyawan melalui keterampilan dan motivasi kerja di PT Rama Manggala Gas Inti pada Mayangkara Group Blitar" akan dianalisis dan ditafsirkan kedalam kata-kata atau penjelasan yang bisa dipahami dengan jelas oleh orang lain, untuk kemudian disajikan secara tertulis dalam bentuk laporan penelitian.

---

<sup>74</sup> Ahmad Tanzeh, *Metodologi Penelitian Praktis*, Cet. 1, (Yogyakarta: Teras, 2011), hal. 96.

## G. Pengecekan Keabsahan Data

Dalam pengujian keabsahan data ini, peneliti menggunakan uji kredibilitas, dimana data yang diperoleh dari metode-metode pengumpulan data kemudian diuji tingkat kepercayaannya agar dapat diperoleh hasil yang akurat.<sup>75</sup> Jenis metode kredibilitas yang digunakan adalah metode:

### 1. Triangulasi

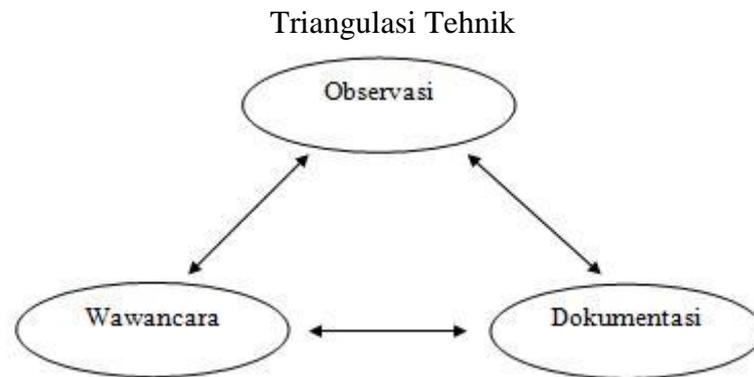
triangulasi yang merupakan teknik pemeriksaan keabsahan data dengan memanfaatkan sesuatu yang lahir diluar data itu dan untuk keperluan pengecekan atau sebagai perbandingan data tersebut.<sup>76</sup> Triangulasi teknik berarti peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda-beda untuk mendapatkan data dari sumber yang sama.<sup>77</sup> Adapun tehnik pengumpulan datanya adalah observasi langsung dilapangan, wawancara mendalam dan dokumentasi untuk mendapatkan informasi yang berkaitan, dengan yang akan diteliti di PT Rama Manggala Gas Inti pada Mayangkara Group, variabelnya meliputi strategi peningkatan kinerja karyawan melalui keterampilan dan motivasi kerja.

---

<sup>75</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*, (Bandung: Alfabeta, 2011), hal. 192.

<sup>76</sup> Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2010), hal. 100.

<sup>77</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, (Bandung: Alfabeta, 2007), hal. 440.

**Gambar 1.1**

## 2. Mengadakan *Member Check*

*Member check* adalah proses pengecekan data yang diperoleh peneliti kepada sumber data. Tujuan *member check* adalah untuk mengetahui seberapa jauh data yang diperoleh sesuai dengan apa yang diberikan oleh pemberi data.<sup>78</sup> Jadi apabila data tersebut disepakati oleh para informan, berarti data tersebut valid dan kredibel. Adapun *member check* dilakukan oleh peneliti kepada Pihak Mayangkara Grup yang merupakan pemilik sumber utama data dalam penelitian ini.

## H. Tahap-Tahap Penelitian

Agar penelitian bisa terarah, maka disusun tahapan penelitian. Tahapan penelitian ini meliputi empat tahapan yaitu tahap awal atau persiapan, tahap pelaksanaan, tahap analisa data, dan yang terakhir tahap pelaporan.

---

<sup>78</sup> *Ibid.*, 576

### 1. Tahap Persiapan

Pada tahap ini peneliti mulai menyiapkan bahan-bahan acuan penelitian, seperti mencari literasi dari perpustakaan maupun dari internet terkait dengan strategi peningkatan kinerja karyawan melalui keterampilan dan Motivasi kerja. Dan juga di dalamnya proses penyusunan skripsi untuk diajukan kepada Dosen Pembimbing.

### 2. Tahap Pelaksanaan

Tahap selanjutnya adalah pelaksanaan, di tahap ini peneliti berkunjung ke lembaga untuk mengumpulkan informasi atau data sebanyak mungkin. Metode yang digunakan meliputi observasi, wawancara dan dokumentasi.

### 3. Tahap Analisis Data

Setelah data-data terkumpul selanjutnya adalah menganalisis data, disini peneliti akan membandingkan data yang diterima dengan teori yang ada, kemudian mencatat temuan yang muncul. Dalam tahapan ini penulis menyusun temuan sesistematis mungkin agar mudah dipahami oleh orang lain.

### 4. Tahapan pelaporan

Tahapan pelaporan merupakan tahapan terakhir, dalam tahapan ini akan dibuat kesimpulan dari analisis data yang nantinya pada pelaporan ini akan disusun dalam sebuah skripsi.