

BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data

1. Profil Sejarah Perusahaan Mayangkara Group

Mayangkara Group bermula pada tahun 1980-an. Usaha pertamanya berupa agen minyak tanah, pada waktu itu belum disebut Mayangkara Group. Agen minyak tanah itu dinaungi oleh perusahaan bernama UD. Gajah Mada yang beralamatkan di Jl. Ciliwung No. 22 Blitar. Perusahaan ini murni perusahaan keluarga, yang dikelola sendiri oleh keluarga besar Bapak H. Hariyanto. Selain UD. Gajah Mada, terdapat pula beberapa usaha yang bergerak di bidang yang sama, yaitu UD. Veni dan UD. Yani di wilayah Blitar, dan UD. Wawan di Wilayah Tulungagung.

Di tahun 1980-an radio memasuki masa kejayaannya. Kala itu, radio menjadi salah satu hiburan nomor satu bagi masyarakat. Radio diam-diam mampu membangun peradaban manusia. Dimulai dengan produk sandiwara radio, radio mampu mencuri hati para pendengarnya. Termasuk juga oleh Bapak H. Hariyanto, semula tidak ada tendensi bisnis radio itu bakal menjajikan profit, karena menurut Bapak H. Hariyanto, pemilik Radio Mayangkara, dirinya hanya merasa iri kepada para pembantunya yang asyik dan serius setiap mendengarkan sandiwara radio, bagaimana kalau besuk coba-coba membangun radio. Dan akhirnya, di tengah hiruk pikuk hebohnya sandiwara radio itulah, Radio Mayangkara dilahirkan,

tepatnya pada tahun 1987, dan menjadi radio swasta pertama di Kota Blitar.

Masa jaya Mayangkara terus berlanjut dengan selalu melahirkan produk acara unggulan, diantaranya: Galih Ratna, Rockarama, Pantun Berjoget, Gempil, dan Kejarama. Bahkan, di tahun 1993 Radio Mayangkara menjadi radio swasta pertama yang berani membuat program berita produksi sendiri, diantaranya: Lintas Kabar Mayangkara (Lintarama), Pilihan Kabar Minggu Ini (Pilar Mini), dan Rona Desa (Ronde). Pada tahun yang sama Bapak H. Hariyanto juga berhasil mendirikan usaha dalam bidang agen LPG 12 Kg yang diberi nama PT. Gas Elpindo Jaya.

Tak berhenti disini saja, Bapak H. Hariyanto juga mulai mengepakkan sayap usaha di wilayah Tulungagung. Hal ini ditandai dengan berdirinya Radio Perkasa Tulungagung pada tahun 1989 yang beralamatkan di Jl. Mayor Sujadi 22 Tulungagung. Seiring berkembangnya Radio Perkasa Tulungagung, pada tahun berikutnya akhirnya dibangun juga gudang LPG PT. Gas Elpindo Jaya Tulungagung yang berlokasi di belakang Radio Perkasa.

Pada tahun 1992 juga berhasil didirikan Radio Joss Tulungagung yang berlokasi di Jl. Panglima Sudirman VI No. 193 Tulungagung. Masih di wilayah yang sama, pada tahun 1996 dibangun Radio Pandowo Tulungagung yang beralamat di Jl. Demuk Gg. Roda Tulungagung. Dan pada tahun 1996 juga berhasil didirikan Radio Patria Blitar yang beralamat

di Jl. Palem No. 33 Blitar. Belum puas menjajaki usaha di bidang agen minyak tanah, agen LPG 12 kg dan radio, Bapak H. Hariyanto berinovasi untuk mendirikan SPBU (Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum). Pada tahun 1996 dibangunlah beberapa SPBU, yaitu SPBU Pakunden di Jl. Tanjung Pakunden Blitar, SPBU Srengat di Desa Bagelenan Srengat Blitar, SPBU Sumbergempol di Desa Sumberdadi Kec.Sumbergempol Tulungagung, SPBU Bandung di Ds.Swaru Kec.Tulungagung, SPBU Durenan Tulungagung, SPBU Wates Lama di Desa Wates Kediri, dan SPBU Pare Kediri.

Pada tahun 2001 Bapak H. Hariyanto mulai membuka usaha di wilayah Jombang, yaitu Radio Kartika Jombang yang beralamat di Jl. Brigjen Kretarto No. 54 A Jombang. Di tahun 2002, Bpk. H. Hariyanto membuka kembali SPBU di desa Kandangan Kediri, serta membuka SPBU dengan saham gabungan yaitu SPBU Wlingi dan Kenari di Blitar serta SPBU Sambu, Mojo, dan Plosoklaten di Kediri. Di tahun 2005, manajemen Mayangkara Group membeli sebuah radio di Tulungagung, yang kemudian diberi nama Radio Kembang Sore Tulungagung. Kemudian pada tahun 2007, juga mendirikan SPBU di daerah Jabon dan Tawang Wates Kediri. Pada tahun 2005 harga minyak dunia mencapai US \$ 70. Hal itu membuat pemerintah Indonesia menentukan kebijakan untuk menaikkan harga minyak tanah di kisaran harga Rp. 2000 per liter. Namun harga tersebut masih menunjukkan harga yang rendah dibanding dengan harga minyak dunia yang tinggi. Kondisi ini diperparah dengan kenyataan

bahwa alokasi 10 juta kiloliter minyak tanah bersubsidi yang diperuntukan bagi rumah tangga miskin dan usaha kecil menengah (UKM) tidak tersalurkan dengan baik. Pemerintah akhirnya membuat kebijakan untuk melakukan program konversi minyak tanah ke gas LPG 3kg untuk menekan subsidi minyak tanah.

Kebijakan tersebut tentu juga sangat berpengaruh terhadap Mayangkara Group, karena beberapa unit usaha Mayangkara Group bergerak dibidang agen minyak tanah. UD. Hariyanto, UD. Veni, UD. Yani, dan UD. Wawan yang semula merupakan agen minyak tanah mau tidak mau harus mengikuti perkembangan pasar yang ada dengan bermetamorfosis menjadi agen LPG. Agen minyak tanah pun yang semula diberi nama UD. Hariyanto kini berubah menjadi PT. Gas Elpindo Jaya, UD. Veni berubah menjadi PT. Manggala Yuda Gas, UD. Yani berubah menjadi CV. Petro Jaya Gas, dan UD. Wawan berubah menjadi CV. Manggala Jaya Gas.

Untuk mendukung unit agen LPG, tahun 2007 didirikan SPPBE Rama Manggala Gas yang bergerak bidang pengangkutan dan pengisian bulk elpiji dan PT. Rama Manggala Gas Inti yang bergerak di bidang *repaint, repair, and retest* (pengecatan, perbaikan, dan pengecekan ulang). tabung LPG 3kg. Kemudian dibangun juga PT. Manggala Citra Mandiri dan PT. Manggala Citra Mandiri Sakti untuk di bidang *repaint, repair, and retest* tabung LPG 12 kg dan 50 kg diwilayah Tulungagung. Hingga saat ini unit Mayangkara Group telah berkembang dengan pesatnya. Selain unit

profit Mayangkara Group berupa 19 SPBU, 7 Radio, 2 agen LPG 12 Kg, 3 agen LPG 3 Kg, 1 SPPBE, dan 3 Retester, Mayangkara Group juga memiliki unit pendukung, diantaranya adalah Kantor Pusat yang beralamatkan di Jl. Ciliwung 22 Blitar, Mayangkara Foundation yang didirikan tahun 2004 dengan lokasi menyatu dengan Radio Mayangkara, serta Koperasi Karyawan Mayangkara Artha yang juga didirikan tahun 2004 dengan anggota seluruh karyawan Mayangkara Group.⁷⁹

2. Visi dan Misi Perusahaan

Adapun visi dan misi pada Mayangkara Group adalah sebagai berikut:⁸⁰

a. Visi

Menjadi perusahaan kelas dunia, yang sehat menyehatkan, sejahtera dan menyejahterakan serta mampu memberi manfaat dunia dan bermakna akhirat.

b. Misi

Menjalankan usaha dalam bergabai unit terintegrasi berdasarkan prinsip-prinsip komersial yang kuat dengan di jiwai nilai-nilai kebenaran.

⁷⁹ Arsip perusahaan Mayangkara Group, di berikan pada hari Senin tanggal 4 Februari 2019, di Mayangkara Group Blitar, Pukul 13.00 Wib.

⁸⁰ *Ibid.*,

3. Unit pendukung Mayangkara Group

Mayangkara Group memiliki beberapa unit pendukung untuk membantu berlangsungnya perusahaan Mayangkara Group. Adapun unit pendukung tersebut sebagai berikut :⁸¹

a. Kantor Pusat

Unit kerja Mayangkara Group yang melaksanakan fungsi pengadministrasian dari unit usaha Mayangkara Group. Terletak di Jl. Ciliwung No. 22 Blitar.

b. Mayangkara Foundation

Mayangkara Foundation merupakan unit kerja Mayangkara Group di bidang penyaluran bantuan sosial masyarakat seperti zakat, infaq, shodaqah atau disebut juga sebagai wadah penyaluran program CSR (*Corporate Social Responsibility*) Mayangkara Group. Terletak di Jl. Ciliwung No. 32 A Blitar.

c. Bengkel Mayangkara

Bengkel Mayangkara merupakan unit kerja mayangkara yang bertugas untuk memeriksa, memelihara, dan memperbaiki kendaraan di Mayangkara Group. Terletak di Jl. Imam Bonjol RT.01 RW.06 Kel.Sanawetan Kec.Sanawetan Kota Blitar. Unit bengkel ini selain ada di Blitar, juga membuka cabang di wilayah Tulungagung.

⁸¹ *Ibid.*,

d. Koperasi Karyawan Mayangkara Artha

Koperasi Karyawan Mayangkara Artha merupakan lembaga keuangan karyawan yang memberikan fasilitas simpan pinjam kepada anggota serta menyediakan barang kebutuhan-sehari-hari yang diberi nama Mayangkara Mart. Terletak di Jl. Tanjung No. 198 Pakunden Blitar.

9. Unit Kerja Mayangkara Group Dalam Bidang Usaha BPT (Badan Pemeliharaan Tabung)

BPT (Badan Pemeliharaan Tabung) yang dimiliki oleh Mayangkara Group merupakan hasil kerjasama dengan PT. PERTAMINA dan SPBBE.⁸²

a. BPT Rama Manggala Gas Inti (Blitar)

Jl. Sentul kec. Kepanjen kidul kab. Blitar

b. BPT Manggala Citra Mandiri (Tulungagung)

Jl. Tlogo – serut, Manggisan, Plosokandang kec. kedungwaru kab. Tulungagung

c. BPT Manggala Citra Mandiri Sakti (Tulungagung)

Jl. Tlogo – Serut no.15, Manggisan, Plosokandang kec. kedungwaru kab. Tulungagung

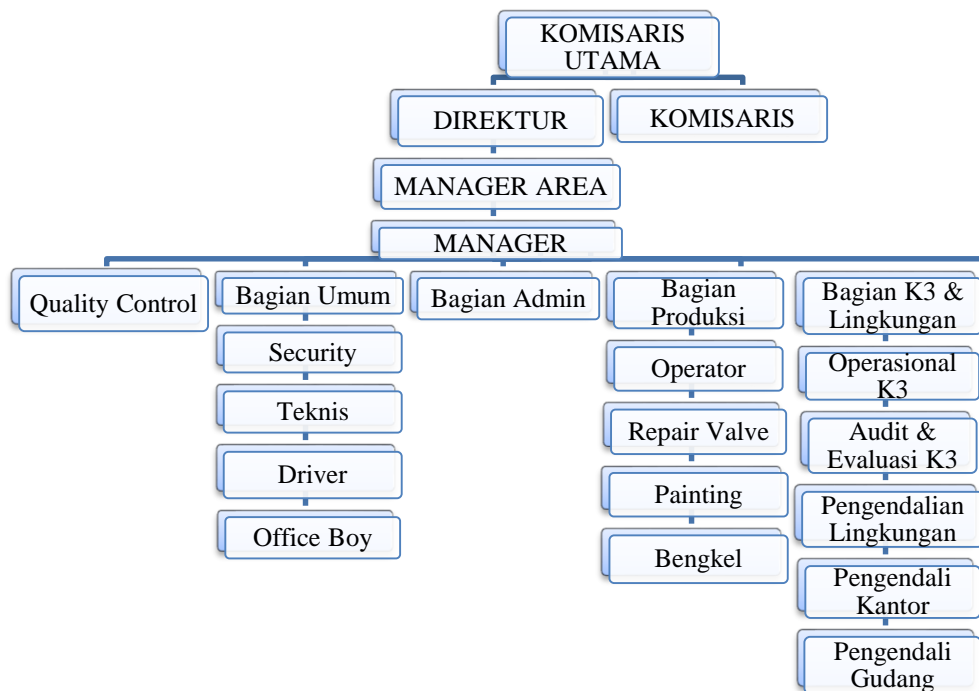
⁸² *Ibid.*,

10. Struktur Organisasi BPT PT Rama Manggala Gas Inti Mayangkara Group

Untuk menunjang kelancaran tugas sehari-hari dan demi tercapainya efisiensi kerja yang maksimal dalam menjalankan operasi di bidang usaha BPT PT Rama Manggal Gas Inti maka pihak perusahaan yang mengelola BPT telah merancang struktur organisasi. Penyusunan ini didasari oleh kebutuhan yang layak dengan membandingkan fasilitas pelayanan yang di miliki serta prinsip-prinsip efisiensi sebagaimana lazimnya dalam pengoperasian usaha sejenis.

Gambar 1.2

Struktur Organisasi Badan Pemeliharaan Tabung PT Rama Manggala Gas Inti Pada Tahun 2019



Sumber: PT Rama Manggala Gas Inti Mayangkara Group

Fungsi Struktur organisasi merupakan suatu rincian yang menunjukkan posisi, tanggung jawab, wewenang, fungsi dan tugas-tugas yang harus dikerjakan oleh seorang personil di dalam suatu organisasi. Fungsi organisasi ini perlu dibuat supaya masing-masing personil mengerti kedudukannya di dalam organisasi.

Struktur organisasi BPT Rama Manggala Gas Inti yang dipaparkan oleh Bapak Muhammad Rizal Khalid sebagai Wakil Direktur SDM Mayangkara Group dalam wawancara adalah sebagai berikut:

Tugas tertinggi dalam Organisasi PT Rama Manggala Gas Inti mulai dari Komisaris Utama , Direktur, Komisaris atau owner, owner-nya Abah Hariyanto selaku pemilik PT Rama Manggala Gas Inti. Direktur Bapak Adi Setyo Budi sebagai penanggung jawab keberlangsungan usaha PT Rama Manggala Gas Inti. Manajer areanya yaitu Bapak M Towil sebagai menyetujui pembelian alat-alat investaris usaha dan menentukan pemilihan dan bertanggungjawab penuh di satu region. Di bawah manajer area terdapat Manajer PT Rama Manggala Gas Inti yaitu Bapak Eko Yuandik yang bertanggungjawab di PT Rama Manggala Gas Inti sebagai koordinator kegiatan-kegiatan karyawan dan mengatur keluar Masuknya Tabung yang telah diperbaiki.⁸³

B. Temuan Penelitian

1. Jenis Perbaikan tabung Gas 3 KG Yang Ada Di PT Rama Manggala Gas Inti Pada Mayangkara Group Blitar

Jenis- jenis perbaikan tabung gas 3 KG pada PT Rama Manggala Gas Inti dalam wawancara dengan bapak Eko Yuandi selaku Manager PT Rama Manggala Gas Inti pada Mayangkara Group yaitu:

⁸³ Wawancara dengan Bapak Muhammad Rizal Khalid, selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group, yang dilakukan pada hari Senin tanggal 4 Februari 2019, di Mayangkara Group Blitar, pukul 10.00 Wib.

1. *Repair*

Repair adalah kegiatan perbaikan terhadap tabung dan bagian-bagiannya yang rusak, meliputi pergantian kerangan, handguard dan footring, pengelasan ulang sambungan las yang masih dapat diperbaiki.

2. *Retest*

Retest adalah rangkaian kegiatan pengujian ulang tabung LPG dengan mengacu kepada ketentuan keselamatan kerja yang ditetapkan oleh pihak yang berwenang, sebagai syarat tabung LPG dapat digunakan atau di edarkan kembali.

3. *Repaint*

Repaint adalah pengecatan ulang tabung LPG yang telah pudar, mengelupas, berkarat, marka tidak jelas atau hilang dan tabung yang telah selesai direpair sehingga menyebabkan kerusakan pada bagian body tabung.⁸⁴

2. Standar Mayangkara Group Dalam Hal Pelayanan, Peralatan, Jam Kerja Dan Sistem Penggajian Karyawan Pada PT Rama Manggala Gas Inti

Dalam meningkatkan kualitas dan kuantitas karyawan serta meningkatkan mutu produk sehingga memberikan rasa aman dan kepuasan kepada konsumen maka Mayangkara Group meberikan.

1. Standarisasi Pelayanan

Adapun standarisasi layanan perusahaan Mayangkara Group yang dijelaskan oleh Bapak Muhammad Rizal Khalid selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group yaitu:

Mayangkara Group memiliki standar khusus dalam hal pelayanan pelanggan. Di unit SPBU misalnya, Mayangkara Group memiliki SOP khusus yang harus diterapkan oleh masing-masing karyawan SPBU. Mayangkara Group juga rutin melakukan audit untuk menjaga kualitas pelayanan Mayangkara Group tetap prima di mata masyarakat.

⁸⁴ Hasil wawancara dengan Bapak Eko Yuandik, selaku Manager PT Rama Manggala Gas Inti, dilakukan pada hari Sabtu 2 November 2019, di PT Rama Manggala Gas Inti Blitar, Pukul 09.00 Wib.

Sedangkan standart pelayanan pada unit BPT Mayangkara Group memiliki SOP yang harus diterapkan oleh masing-masing karyawan BPT. Seperti 3S (Senyum, Sapa, Salam)⁸⁵

Sedangkan bapak Eko Yuandi selaku manager di PT Rama Manggala Gas Inti juga menjelaskan terkait pelayanan dalam wawancara sebagai berikut:

PT Rama Manggal Gas Inti tidak terlalu memiliki kriteria terkait pelayanan karena kami bergerak di bagian produksi yang tidak bersentuhan secara langsung dengan para konsumen. Namun Mayangkara Group memiliki SOP tentang pelayanan yang harus diterapkan oleh karyawan Badan Pemeliharaan Tabung. Yaitu seperti 3S (Senyum, Sapa, Salam).⁸⁶

2. Standarisasi peralatan kerja

Untuk menunjang agar kerja karyawan lebih maksimal maka perusahaan memberi fasilitas-fasilitas peralatan yang memadai, seperti penjelasan dari Bapak Muhammad Rizal Khalid selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group seperti berikut :

Peralatan yang digunakan oleh karyawan telah distandarisasi sesuai dengan fungsinya. Misalnya untuk mesin dispenser SPBU telah di Tera ulang secara rutin agar memastikan jumlah takaran BBM yang keluar sesuai dengan yang seharusnya. Begitu pula dengan peralatan di PT. Rama Manggala Gas Inti juga telah di standarisasi oleh badan yang berwenang untuk memastikan peralatan telah sesuai dengan standar yang seharusnya. Seperti Mesin Shotblasting , Mesin valve vitting , Purgig gas/ evacuation pump, Hidrotastic test, Painting booth dan trolley, Leak test, Hand Guard Foot Ring, timbangan. Terkait penjelasan dan fungsinya biar pihak Manager PT Rama Manggal Gas Inti yang menjelaskannya mas.⁸⁷

⁸⁵ Hasil Wawancara dengan Bapak Muhammad Rizal Khalid, selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group, yang dilakukan pada hari Senin tanggal 11 November 2019, di Mayangkara Group Blitar, pukul 09.30 Wib.

⁸⁶ Hasil wawancara dengan Bapak Eko Yuandik, selaku Manager PT Rama Manggala Gas Inti, dilakukan pada hari Sabtu 2 November 2019, di PT Rama Manggala Gas Inti Blitar, Pukul 09.00 Wib.

⁸⁷ Hasil Wawancara dengan Bapak Muhammad Rizal Khalid, selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group, yang dilakukan pada hari Senin tanggal 11 November 2019, di Mayangkara Group Blitar, pukul 09.30 Wib.

Selain itu, bapak Eko Yuandik selaku Manager di PT Rama Manggala Gas Inti juga menjelaskan tentang sarana dan peralatan yang wajib bagi Badan Pemeliharaan Tabung dalam wawancara sebagai berikut:

Terkait sarana perusahaan wajib memiliki kendaraan untuk alat transportasi pengangkutan tabung LPG, perusahaan Rama Manggala Gas Inti sendiri memiliki 1 truk dan 1 truk tronton sebagai alat angkut tabung. Kalau masalah peralatan perusahaan harus memiliki peralatan seperti :

1. *Timbangan*

Timbangan berfungsi untuk menimbang tabung yang baru masuk ke BPT untuk di cek bobot tabung, kemudian di pisah sesuai kelarifikasinya.

2. *Hand Guard Foot Ring*

Mesin yang berfungsi untuk memperbaiki hand guard dan foot ring tabung yang rusak atau penyok

3. *Mesin shotblasting*

Mesin ini yang dirancang untuk membersihkan karat dan cat yang menempel pada permukaan tabung (tabung LPG yang akan di repaint)

4. *Mesin valve vitting*

Mesin yang berfungsi untuk membuka dan memasang valve tabung LPG, mesin ini dilengkapi dengan elektro motor sebagai penggerak atau pemutar tuas, dan dilengkapi juga dengan klem sebagai pemegang tabung dengan menggunakan air cilynder

5. *Purging gas/ evacuation pump*

Dari setiap tabung gas yang akan menjalani blasting terlebih dahulu menjalani proses buang gas sisa, gas sisa yang ada didalam tabung dikeluarkan di udara bebas dengan bantuan tekanan udara kompresor.

6. *Hidrotastic test*

Digunakan untuk test tekanan tabung LPG dimana dari hasil test tekanan tersebut harus sesuai standar yang telah ditentukan

7. *Painting booth dan trolley*

Tabung LPG setelah menjalani hidrotastic test, test valve, pemasangan valve, proses repaint, dalam proses repaint tersebut dilakukan di ruangan atau painting booth yang dilengkapi exhause dan media air untuk melarutkan dan membuang chat yang tidak menempel serta conveyor dengan type overhear

8. *Leak test*

Berfungsi untuk mengetahui kebocoran tabung dengan cara memasukkan udara bertekanan kedalam tabung +/- 27-30 bar, selanjutnya tabung dimasukkan yang sudah diisi udara dimasukkan kedalam bak air untuk mengetahui kebocoran tabung tersebut

9. APAR

*APAR adalah Alat Pemadam Api Ringan*⁸⁸

3. Standarisasi dalam hal penggajian karyawan

Untuk besar kecil gaji/upah yang diterima karyawan PT Rama Manggal Gas Inti pada Mayangkara Group, bisa didasarkan dari besar kecilnya tanggungjawab dan prestasi kerja karyawan. Dari hasil wawancara dengan Bapak Muhammad Rizal Khalid selaku Wakil Direktur SDM Manyangkara Group menjelaskan bahwa Sistem penggajian karyawan PT Rama Manggal Gas Inti sebagai berikut:

*Dalam hal penggajian karyawan, Mayangkara Group mengikuti standar nominal UMK (Upah Minimum Kota/Kab) atau UMR (Umah Minimum Regional) yang diterapkan oleh pemerintah. Serta tergantung dari tanggungjawab serta absensi masing-masing karyawan karena mengingat Rama Manggala Gas Inti memakai sistem gaji borongan jadi besaran gaji karyawannya tidak bisa di tentukan atau tidak bisa di patok berapa nominalnya.*⁸⁹

Bapak Eko Yuandik selaku Manager di PT Rama Manggala Gas

Inti juga menjelaskan hal yang sama sebagai berikut:

*Penggajian karyawan PT Rama Manggala Gas Inti mengikuti acuan dari PERTAMINA sesuai standar nominal UMK (Upah Minimum Kota/Kab) atau UMR (Umah Minimum Regional) yang diterapkan oleh pemerintah. Dan tergantung juga dari tanggungjawab serta absensi masing-masing karyawan karena mengingat PT Rama Manggala Gas Inti memakai sistem gaji borongan jadi besaran gaji karyawannya tidak bisa di tentukan, tergantung dari hasil kerjanya.*⁹⁰

⁸⁸ Hasil wawancara dengan Bapak Eko Yuandik, selaku Manager PT Rama Manggala Gas Inti, dilakukan pada hari Sabtu 2 November 2019, di PT Rama Manggala Gas Inti Blitar, Pukul 09.00 Wib.

⁸⁹ Hasil Wawancara dengan Bapak Muhammad Rizal Khalid, selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group, yang dilakukan pada hari Senin tanggal 11 November 2019, di Mayangkara Group Blitar, pukul 09.30 Wib.

⁹⁰ Hasil wawancara dengan Bapak Eko Yuandik, selaku Manager PT Rama Manggala Gas Inti, dilakukan pada hari Sabtu 2 November 2019, di PT Rama Manggala Gas Inti Blitar, Pukul 09.00 Wib.

4. Standarisasi jam kerja karyawan

Dalam jam kerja Mayangkara Group seperti yang di jelaskan oleh Bapak Muhammad Rizal Khalid selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group dalam wawancara sebagai berikut:

Jam kerja yang dimiliki oleh Mayangkara Group pada dasarnya telah mengikuti standar, yaitu 8 jam kerja. Namun, jam kerja di Mayangkara Group sendiri terdiri dari banyak jenis, diantaranya sebagai berikut :

- a. *Karyawan kantor pusat : Senin s.d Sabtu mulai pukul 08.00 – 16.00 (istirahat pukul 12.00 – 13.00), Minggu dan tanggal merah libur & Senin s.d Sabtu mulai pukul 07.00 – 16.00 (istirahat pukul 12.00 – 13.00), Minggu dan tanggal merah libur.*
- b. *Karyawan bagian LPG terdiri dari 2 shift, yaitu shift 1 Senin s.d Sabtu mulai pukul 06.00 – 14.00 & shift 2 Senin s.d Sabtu mulai pukul 14.00 – 22.00. Minggu libur.*
- c. *Karyawan SPBU terdiri dari 3 shift sesuai plotting, yaitu :*
 - *Shift 1 Senin s.d Minggu mulai pukul 05.00 – 12.00*
 - *Shift 2 Senin s.d Minggu mulai pukul 12.00 – 19.00*
 - *Shift 3 Senin s.d Minggu mulai pukul 19.00 – 05.00 (tutup pelayanan pukul 00.00 – 04.00)*
- d. *Karyawan BPT (Badan Pemeliharaan Tabung):*
 - *Senin sd Sabtu mulai pukul 07.00- 16.00 (Istirahat pukul 11.30- 13.30).*
 - *Hari Minggu libur⁹¹*

Selain itu, Bapak Eko Yuandik selaku Manager di PT Rama Manggala Gas Inti juga menjelaskan terkait hal yang sama tentang jam kerja perusahaan sebagai berikut:

Menyangkut jam kerja yang di pakai oleh Rama Manggal Gas Inti sudah di tetapkan oleh Mayangkara Group pada dasarnya telah mengikuti standar, yaitu 8 jam kerja. diantaranya sebagai berikut :

- *Senin sd Sabtu mulai pukul 07.00- 16.00 (Istirahat pukul 11.30- 13.30).*

⁹¹ Hasil Wawancara dengan Bapak Muhammad Rizal Khalid, selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group, yang dilakukan pada hari Senin tanggal 11 November 2019, di Mayangkara Group Blitar, pukul 09.30 Wib.

- Minggu libur dan (ketika produksi telah mencapai target perusahaan libur)⁹²

3. Strategi Dalam Meningkatkan kinerja Karyawan Dengan Pemberian Keterampilan Yang Digunakan Mayangkara Group Blitar Di PT Rama Manggala Gas Inti

Dalam dunia kerja, terutama di suatu perusahaan. Seorang pimpinan perusahaan harus memiliki strategi yang bagus untuk meningkatkan kinerja karwannya. Sehingga karyawan bisa termotivasi dan lebih semangat dalam berkerja, salah satu caranya yaitu dengan memberikan keterampilan dan motivasi kerja yang bisa membantu seorang karyawan dalam menyelesaikan tugas dan tanggungjawab yang diberikan.

Untuk meningkatkan kinerja karyawan Rama Manggal Gas Inti, Mayangkara Group telah menerapkan strategi seperti yang telah di jelaskan oleh bapak Muhammad Rizal Khalid selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group dalam wawancara yaitu:

Strategi yang perusahaan gunakan yaitu dengan mengadakan Pembinaan terhadap para karyawan, memberikan pelatihan kepada karyawan, perusahaan selalu melakukan pendampingan terhadap para karyawannya yang berupa pemberian motivasi, perusahaan selalu melakukan pengawasan. Terus ada lagi mas yaitu pemberian kompensasi serta pemberian promosi jabatan.⁹³

⁹² Hasil wawancara dengan Bapak Eko Yuandik, selaku Manager PT Rama Manggala Gas Inti, dilakukan pada hari Sabtu 2 November 2019, di PT Rama Manggala Gas Inti Blitar, Pukul 09.00 Wib.

⁹³ Hasil Wawancara dengan Bapak Muhammad Rizal Khalid, selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group, yang dilakukan pada hari Senin tanggal 11 November 2019, di Mayangkara Group Blitar, pukul 09.30 Wib.

Sama halnya dengan penjelasan bapak Muhammad Rizal Khalid. Bapak Eko Yuandik selaku Managaer PT Rama Manggala Gas Inti juga menjelaskan sebagai berikut:

Kami hanya menjalankan strategi yang telah di buat oleh Mayangkara seperti Adanya pendampingan terhadap karyawan, dan adanya program MESM (Manajemen Emosi & Spiritual Mayangkara). Disini kami hanya menambahkan adanya breafing setiap pagi sebelum memulai berkerja hal ini bertujuan untuk menjaga komunikasi dan untuk mengetahui permasalahan yang terjadi pada karyawan. Serta mencari solusi dari permasalahan tersebut.⁹⁴

Dari uraian wawancara dengan bapak Muhammad Rizal Khalid selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group dan bapak Eko Yuandik selaku Manager Rama Manggal Gas Inti menjelaskan secara singkat bahwa strategi yang di lakukan Mayangkara Group dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT Rama Manggala Gas Inti sebagai berikut :

1. Pemberian Keterampilan

Keterampilan merupakan suatu hal yang diperlukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kualitas maupun kuantitas setiap perusahaan. Hal ini dijelaskan oleh Bapak Muhammad Rizal Khalid dalam wawancara sebagai berikut:

Keterampilan yang diberikan kepada karyawan PT. Rama Manggala Gas Inti adalah training dan pelatihan APAR (Alat Pemadam Api Ringan) bagi seluruh karyawan. Pelatihan APAR tersebut sebagai bekal yang diberikan perusahaan dalam

⁹⁴ Hasil wawancara dengan Bapak Eko Yuandik, selaku Manager PT Rama Manggala Gas Inti, dilakukan pada hari Sabtu 2 November 2019, di PT Rama Manggala Gas Inti Blitar, Pukul 09.00 Wib.

*menghadapi kecelakaan kerja jika mana ada kebakaran saat proses produksi pada perusahaan.*⁹⁵

4. Strategi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Dengan Pemberian Motivasi Yang Digunakan Mayangkara Group Blitar Di PT Rama Manggala Gas Inti

1. Pemberian Motivasi

Dalam pemberian motivasi pada karyawan, hal ini dijelaskan oleh

Bapak Muhammad Rizal Kholid dalam wawancara sebagai berikut:

*Ya ada. Motivasi kerja yang diberikan oleh Mayangkara Group adalah dengan memotivasi karyawan secara rutin baik secara mental maupun spiritual. Seperti diadakanya Dakwah Nada yang rutin di adakan setiap hari pada jam 2 pagi yang langsung di pimpin oleh Pemilik Mayangkara Group yaitu abah H Hariyanto dan juga ada MESM (Manajemen Emosi & Spiritual Mayangkara)*⁹⁶

2. Diberikan Kompensasi

Selain dalam pemberian pelatihan, pendidikan dan motivasi kerja pihak perusahaan juga memberikan kompensasi kepada karyawan, yang dijelaskan oleh Bapak Muhammad Rizal Khalid dalam wawancara sebagai berikut:

*Kompensasi disini tidak hanya berupa bonus dan gaji namun Mayangkara Group juga memberikan kebijakan berupa uang makan kepada seluruh karyawan, perusahaan biasanya sudah menyiapkan makan siang kepada seluruh karyawan dan biasanya setiap hari sabtu Rama Manggal Gas Inti memberikan susu gratis kepada karyawan.*⁹⁷

⁹⁵ Hasil Wawancara dengan Bapak Muhammad Rizal Khalid, selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group, yang dilakukan pada hari Senin tanggal 11 November 2019, di Mayangkara Group Blitar, pukul 09.30 Wib.

⁹⁶ *Ibid.*,

⁹⁷ *Ibid.*,

3. Promosi Jabatan

Promosi jabatan diberikan oleh perusahaan untuk mencari karyawan yang berprestasi dan berkualitas untuk menempati jabatan yang belum terisi. Hal ini di paparkan oleh Bapak Muhammad Rizal Khalid selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group sebagai berikut:

Maka dari itu Mayangkara Group memberikan Kompensasi dan Promosi Jabatan kepada karyawan yang berprestasi dan yang kinerjanya bagus, promosi jabatan disini tidak di tentukan dari seberapa lamanya dia bekerja di perusahaan tapi di tentukan dari seberapa baik kinerjanya.⁹⁸

Dalam penjelasan Bapak Muhammad Rizal Kholid selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group Dapat disimpulkan bahwa strategi yang di lakukan mulai dari pemberian keterampilan, pemberian pendidikan, pemberian motivasi kerja, pemberian kompensasi dan juga pemberian promosi jabatan. Dengan semua strategi yang di lakukan perusahaan diharapkan bisa meningkatkan mutu maupun kualitas sumber daya manusia Mayangkara Group, sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai dengan optimal.

5. Upaya-Upaya Yang Di Lakukan Mayangkara Group Dalam Pemberian Keterampilan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Di PT Rama Manggala Gas Inti

Mayangkara Group telah melakukan berbagai cara untuk meningkatkan kinerja para karyawannya, terutama pada PT Rama Manggala Gas Inti. Peran seorang pimpinan juga sangat penting pada

⁹⁸ *Ibid.*,

suatu perusahaan, dalam pemberian keterampilan dan motivasi kerja sangatlah berguna bagi para karyawan untuk menunjang kinerja dalam perusahaan. Sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai dengan mudah dan lancar.

Dalam wawancara dengan bapak Muhammad Rizal Khalid selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group menjelaskan tentang upaya Mayangkara Group dalam Membina dengan memberikan Keterampilan dan Motivasi kerja karyawan sebagai berikut:

Perusahaan selalu mengadakan Pembinaan secara rutin kepada karyawan. Mengadakan pelatihan-pelatihan yang bisa menunjang kinerja para karyawan, pelatihannya pun ada 2 macam yaitu pelatihan teknis dan non-teknis. Seperti pelatihan APAR dan P3K termasuk pelatihan teknis sedangkan pelatihan non-teknis adalah pelatihan MESM dan perusahaan selalu mengadakan pendampingan, serta pengawasan kepada seluruh karyawan. Dan perusahaan juga memberikan pendidikan berupa belajar mengaji yang di adakan setiap 1 minggu 2 kali yang di ajar oleh guru ngaji terbaik. Yang tidak kalah pentingnya Mayangkara juga memberikan reward dan punishment terhadap karyawan.⁹⁹

Bapak Muhammad Rizal Khalid selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group menjelaskan tentang upaya dalam memaksimalkan keterampilan sebagai berikut:

Untuk memaksimalkan keterampilan kerja yang perusahaan pernah berikan yaitu dengan cara melakukan pelatihan dan pembinaan kepada karyawan sesuai skill dan job desk yang dimiliki dari masing-masing karyawan.¹⁰⁰

Selain itu, Bapak Muhammad Rizal Khalid selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group juga menjelaskan tentang upaya dalam memaksimalkan motivasi kerja sebagai berikut:

⁹⁹ *Ibid.*,

¹⁰⁰ *Ibid.*,

Untuk Memaksimalkan motivasi yang dimiliki oleh karyawan PT. Rama Manggala Gas Inti dengan cara melakukan pendampingan dan pembinaan kepada karyawan. Dan abah H Hariyanto sendiri setiap pagi jam 2 selalu mengajak para karyawan-karyawannya untuk lebih mendekatkan lagi kepada sang pencipta, lewat syiar yang diberinama Dakwah Nada. Dan Mayangkara Group memberikan gaji, bonus, umroh gratis kepada 22 karyawan setiap tahun yang diberangkatkan menjadi 2 gelombang, biasiswa bagi anak karyawan yang berprestasi dan koprasi khusus karyawan.¹⁰¹

Selain itu, bapak Eko Yuandik selaku Manager di PT Rama Manggala Gas Inti juga menjelaskan hal yang sama dalam wawancara sebagai berikut:

Mengadakan Pembinaan kepada para karyawan, Mengadakan pelatihan-pelatihan yang bisa menunjang kinerja para karyawan seperti pelatihan APAR dan P3K, perusahaan selalu mengadakan pendampingan, dan pengawasan kepada seluruh karyawan. Serta pelatihan MESM (Manajemen Emosi & Spiritual Mayangkara). Dan perusahaan memberikan pendidikan belajar mengaji setiap minggu 2 kali kepada karyawannya.¹⁰²

Dari penjelasan bapak Eko Yuandi selaku Manager PT Rama Manggal Gas Inti dan bapak Muhammad Rizal Khalid selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group bahwa upaya yang dilakukan Mayangkara Group dalam meningkatkan keterampilan dan motivasi kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan PT Rama Manggal Gas Inti yaitu:

1. Keterampilan Teknis

a. Pelatihan Alat Pemadam Api Ringan (APAR)

Pelatihan alat pemadam api ringan (APAR) yang diberikan kepada karyawan, dijelaskan oleh bapak Eko Yuandik selaku

¹⁰¹ *Ibid.*,

¹⁰² Hasil wawancara dengan Bapak Eko Yuandik, selaku Manager PT Rama Manggala Gas Inti, dilakukan pada hari Sabtu 2 November 2019, di PT Rama Manggala Gas Inti Blitar, Pukul 09.00 Wib.

Manager PT Rama Manggala Gas Inti dalam wawancara sebagai berikut:

Untuk safety, pertama adanya pelatihan APAR (Alat Pemadam Api Ringan). Pelatihan ini bertujuan sebagai bekal karyawan Rama Manggala Gas Inti untuk menangani jika mana adak titik api atau ada kebakaran pada perusahaan. Dihararapkan karyawan bisa dengan sigap untuk memadamkan, perusahaan ini memang sangat rawat terkena kebakaran karena berhubungan dengan tabung gas.¹⁰³

b. Pelatihan Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan (P3K)

Pelatihan pertolongan pertama pada kecelakaan yang diberikan kepada karyaan, dijelaskan oleh bapak Eko Yuandik selaku Manager PT Rama Manggala Gas Inti dalam wawancara sebagai berikut :

Kedua, dalam bidang kesehatan yaitu alat P3K (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) setidaknya jika ada kecelakaan kerja kita bisa membantunya selama itu masih ringan dan bisa mengatasi sendiri.. Tapi kalau kita sudah tidak bisa mengatasi kita kirimkan ke puskesmas atau rumah sakit. Karena para karyawan sudah diberi BPJS.¹⁰⁴

6. Upaya-Upaya Yang Di Lakukan Mayangkara Group Dalam Pemberian Motivasi Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Di PT Rama Manggala Gas Inti

Mayangkara Group Juga memberikan keterampilan non-teknis untuk meningkatkan kinerja karyawan Rama Manggal Gas Inti terutama dalam kegiatan non-teknis keseharian yang di lakukan dengan pelatihan, diantaranya yaitu:

¹⁰³ *Ibid.*,

¹⁰⁴ *Ibid.*,

a. Pelatihan Manajemen Emosional dan Spiritual Mayangkara (MESM)

Pelatihan manajemen emosional dan spiritual Mayangkara, dijelaskan oleh bapak Muhammad Rizal Kholid dalam wawancara sebagai berikut:

Serta ada juga Pelatihan MESM (Manajemen Emosi & Spiritual Mayangkara) yang bertujuan menciptakan kecerdasan ESQ menjadi langkah perusahaan dalam ikut serta melaksanakan pembinaan mental dan spiritual karyawan melalui penerapan kecerdasan emosi dan spiritual. Pelatihan tersebut lakukan untuk memenuhi kebutuhan perusahaan akan karyawan supaya memiliki pengetahuan agama. Pelatihan ini itu dimulai jam 06.00 pagi sampai jam 18.00 dan semua kebutuhan peserta seperti konsumsi sudah ditanggung oleh Mayangkara.¹⁰⁵

b. Program Belajar Mengaji Bersama

Program belajar mengaji bersama ini di buat oleh Mayangkara, di jelaskan oleh bapak Muhammad Rizal Khalid selaku Wakil direktur SDM Mayangkara Group sebagai berikut:

Dan perusahaan juga memberikan pendidikan berupa belajar mengaji yang di adakan setiap 1 minggu 2 kali yang di ajar oleh guru ngaji terbaik.¹⁰⁶

Selain dalam upaya meningkatkan keterampilan kerja karyawan PT Rama Manggala Gas Inti. Mayangkara juga berupaya meningkatkan kepuasan batiniah karyawan dengan cara memotivasi karyawannya yaitu dengan memberikan motivasi positif maupun negative dan motivasi dalam bentuk material maupun non-material yang diberikan pada karyawan, diantaranya meliputi:

¹⁰⁵ Hasil Wawancara dengan Bapak Muhammad Rizal Khalid, selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group, yang dilakukan pada hari Senin tanggal 11 November 2019, di Mayangkara Group Blitar, pukul 09.30 Wib.

¹⁰⁶ *Ibid.*,

1. Gaji

Gaji yang diberikan kepada karyawan, dijelaskan oleh Bapak Muhammad Rizal Kholid selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group dalam wawancara sebagai berikut:

Dalam hal penggajian karyawan, Mayangkara Group mengikuti standar nominal UMK (Upah Minimum Kota/Kab) atau UMR (Umah Minimum Regional) yang diterapkan oleh pemerintah. Serta tergantung dari tanggungjawab serta absensi masing-masing karyawan karena mengingat Rama Manggala Gas Inti memakai sistem gaji borongan jadi besaran gaji karyawannya tidak bisa di tentukan atau tidak bisa di patok berapa.¹⁰⁷

2. Bonus/ Reward

Bonus yang diberikan kepada karyawan, di jelaskan oleh Bapak Muhammad Rizal Kholid selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group dalam wawancara sebagai berikut:

Reward yang diberikan kepada karyawan berupa bonus. Bonus disini akan di berikan kepada karyawan yang kerjanya bagus, seperti selalu berpakaian sesuai SOP, tidak pernah datang terlambat, tidak melanggar larangan perusahaan.¹⁰⁸

3. Umrah Gratis

Salah satu bentuk bonus yang diberikan kepada karyawan yaitu berupa bonus umrah Gratis kepada karyawan muslim, dijelaskan oleh Bapak Muhammad Rizal Kholid sebagai Wakil Direktur SDM Mayangkara Group dalam wawancara berikut:

Memberi umroh gratis kepada 22 karyawan yang beruntung setiap tahunnya, yang akan diberangkatkan menjadi 2 gelombang pemberangkatan dengan prosedur-prosedur yang telah ditetapkan oleh perusahaan¹⁰⁹

¹⁰⁷ *Ibid.*,

¹⁰⁸ *Ibid.*,

¹⁰⁹ *Ibid.*,

4. Beasiswa Bagi Anak Karyawan

Motivasi yang diberikan kepada karyawan bukan hanya dalam bentuk materi maupun non-materi tetapi kesejahteraan kepada keluargakaryawan. Sesuai dengan wawancara dengan bapak Muhammad Rizal Khalid selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group menjelaskan sebagai berikut:

Basiswa bagi anak karyawan merupakan tunjangan bagi anak karyawan yang memiliki prestasi, pemberian akan di bagikan setiap setahun sekali untuk tingkatan SD mendapat 500 ribu, SPM 750 ribu serta SMA sederajat mendapat satu juta¹¹⁰

Mayangkara group memberikan motivasi dalam hal tunjangan diharapkan setiap karawan lebih fokus dalam bekerja karena tunjangan yang diberikan tersebut untuk meringankan beban karyawan sehingga karyawan mendapatkan kepuasan batiniah dalam diri maupun keluarga karyawan.

5. Unit koperasi khusus karyawan

Upaya meningkatkan kinerja karyawan melalui motivasi bukan hanya semata-mata diberikan tunjangan berupa materi maupun non-materi. tetapi yang di inginkan perusahaan bisa membantu maupun meringankan beban karyawan. Maka dari itu Mayangkara Group mendirikan Koprasi khusus karyawan Dalam wawancara dengan bapak Muhammad Rizal Khalid selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group menjelaskan sebagai berikut:

¹¹⁰ *Ibid.*,

Dan koperasi khusus karyawan sebagai salah satu fasilitas penunjang karyawan. Di harapkan bisa mempermudah karyawan dalam memenuhi kebutuhan dan keinginan baik berupa barang pokok maupun barang elektronik yang bisa di cicil.¹¹¹

Dengan banyak memberikan bentuk motivasi positif kepada karyawan, diharapkan karyawan merasakan puas dalam bekerja serta mempermudah Mayangkara Group untuk memberikan tugas-tugas serta tanggungjawab kepada setiap karyawan untuk mengoptimalkan kinerjanya.

8. Hukuman/ Punishment

Hukuman merupakan bentuk motivasi negatif yang diberikan Mayangkara Group untuk meningkatkan kinerja karyawannya di PT Rama Manggala Gas Inti dijelaskan oleh Bapak Muhammad Rizal Kholid sebagai Wakil Direktur SDM Mayangkara Group dalam wawancara berikut:

Punishment yang diberikan oleh perusahaan dapat berupa teguran lisan, surat teguran, dan surat peringatan, tergantung pada skala pelanggaran yang diperbuat. Jika memang pelanggaran yang di lakukan sudah fatal maka perusahaan akan merumahkan karyawan tersebut.¹¹²

7. Hambatan Atau Kendala Apa Saja Yang Dihadapi Oleh Mayangkara Group Blitar Dalam Memberikan Keterampilan Kerja Karyawan Di PT Rama Manggala Gas Inti

Dalam melaksanakan pekerjaan atau melakukan suatu kegiatan seseorang sering mengalami hambatan atau kendala dalam pencapaian tujuannya. Dalam pemberian keterampilan dan motivasi kerja karyawan

¹¹¹ *Ibid.*,

¹¹² *Ibid.*,

tidak selamanya berjalan sesuai dengan rencana yang di buat oleh pimpinan.

Kendala-kendala yang sering di hadapi oleh Mayangkara Group dalam memberikan keterampilan kerja khususnya pada PT Rama Manggala Gas Inti sesuai dengan pemaparan yang dijelaskan oleh bapak Muhammad Rizal Khalid sebagai Wakil Direktur SDM Mayangkara Group yaitu:

Secara penyampaiannya belum ada, hanya saja para karyawan saja yang belum memahami dari pemberian keterampilan tersebut sangat berguna bagi dirinya. Kendala yang dihadapi berasal dari factor internal karyawan yang belum paham akan pelatihan yang diberikan, sehingga terkadang menghambat kinerja karyawan dalam bekerja. Kendala yang lain yaitu karyawan yang merasa tidak mau menerima akan motivasi yang diberikan, sehingga terkadang menghambat kinerja karyawan dalam bekerja.¹¹³

Selain itu, bapak Choirul Nizam sebagai security Rama Manggala Gas Inti juga mengungkapkan kendala-kendala saat pelatihan sebagai berikut:

Sedikit kesulitan. Tentang APAR kesulitannya itu saat mematikan api, jika apinya sangat besar sangat sulit untuk dipadamkan. Jadi karyawan harus memahami bagai mana cara mengoprasikan alat APAR, harus pas dan benar.¹¹⁴

Ada pula bapak johan Permana Putra sebagai Kepala Produksi juga mengungkapkan terkait kendala yang dihadapinya saat pelatihan yaitu:

¹¹³ *Ibid.*,

¹¹⁴ Hasil wawancara dengan Bapak Choirul Nizam, selaku Security PT Rama Manggala Gas Inti, dilakukan pada hari Jum'at tanggal 1 November 2019, di PT Rama Manggala Gas Inti Blitar, pukul 10.00 Wib.

*Kendalanya ada di kondisi tabung APAR yang kurang maksimal mas.*¹¹⁵

Dan bapak Edi S sebagai Bagian Produksi juga menjelaskan terkait kendala yang di hadapinya saat pelatihan sebagai berikut:

*Kebanyakan kendalanya ada di kondisi tabung APAR yang kurang maksimal mengeluarkan gas nya, dan kurang fahamnya atas penyampaian materi yang telah disampaikan oleh pemateri namun karyawan malu untuk menanyakannya.*¹¹⁶

8. Hambatan Atau Kendala Apa Saja Yang Dihadapi Oleh Mayangkara Group Blitar Dalam Memberikan Memotivasi Kerja Karyawan Di PT Rama Manggala Gas Inti

Selain dari ketiga kendala yang ada di atas, bapak Dika sebagai Bagian Produksi juga menjelaskan terkait kendala yang terjadi saat pemberian motivasi kerja yaitu:

*Namun untuk MESM waktunya terlalu lama, yang terkadang membuat saya merasa jenuh. Saya harapkan pihak Mayangkara Group mau memperpendek waktu acara MESM itu saja mas.*¹¹⁷

Bapak Heru Subagyo sebagai Driver Rama Manggala Gas Inti juga menjelaskan terkait kendala pada pemberian motivasi yaitu:

Kendala yang lain yaitu malas bangun ketika ada tausyiah malam. Jam malam kan biasanya digunakan untuk orang istirahat namun

¹¹⁵ Hasil wawancara dengan Bapak Johan Permana Putra, selaku Kepala Produksi PT Rama Manggala Gas Inti, dilakukan pada hari Sabtu 2 November 2019, di PT Rama Manggala Gas Inti Blitar, Pukul 16.00 Wib.

¹¹⁶ Hasil wawancara dengan Bapak Edi S, selaku Bagian Produksi PT Rama Manggala Gas Inti, dilakukan pada hari Rabu tanggal 6 November 2019, di PT Rama Manggala Gas Inti Blitar, pukul 16.00 Wib.

¹¹⁷ Hasil wawancara dengan Bapak Dika, selaku Bagian Produksi PT Rama Manggala Gas Inti, dilakukan pada hari Jum'at tanggal 8 November 2019, di PT Rama Manggala Gas Inti Blitar, pukul 16.00 Wib.

dalam perusahaan ini kita dituntut untuk bangun dan merespon tausyah yang diberikan oleh pimpinan. Itu yang saya rasa berat pada saat pertama, tetapi lama kelamaan itu sudah menjadi kebiasaan saya untuk bangun pada malam hari.¹¹⁸

Bapak Yustika sebagai Bagian Produksi Rama Manggala Gas Inti juga menjelaskan terkait kendala pada pemberian motivasi yaitu:

Kalau saya sendiri Tidak ada kesulitan mas, saya malah senang karena kita dapat ilmu, dapat pengetahuanlah baru juga. Dan saya merasa dapat semangat baru ketika sudah diberi motivasi.¹¹⁹

9. Solusi Yang Diberikan Mayangkara Grup Dalam Menghadapi

Kendala Yang Terjadi

Dalam mengatasi kendala-kendala yang terjadi di PT Rama Manggala Gas Inti, pimpinan mengadakan evaluasi terhadap kinerja dan motivasi kerja karyawan, di jelaskan oleh bapak Muhammad Rizal Khalid sebagai Wakil direktur SDM Mayangkara Group berikut:

Solusi yang ditawarkan dari perusahaan yaitu selalu dengan intens melakukan pelatihan dan pembinaan kepada para karyawan. Serta melakukan pendampingan dan pengawasan kepada karyawan tersebut dan diikutkan kembali pada Program MESM (Manajemen Emosional & Spiritual Mayangkara Group)¹²⁰

¹¹⁸ Hasil wawancara dengan Bapak Heru Subagyo, selaku Driver PT Rama Manggala Gas Inti, dilakukan pada hari Sabtu 6 November 2019, di PT Rama Manggala Gas Inti, pukul 16.00 Wib.

¹¹⁹ Hasil wawancara dengan Bapak Yustika, selaku Bagian Produksi PT Rama Manggala Gas Inti, dilakukan pada hari Selasa tanggal 12 November 2019, di PT Rama Manggala Gas Inti Blitar, pukul 16.00 Wib.

¹²⁰ Hasil wawancara dengan Bapak Muhammad Rizal Khalid, selaku Wakil Direktur SDM Mayangkara Group, dilakukan pada hari Senin tanggal 11 November 2019, pukul 09.30 Wib.